



**Gminny Ośrodek
Pomocy Społecznej
w Środzie Śląskiej**

Ocena zasobów pomocy społecznej

Autorzy:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w
Środzie Śląskiej

SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS oraz MOPS, MOPR	37
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	40
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	49
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	59
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	63
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	63
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	63
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	66
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	67
10	Wnioski końcowe	67

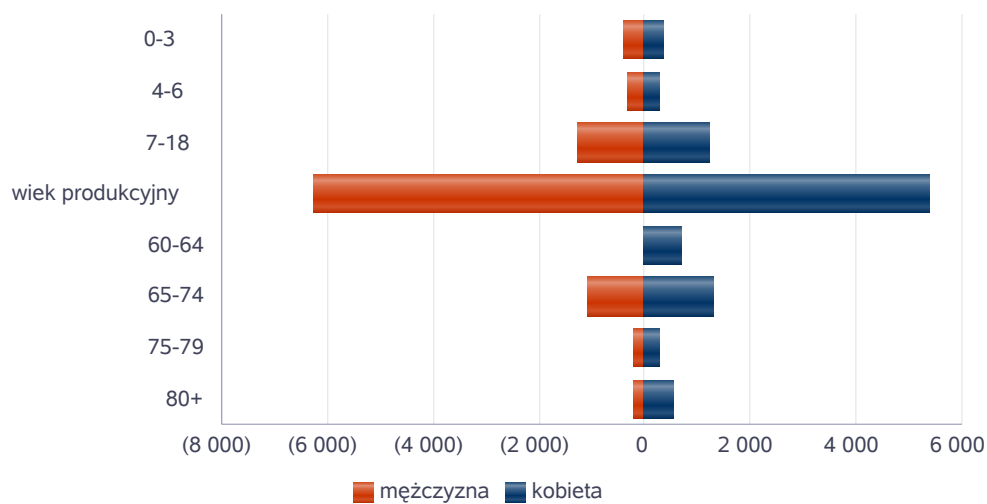
1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie Środa Śląska. Jest to gmina leżąca w powiecie Średzkim. Siedzibą gminy jest Środa Śląska. Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia gminy Środa Śląska.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

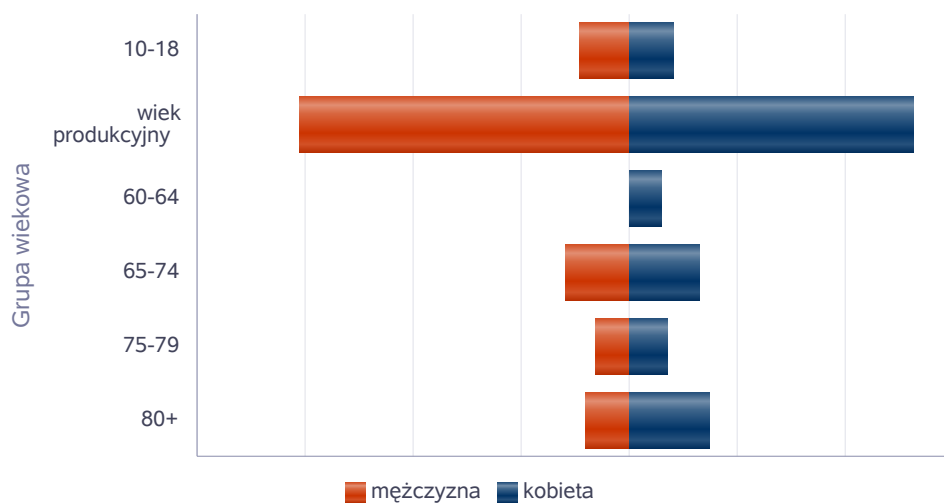
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	387	346
4-6	307	297
7-18	1 269	1 232
wiek produkcyjny	6 252	5 396
60-64		703
65-74	1 057	1 312
75-79	194	299
80+	196	566

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



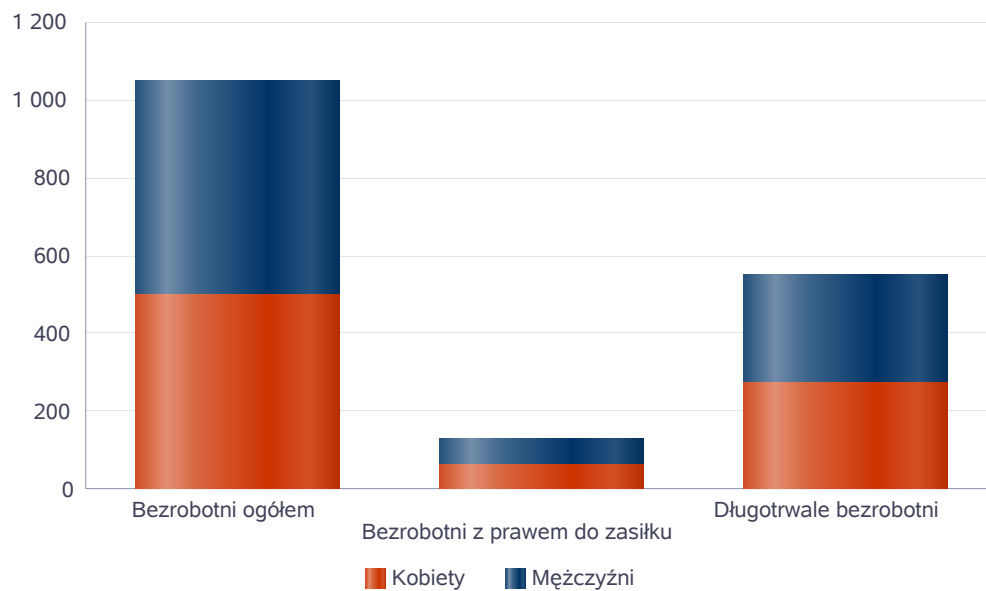
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
10-18	916	825
wiek produkcyjny	6 104	5 268
60-64		585
65-74	1 195	1 296
75-79	617	710
80+	830	1 467

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



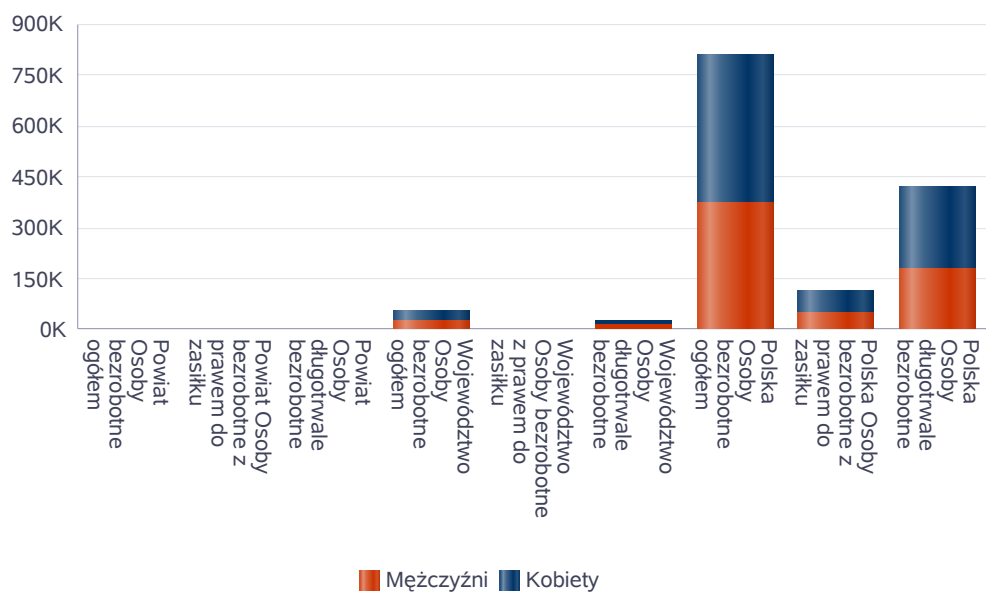
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	1 048	547	501
Bezrobotni z prawem do zasiłku	128	63	65
Długotrwale bezrobotni	549	276	273



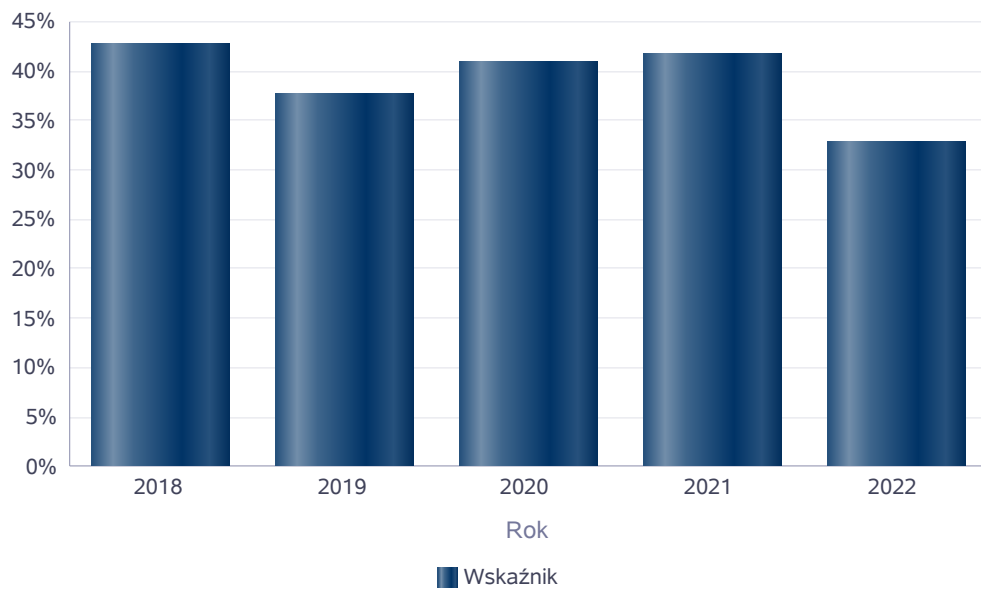
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	501	547	28 422	25 529	435 508	375 290
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	65	63	4 678	3 397	65 105	50 187
Osoby długotrwale bezrobotne	273	276	14 546	12 331	237 119	181 721



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

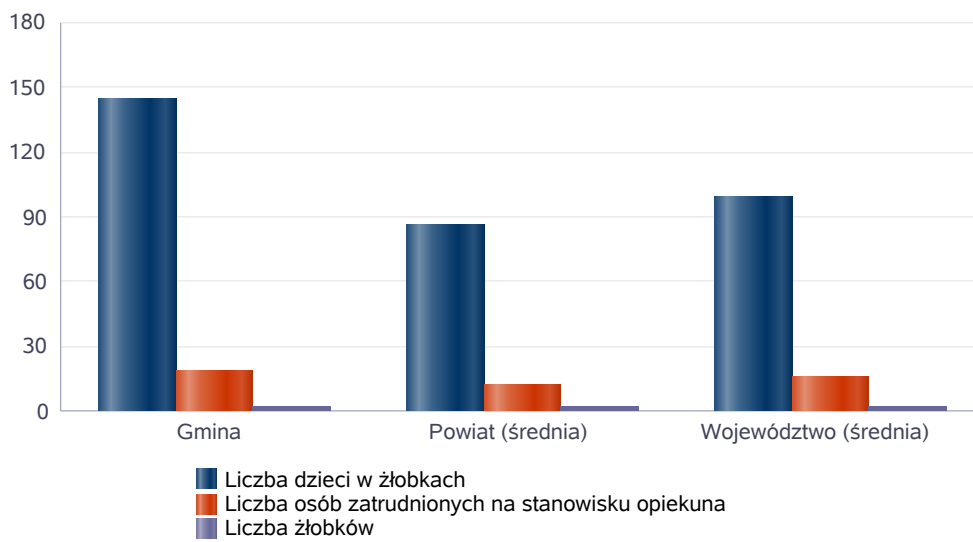
Rok	Wskaźnik
2018	43%
2019	38%
2020	41%
2021	42%
2022	33%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	144,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	19,00
Gmina	Liczba żłobków	2,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	85,80
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	12,40
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	1,80
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	99,02
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	15,61
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	2,46

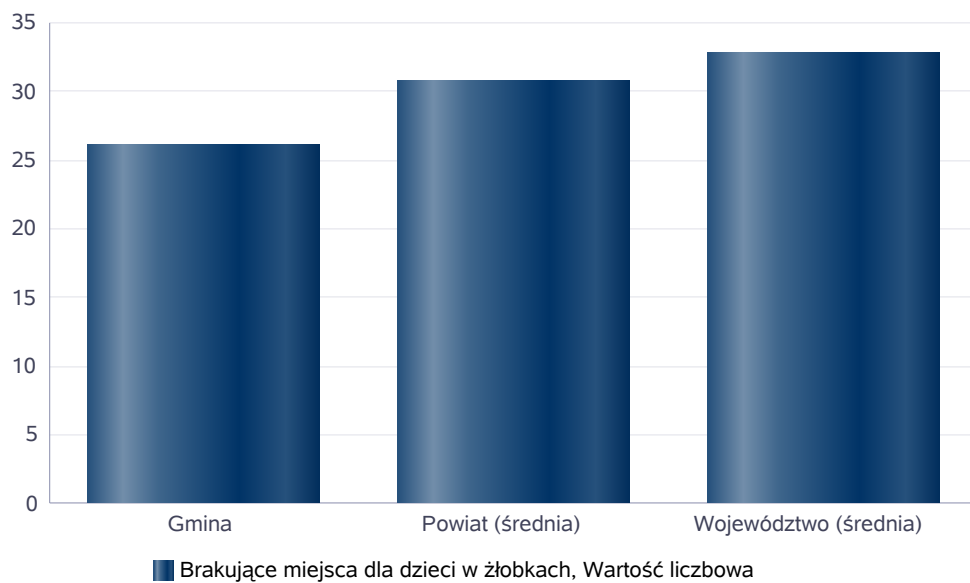
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	26,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	30,60
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	32,73

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA
(stan na 31.XII)

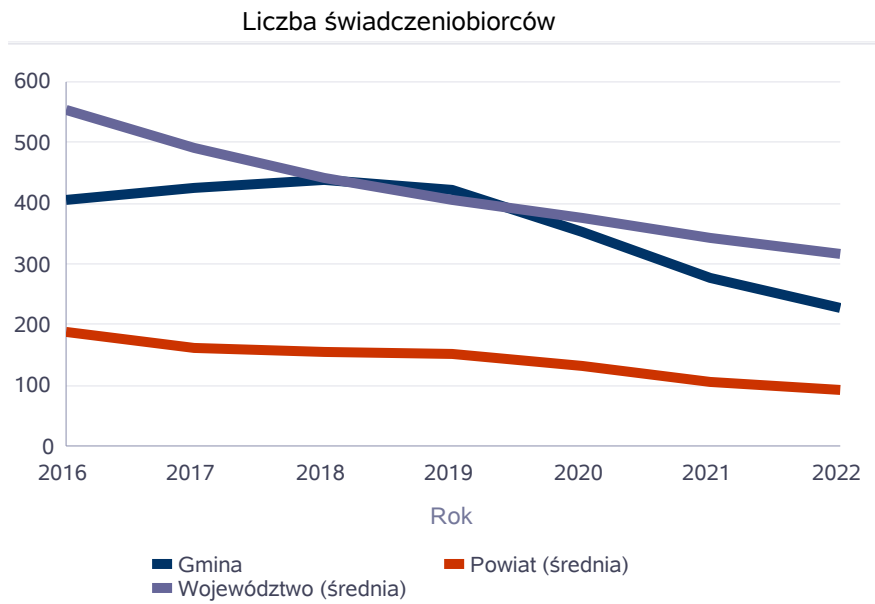
WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023*
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	490	482	497
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	43	59	50
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	92	92	104
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	8	8	10
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	1	1	2
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	0	0	0
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2022". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

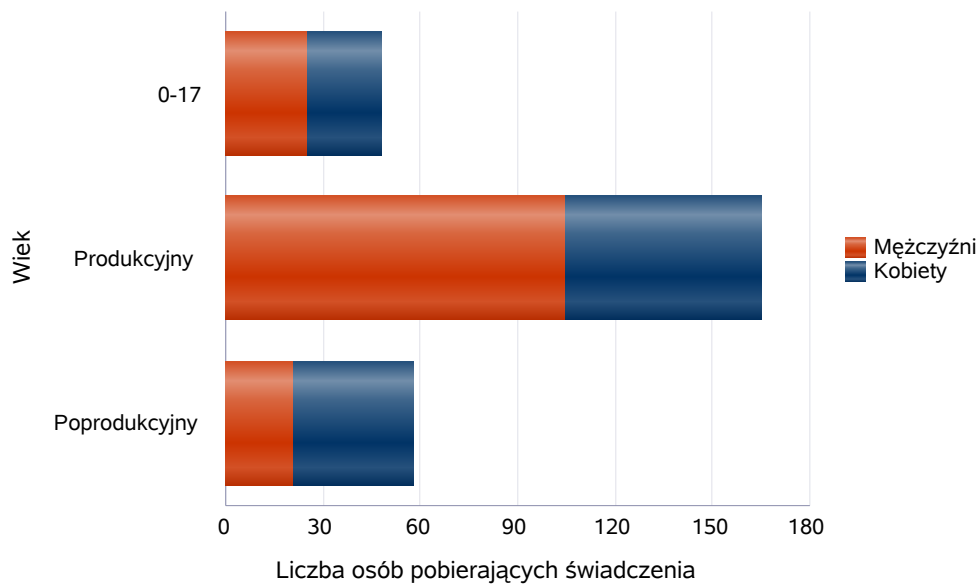
Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

	Liczba świadczeniobiorców						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Gmina	406	425	438	423	353	276	228
Powiat (średnia)	190	162	154	152	134	107	95
Województwo (średnia)	553	492	443	406	376	343	317



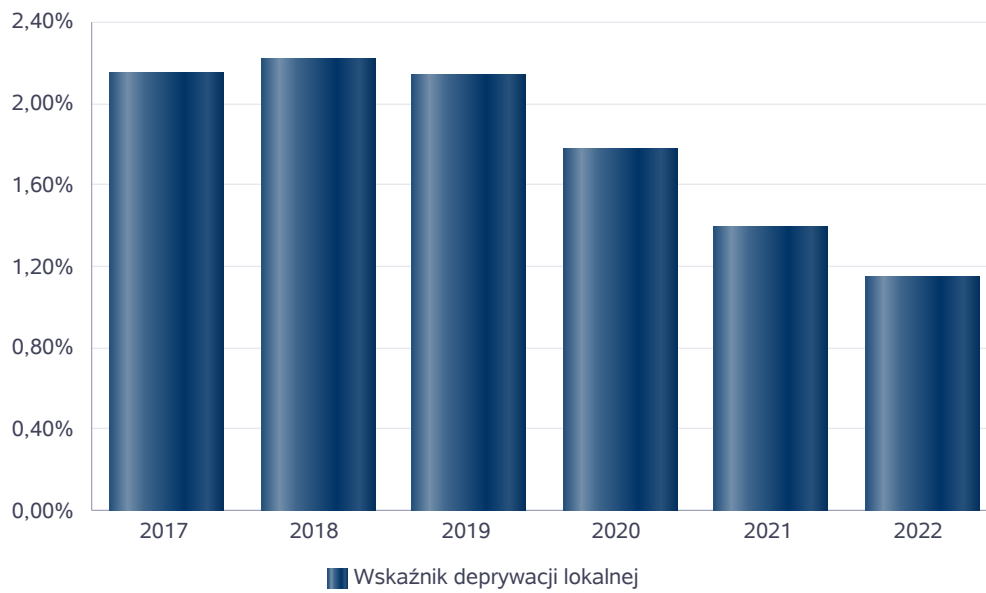
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	48	23	25
Produkcyjny	165	60	105
Poprodukcyjny	58	37	21



Wskaźnik deprivacji lokalnej

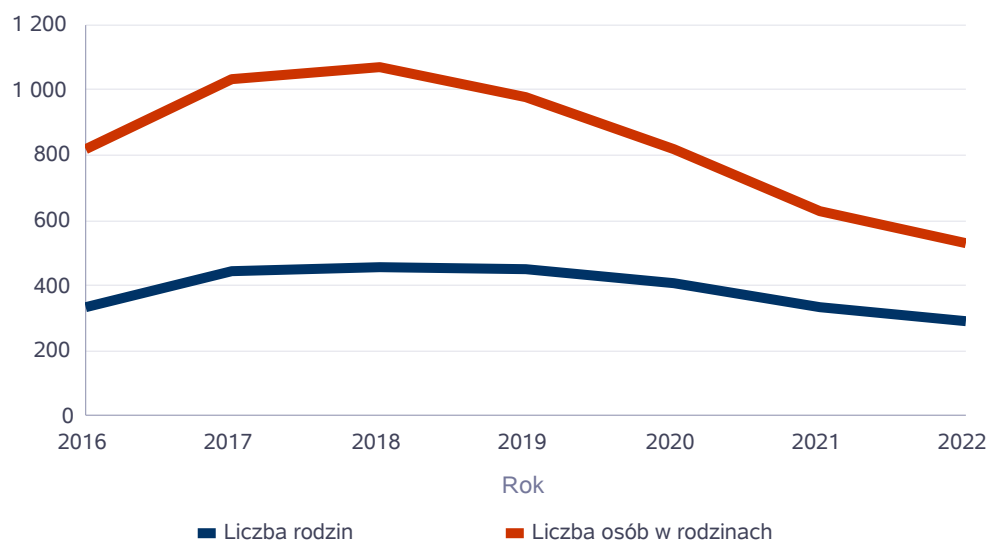
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2017	2,15%
2018	2,22%
2019	2,13%
2020	1,77%
2021	1,39%
2022	1,15%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2016	333	821
2017	445	1 032
2018	456	1 072
2019	448	980
2020	404	820
2021	332	627
2022	288	532

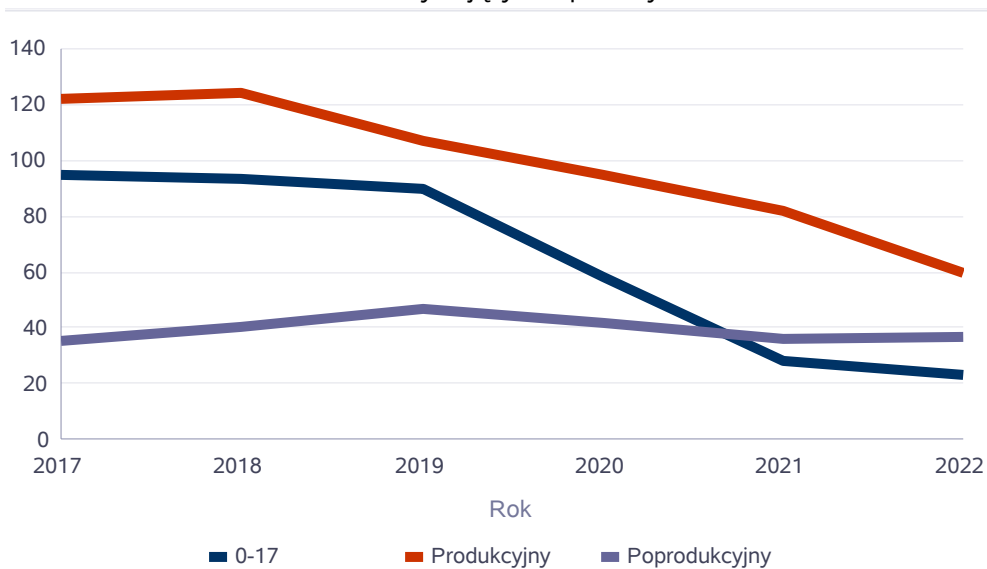
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

Poziom	Wiek	Liczba kobiet korzystających z pomocy					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022
Środa Śląska	0-17	95	93	90	58	28	23
	Produkcyjny	122	124	107	95	82	60
	Poprodukcyjny	35	40	47	42	36	37
Powiat (średnia)	0-17	25	22	22	14	6	8
	Produkcyjny	59	54	53	41	36	35
	Poprodukcyjny	18	20	22	19	15	17
Województwo (średnia)	0-17	49	43	38	34	29	32
	Produkcyjny	145	123	109	103	91	92
	Poprodukcyjny	60	68	62	57	54	53

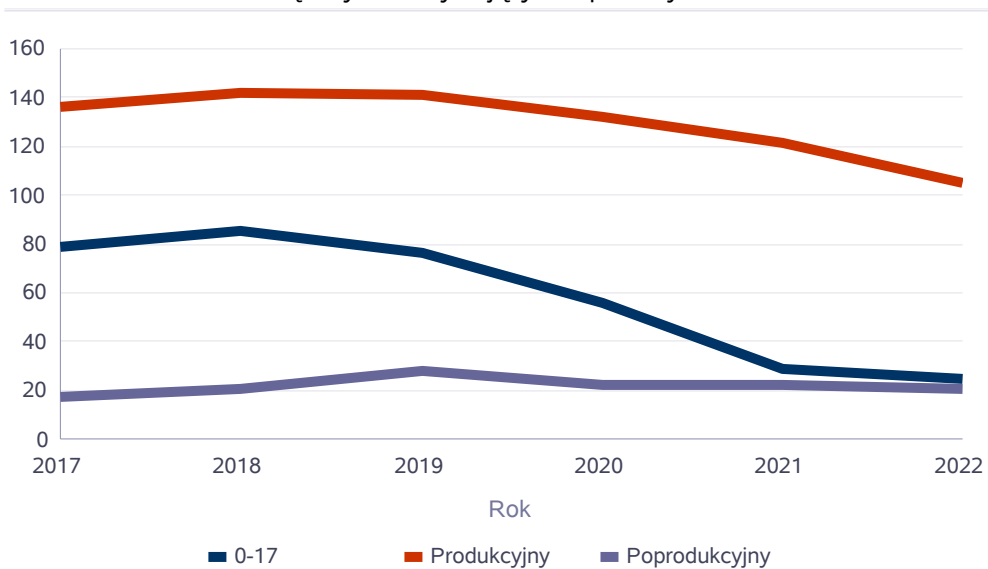
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

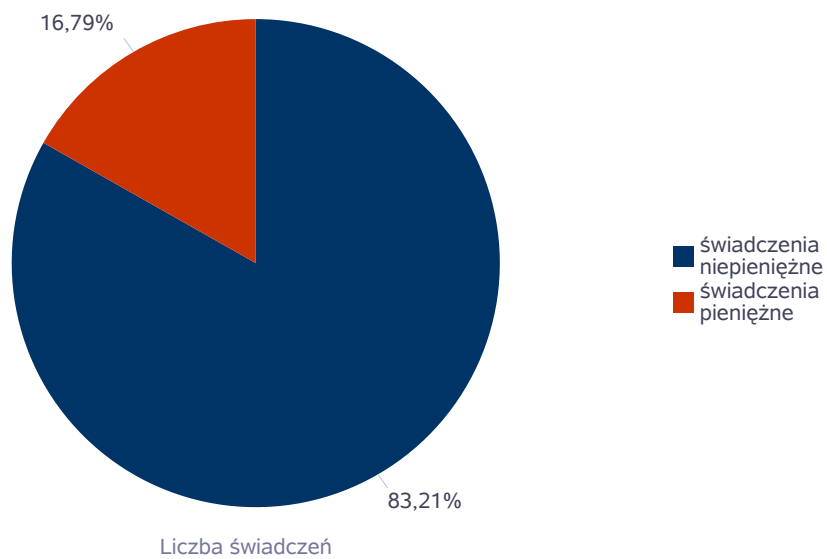
Poziom	Wiek	Liczba mężczyzn korzystających z pomocy					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022
Środa Śląska	0-17	79	85	76	56	29	25
	Produkcyjny	136	142	141	132	121	105
	Poprodukcyjny	17	21	28	22	22	21
Powiat (średnia)	0-17	22	21	19	13	7	10
	Produkcyjny	70	69	70	67	62	59
	Poprodukcyjny	7	8	11	10	10	12
Województwo (średnia)	0-17	51	45	41	37	31	34
	Produkcyjny	177	156	144	141	132	120
	Poprodukcyjny	24	24	24	23	23	23

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

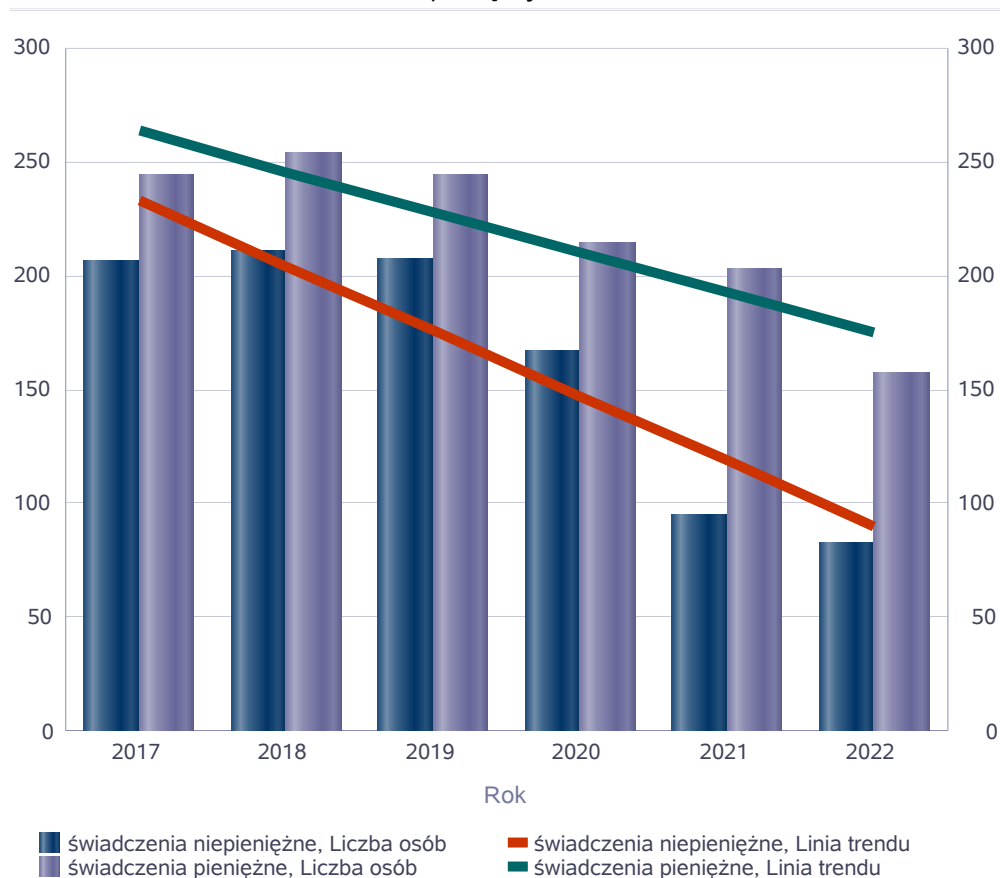
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	6 054
świadczenia pieniężne	1 222



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
świadczenia niepieniężne	206	211	207	167	95	83
świadczenia pieniężne	244	254	244	214	203	157

Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

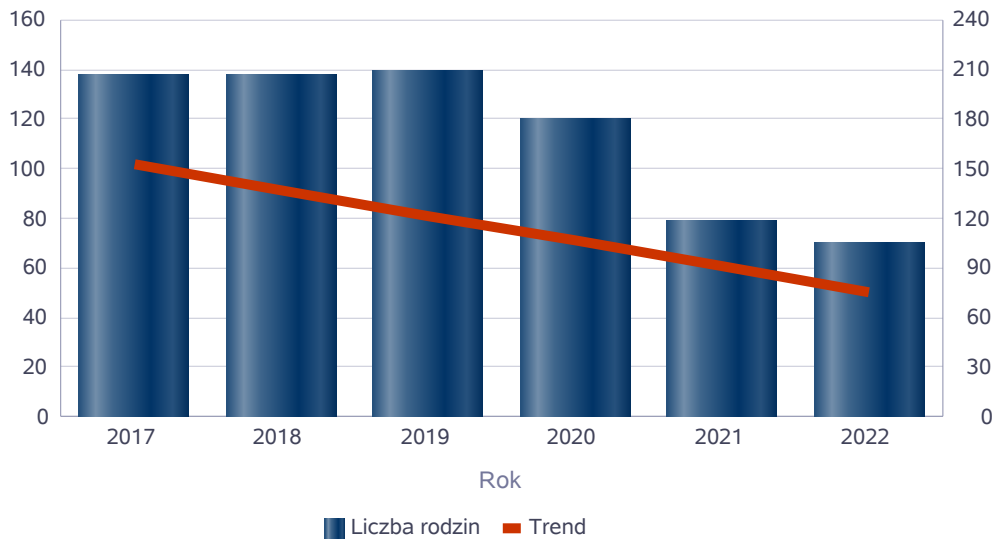


Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
świadczenia niepieniężne	138	138	139	120	79	70
świadczenia pieniężne	234	238	233	207	198	154

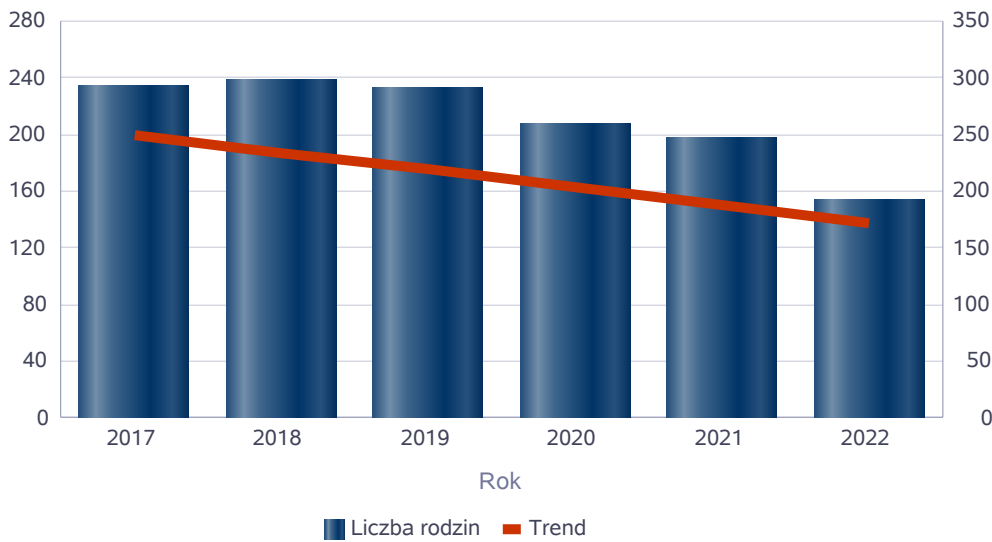
świadczenia niepieniężne

Liczba rodzin



świadczenia pieniężne

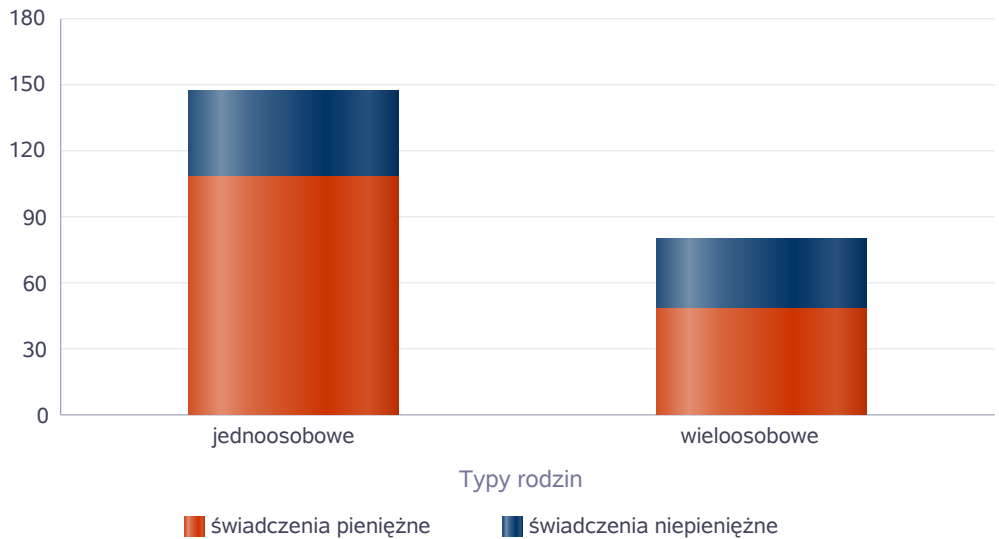
Liczba rodzin



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	136	108	39
wielosobowe	69	48	32

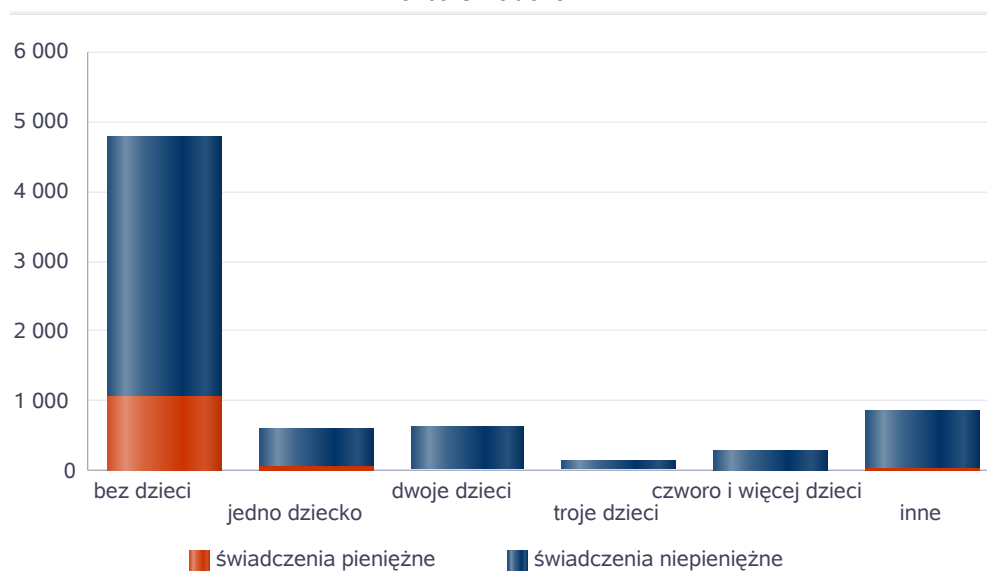
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	4767	1072	3695
jedno dziecko	603	55	548
dwoje dzieci	627	21	606
troje dzieci	142	24	118
czworo i więcej dzieci	284	3	281
inne	853	47	806

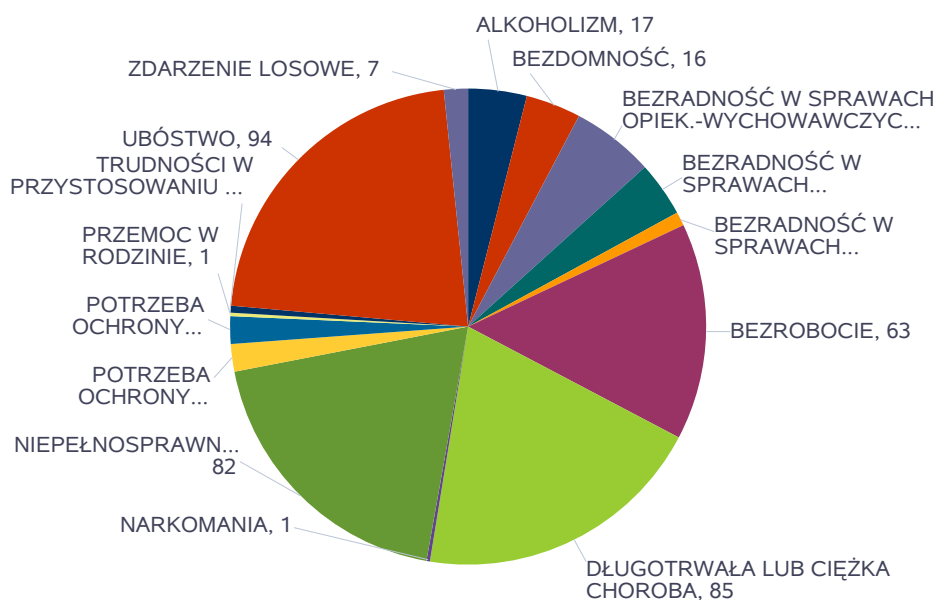
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
UBÓSTWO	94
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	85
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	82
BEZROBOCIE	63
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	24
ALKOHOLIZM	17
BEZDOMNOŚĆ	16
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	16
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	8
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI	8
ZDARZENIE LOSOWE	7
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIETNE	4
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	2
NARKOMANIA	1
PRZEMOC W RODZINIE	1

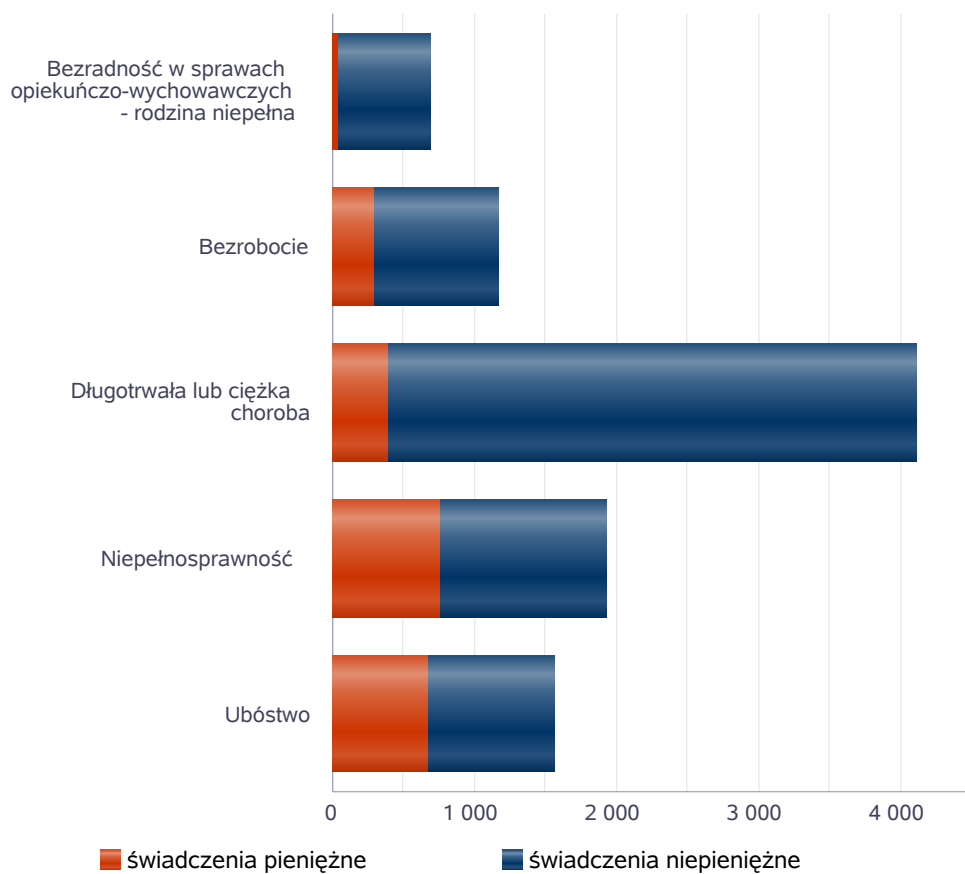
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	4 120	3 730	390
Niepełnosprawność	1 937	1 175	762
Ubóstwo	1 571	891	680
Bezrobocie	1 177	880	297
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	693	652	41

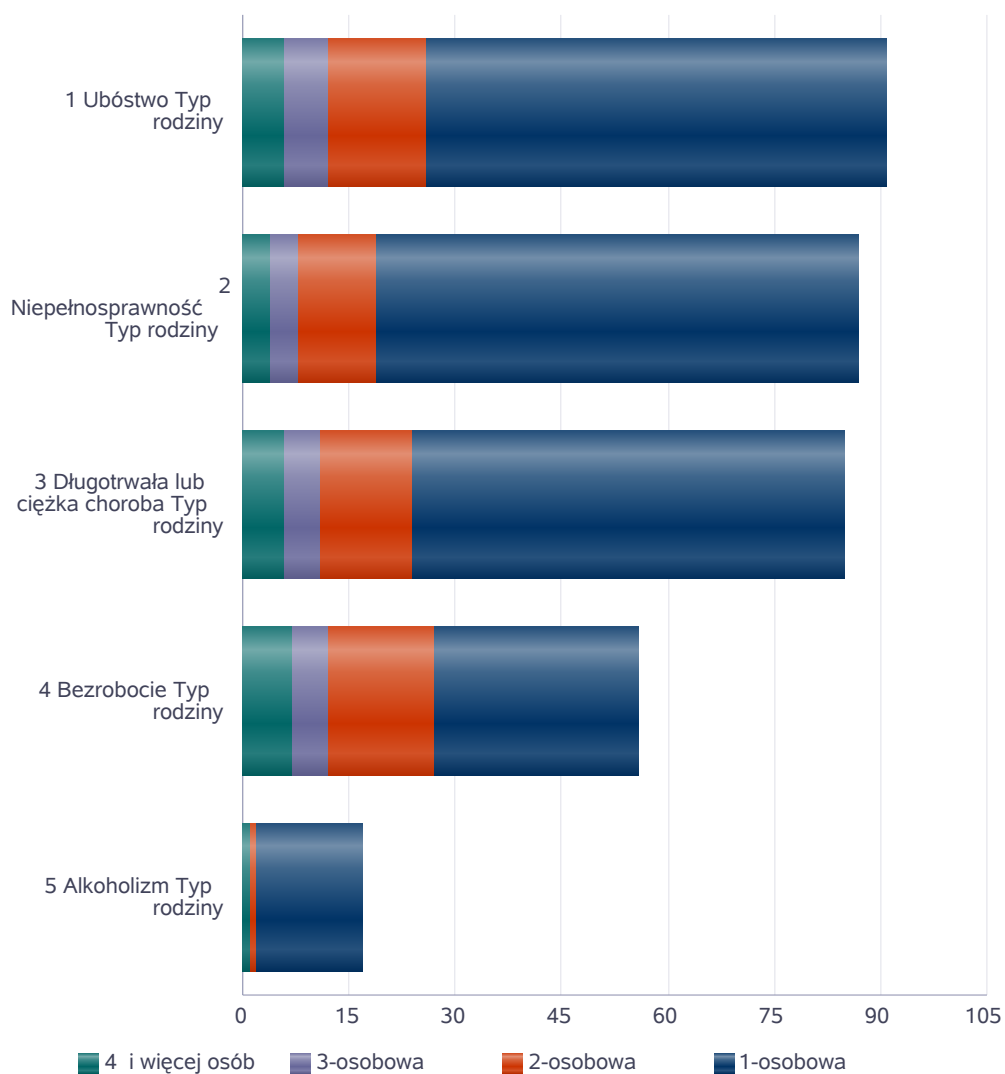
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Ubóstwo	91	65	14	6	6
Niepełnosprawność	87	68	11	4	4
Długotrwała lub ciężka choroba	85	61	13	5	6
Bezrobocie	56	29	15	5	7
Alkoholizm	17	15	1		1

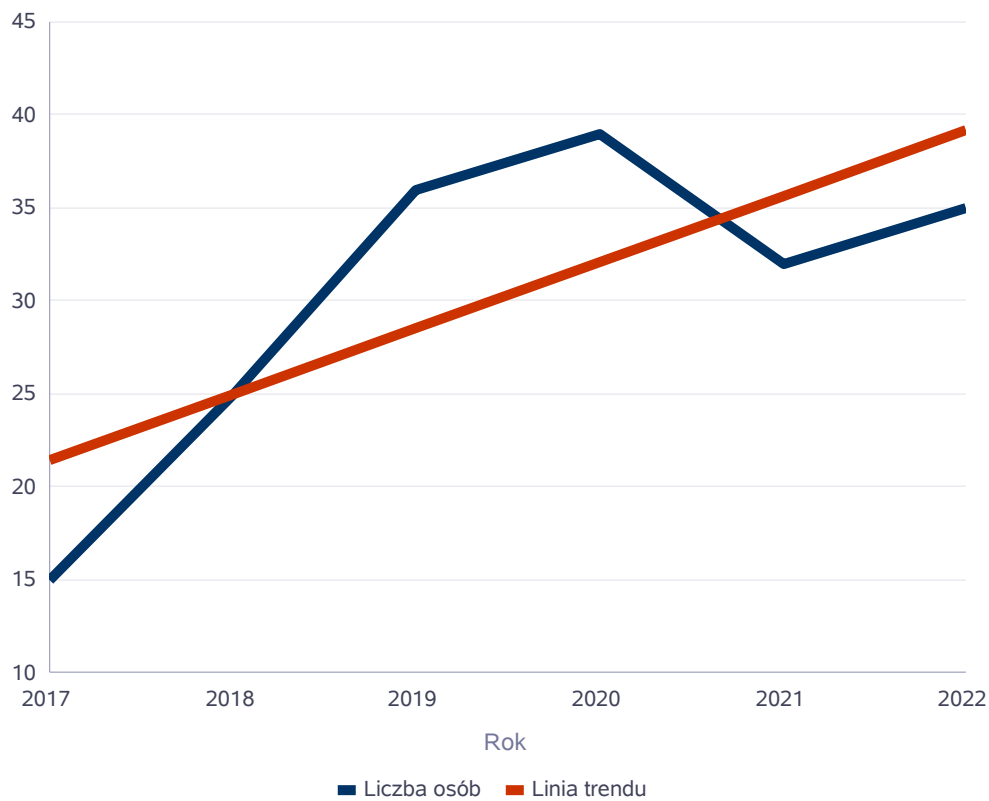
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2017	15
2018	25
2019	36
2020	39
2021	32
2022	35

Liczba osób



Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2017	0
2018	0
2019	0
2020	0
2021	0
2022	0

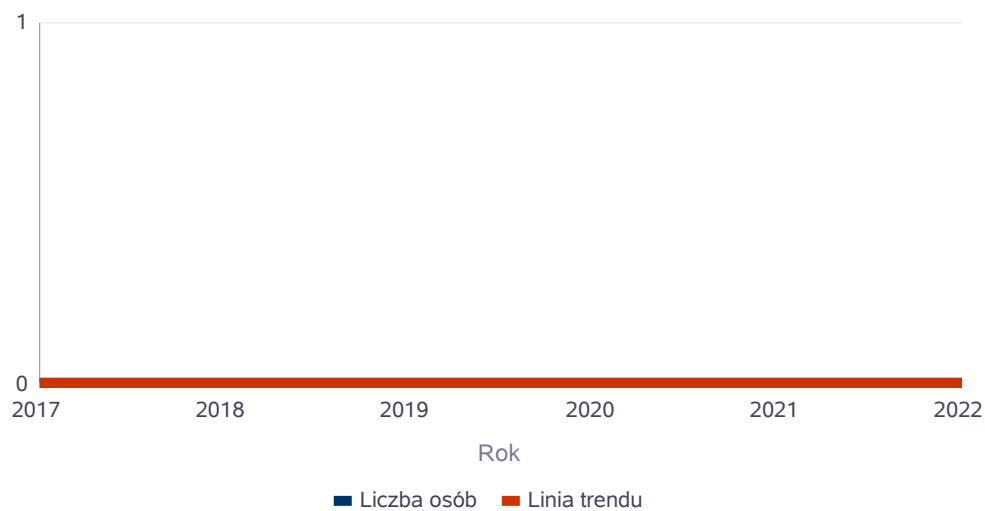
Liczba osób



Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

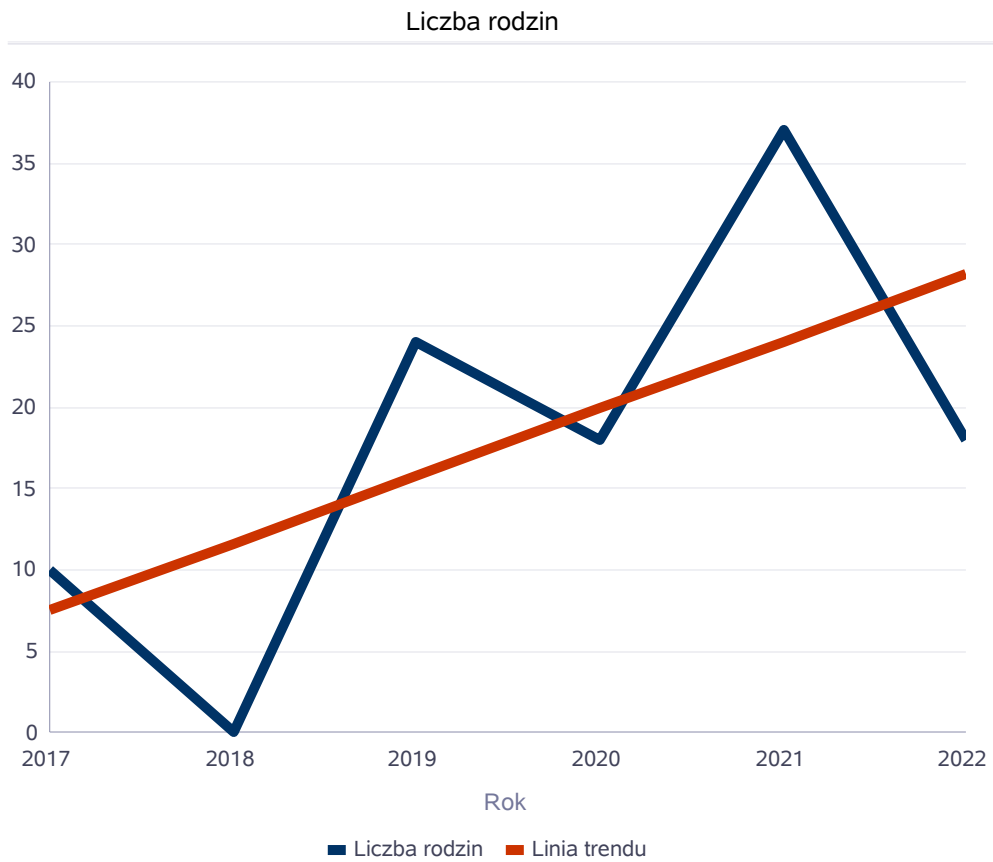
Rok	Liczba osób
2017	0
2018	0
2019	0
2020	0
2021	0
2022	0

Liczba osób



Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

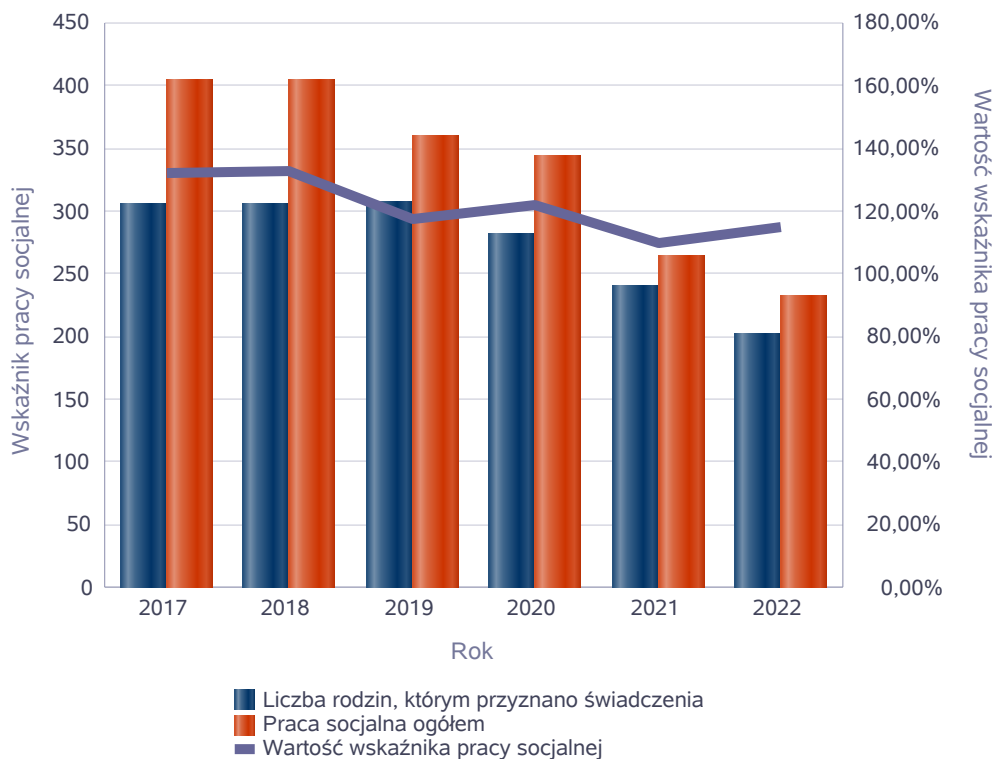
Rodzaj	Liczba rodzin w latach					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Poradnictwo specjalistyczne	10	0	24	18	37	18



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Wskaźnik pracy socjalnej	132,03%	132,79%	117,26%	121,99%	110,00%	114,85%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	306	305	307	282	240	202
Praca socjalna ogółem	404	405	360	344	264	232

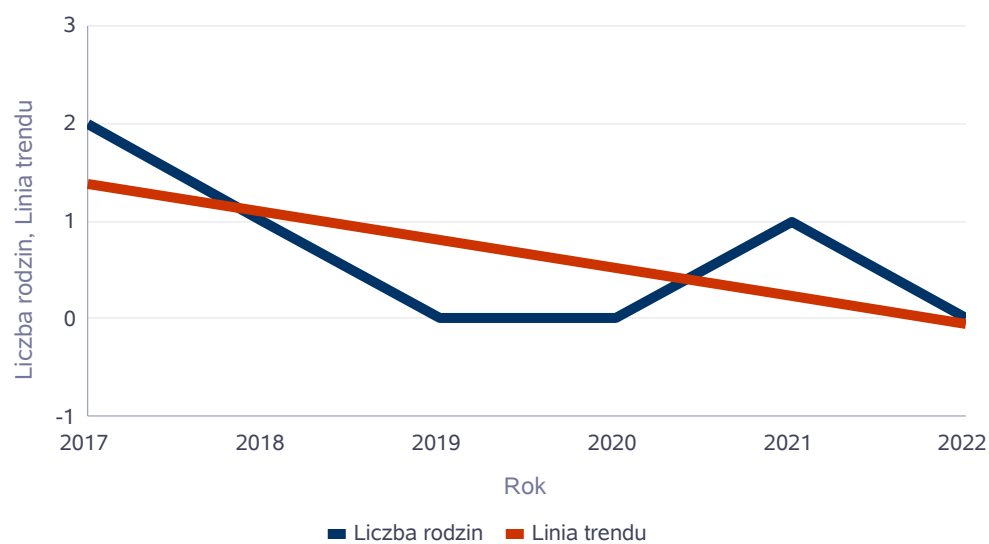
Wskaźnik pracy socjalnej



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Interwencja kryzysowa	2	1	0	0	1	0

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

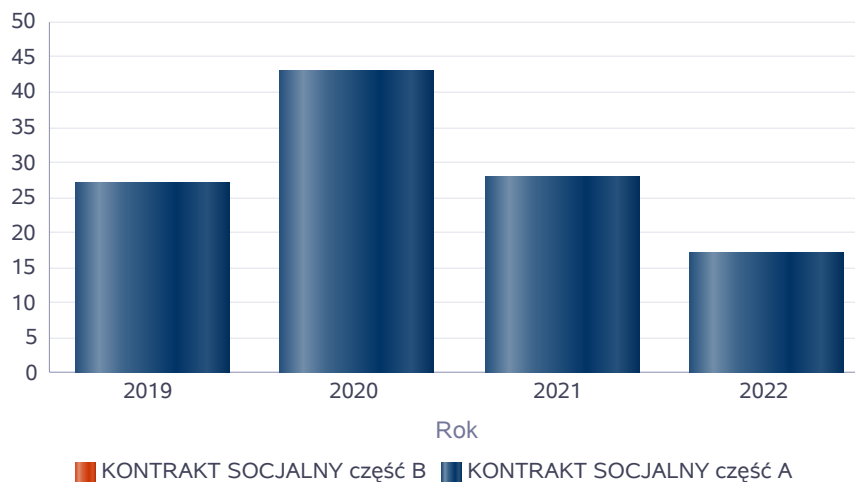


Kontrakt socjalny

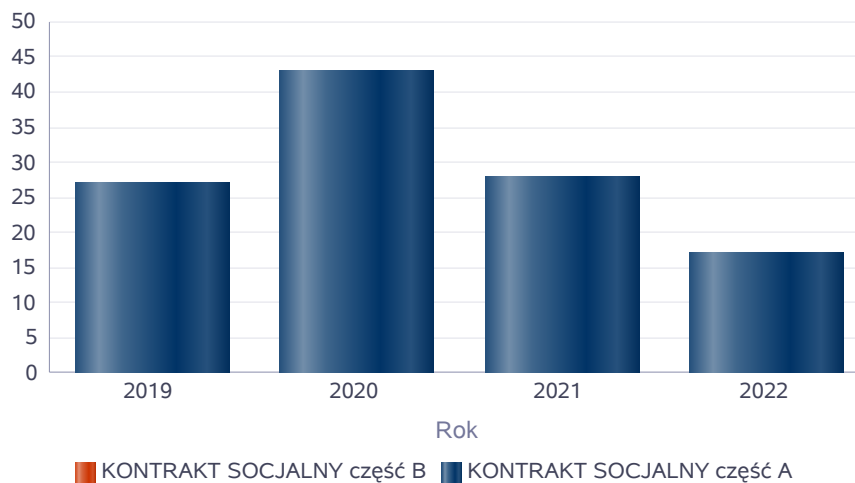
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2019	KONTRAKT SOCJALNY część A	27	27
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	43	43
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2021	KONTRAKT SOCJALNY część A	28	28
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2022	KONTRAKT SOCJALNY część A	17	17
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0

Liczba kontraktów/projektów

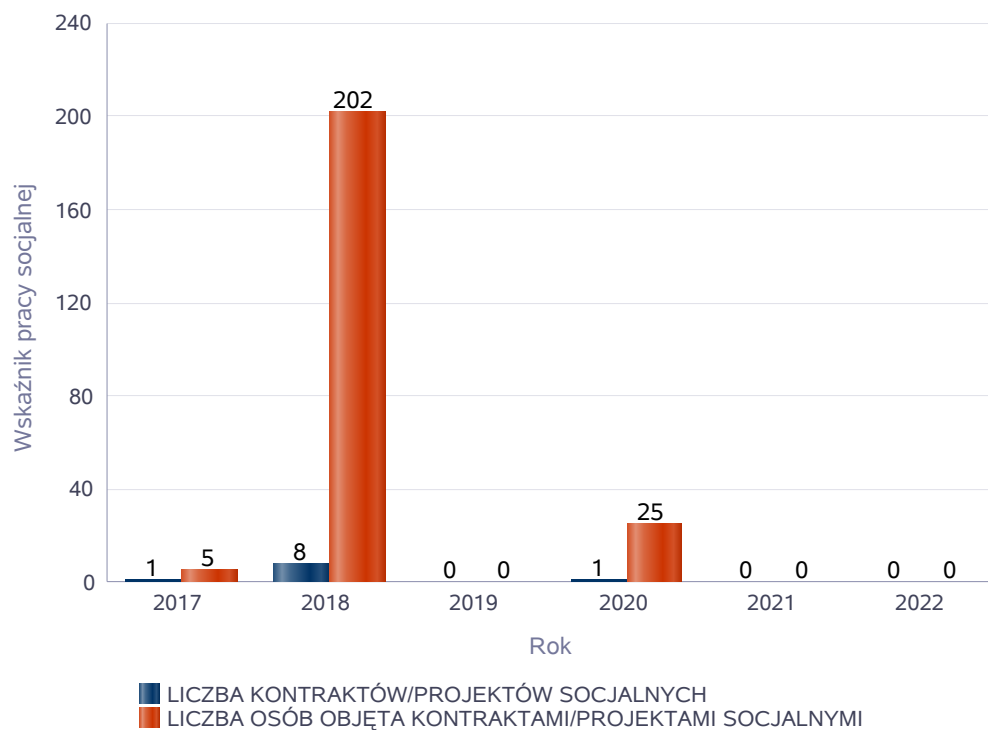


Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



Liczba projektów społecznych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

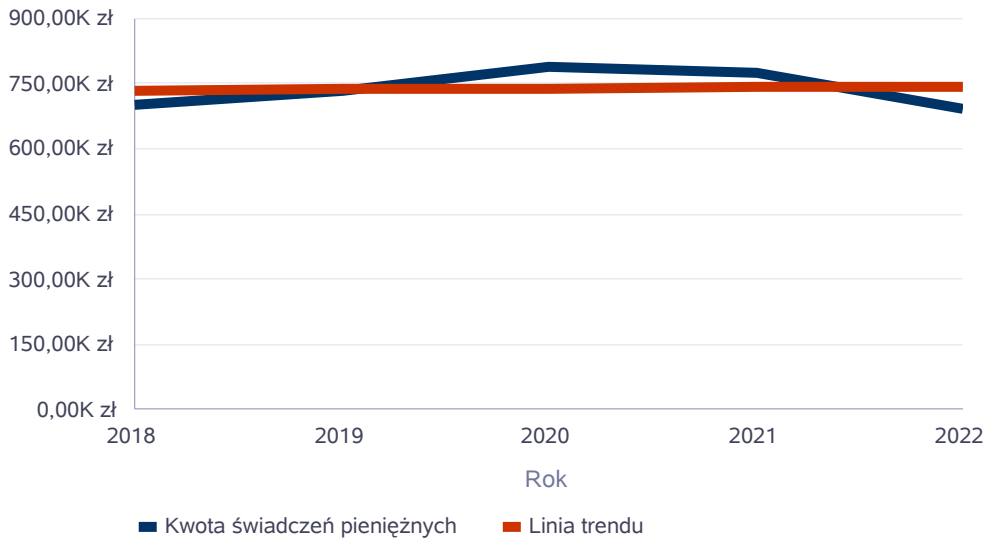
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	1	8	0	1	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	5	202	0	25	0	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2018	703 065,17 zł
2019	732 922,00 zł
2020	790 410,90 zł
2021	773 511,99 zł
2022	692 916,52 zł

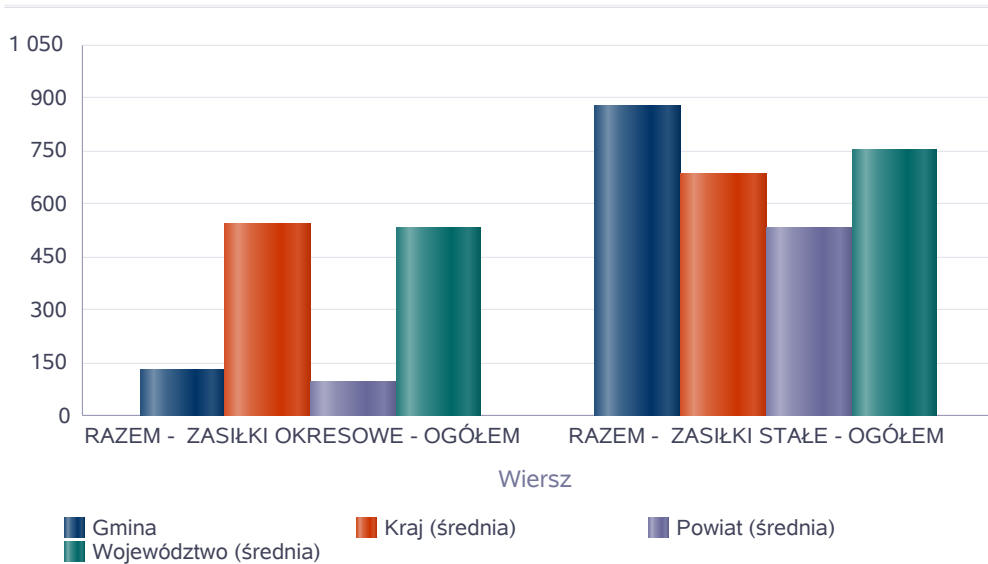
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	129
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	877
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	99
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	531
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	531
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	752
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	544
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	683

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	627	353	349
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	276	228	228
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	139	119	119
Wiek 0-17	4	41	35	35
Wiek produkcyjny *	5	181	148	148
Wiek poprodukcyjny **	6	52	52	52
Liczba rodzin	7	240	202	202
Liczba osób w rodzinach	8	415	346	346
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	125	103	103
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	63	49	49
Wiek 0-17	11	19	15	15
Wiek 18-59	12	73	55	55
Wiek 60 lat i więcej	13	33	33	33
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	259	247	242
Liczba rodzin	15	251	242	240
Liczba osób w rodzinach	16	426	395	390
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	28	17	15
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	28	17	15

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

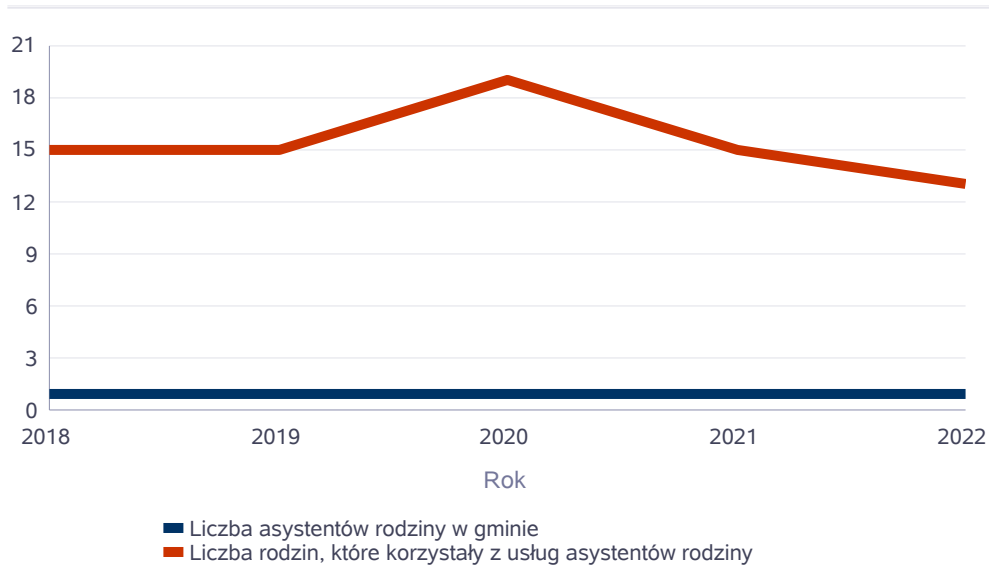
** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS oraz MOPS, MOPR

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2018	2019	2020	2021	2022
Liczba asystentów rodziny w gminie	1	1	1	1	1
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	15	15	19	15	13

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
 GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR
 wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu
 w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	101	88	88
Kwota świadczeń w złotych	2	572 713	525 447	525 447
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	84	76	76
Kwota świadczeń w złotych	4	511 964	475 421	475 421
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	19	13	13
Kwota świadczeń w złotych	6	60 749	50 026	50 026
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	49	39	39
Kwota świadczeń w złotych	8	68 915	62 970	62 970
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	27	20	20
Kwota świadczeń w złotych	10	41 515	40 710	40 710
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	7	7	7
Kwota świadczeń w złotych	12	8 807	9 020	9 020
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	3	3	3
Kwota świadczeń w złotych	14	3 873	3 264	3 264
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY				
Liczba osób	19	145	94	94
Kwota świadczeń w złotych	20	119 764	83 497	83 497
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	44	31	31
Kwota świadczeń w złotych	22	44 900	21 100	21 100
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

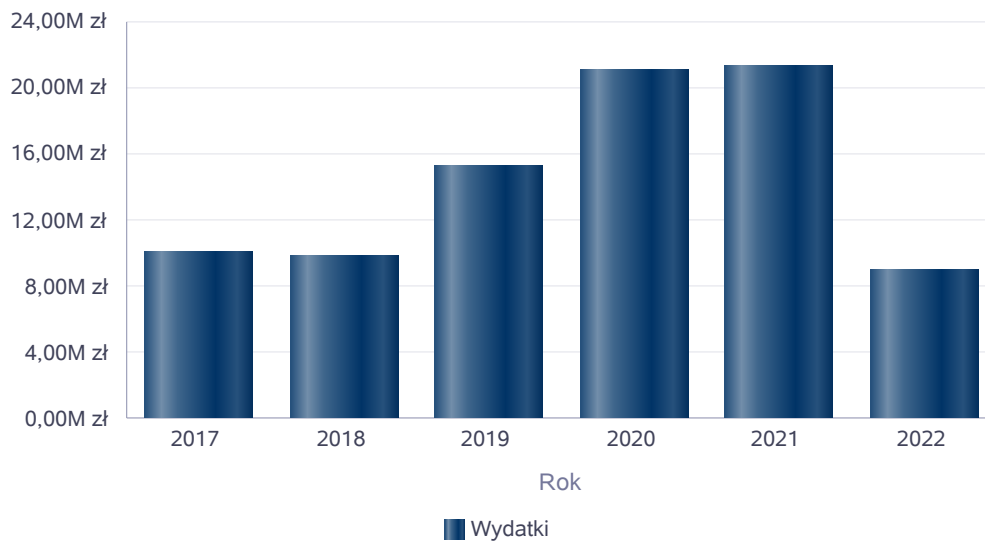
WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓLEM				
Liczba osób	25	62	47	47
Kwota świadczeń w złotych	26	32 515	22 158	22 158
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	27	43	35	35
Kwota świadczeń w złotych	28	12 184	10 982	10 982
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	62	47	47
Kwota świadczeń w złotych	30	32 515	22 158	22 158
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	43	35	35
Kwota świadczeń w złotych	32	12 184	10 982	10 982
SCHRONIENIE - OGÓLEM				
Liczba osób	33	2	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	5 711	0	0
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	1	1	1
Kwota świadczeń w złotych	38	4 000	4 000	4 000
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	17	16	16
Kwota świadczeń w złotych	40	550 638	528 567	528 567
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	15	13	13
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	1	2	1
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	297 506	362 575	459 000

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń

Rok	Wydatki
2017	10 038 869,00 zł
2018	9 763 489,00 zł
2019	15 220 661,00 zł
2020	21 005 649,00 zł
2021	21 284 576,00 zł
2022	8 981 890,00 zł

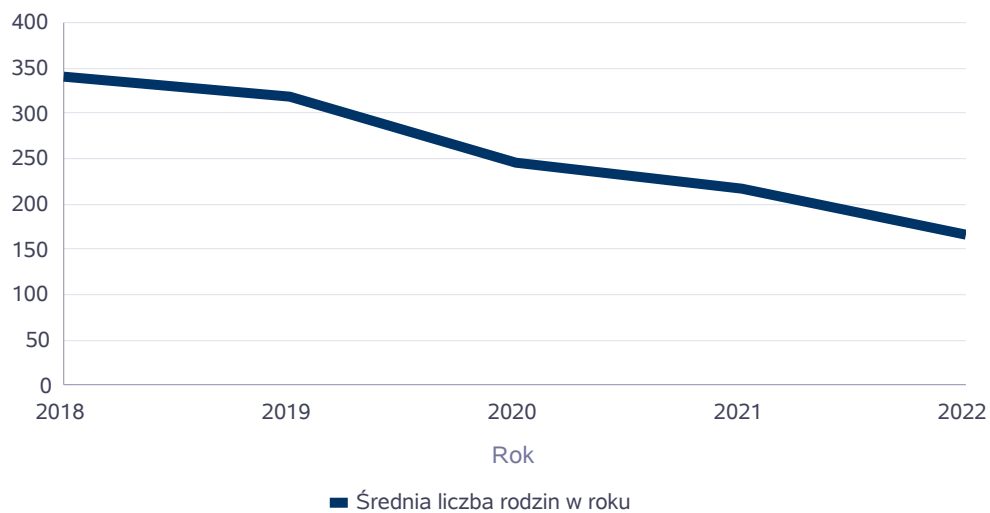
Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin				
	2018	2019	2020	2021	2022
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	340	317	245	216	165

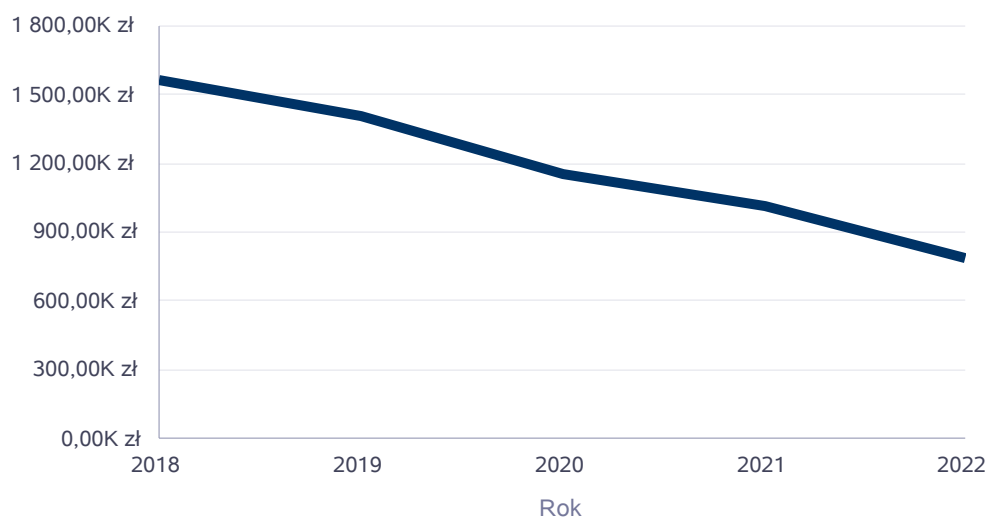
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2018	1 564 438,49 zł
2019	1 403 775,68 zł
2020	1 156 010,99 zł
2021	1 015 383,09 zł
2022	790 039,45 zł

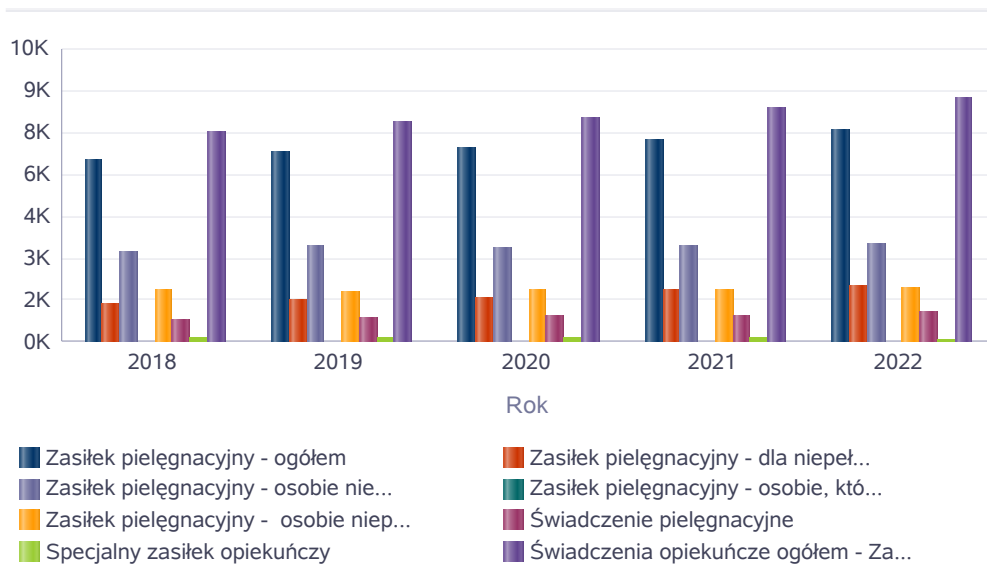
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2018	2019	2020	2021	2022
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	6 563	6 838	6 946	7 264	7 581
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	1 411	1 535	1 631	1 873	2 004
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	3 264	3 425	3 396	3 468	3 565
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	36	36	37	41	54
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	1 852	1 842	1 882	1 882	1 958
Świadczenie pielęgnacyjne	784	853	937	983	1 077
Specjalny zasiłek opiekuńczy	177	178	170	156	106
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	7 524	7 869	8 053	8 403	8 764

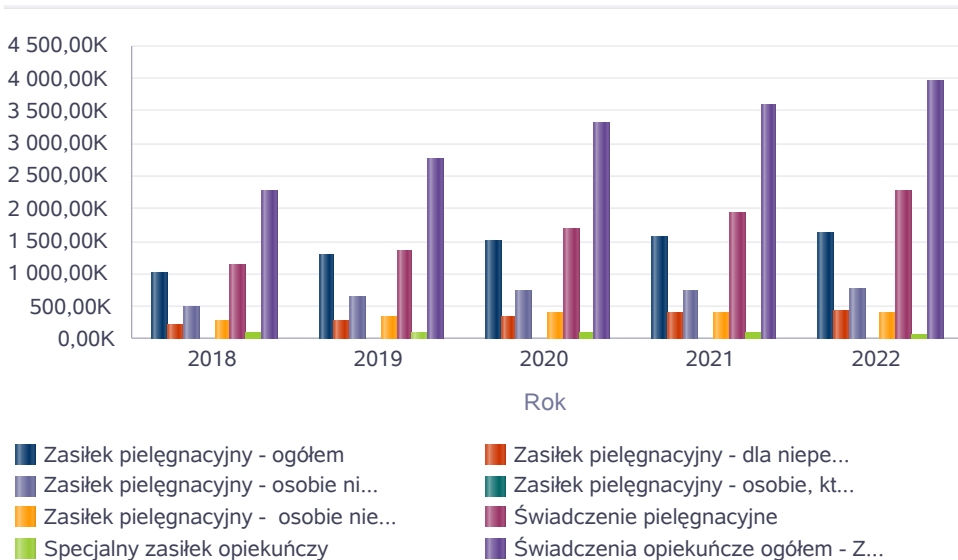
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2018	2019	2020	2021	2022
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	1 037 162,00	1 295 281,00	1 498 471,00	1 567 861,00	1 636 283,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	222 356,00	290 091,00	351 941,00	404 268,00	432 543,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	516 076,00	649 014,00	732 836,00	748 533,00	769 470,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	5 697,00	6 828,00	7 986,00	8 849,00	11 655,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	293 033,00	349 348,00	405 708,00	406 211,00	422 615,00
Świadczenie pielęgnacyjne	1 155 640,00	1 347 708,00	1 702 184,00	1 931 739,00	2 269 878,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	93 518,00	109 599,00	105 090,00	96 720,00	64 562,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	2 286 320,00	2 752 588,00	3 305 745,00	3 596 320,00	3 970 723,00

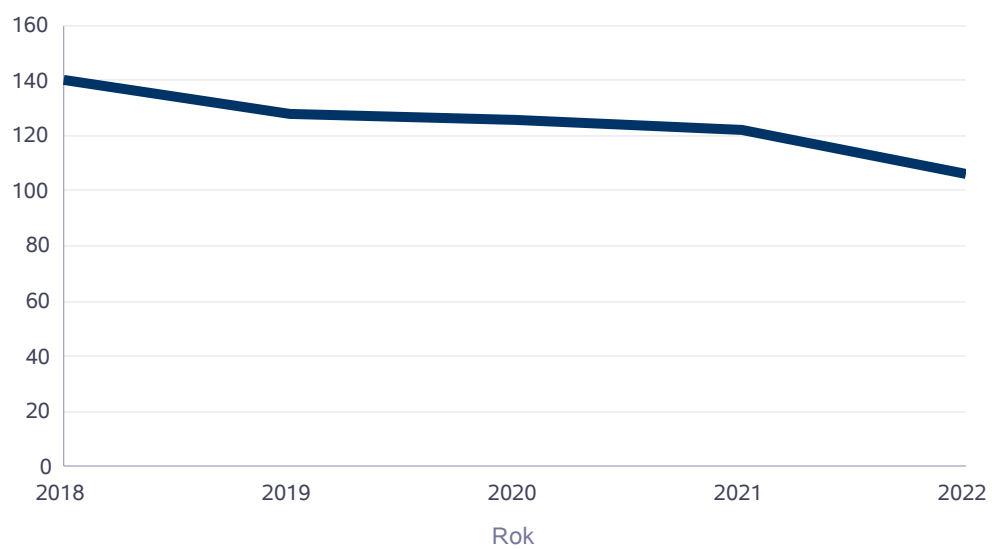
Kwota świadczeń



Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba osób				
	2018	2019	2020	2021	2022
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	140	128	126	122	106

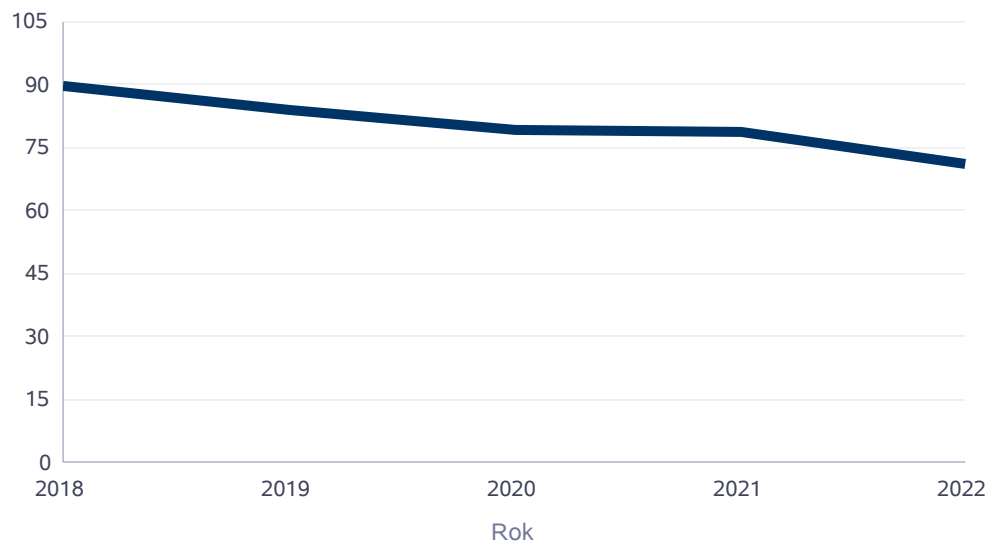
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2018	2019	2020	2021	2022
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	90	84	79	79	71

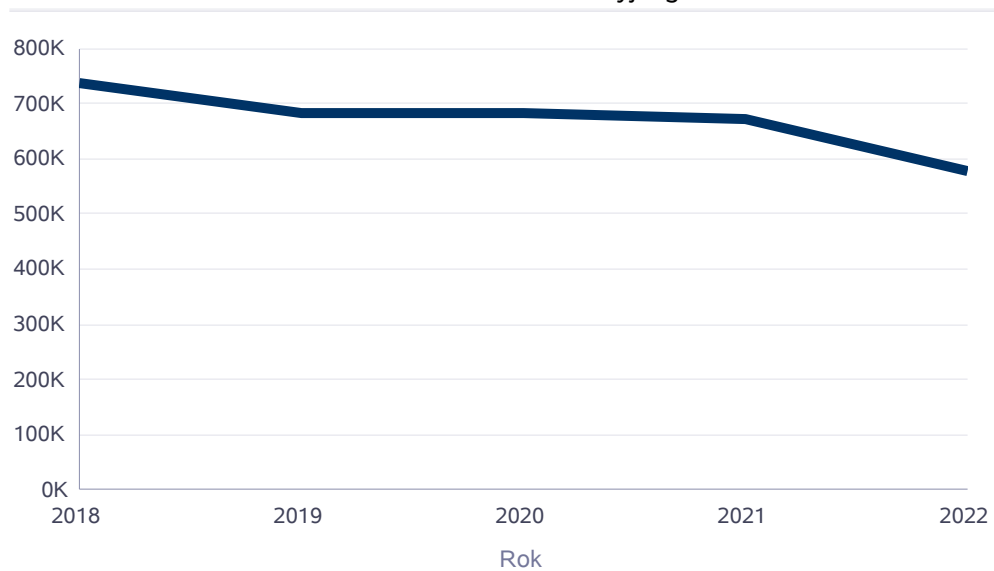
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2018	2019	2020	2021	2022
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	738 400	683 600	682 749	671 586	576 412

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

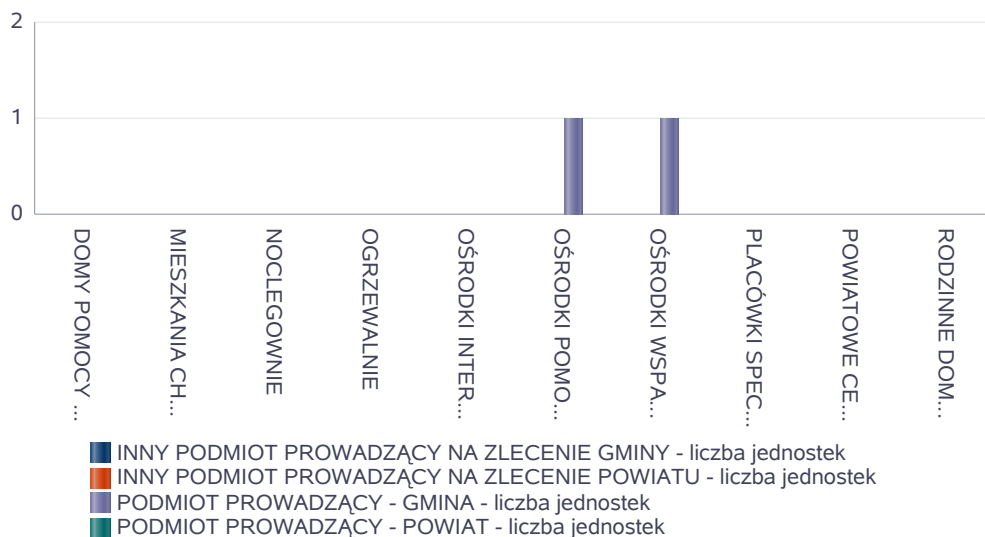
WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	51	54	60
Kwota świadczeń w złotych	2	77 325	71 897	85 000
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	2	2	0
Kwota świadczeń w złotych	4	372	118	0

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY NA ZLECENIE GMINY - liczba jednostek	INNY PODMIOT PROWADZĄCY NA ZLECENIE POWIATU - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM	0	0	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM		0		0
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ			1	
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	0	0	1	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM		0		0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE				0
RODZINNE DOMY POMOCY	0			

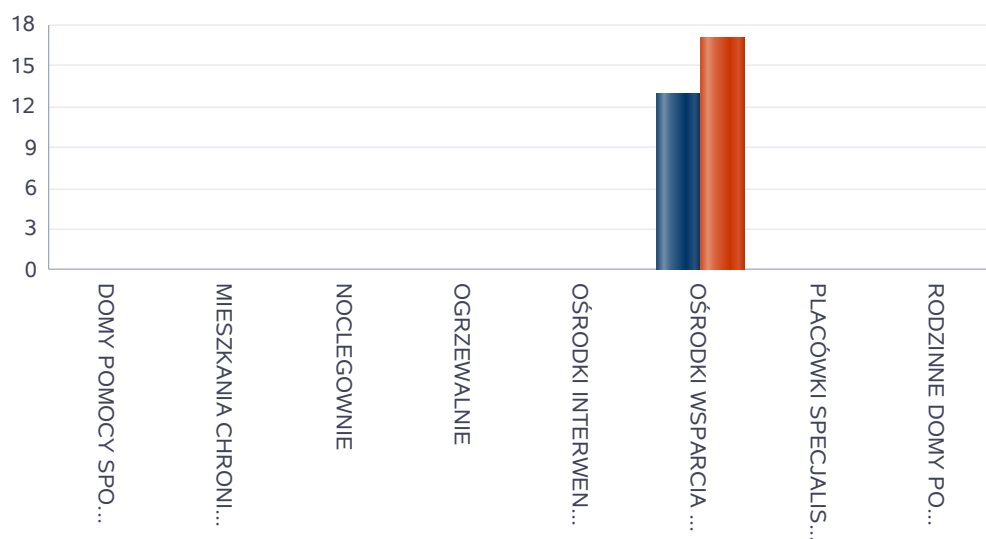
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Rodzaj placówki	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM		0
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	13	17
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM		0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

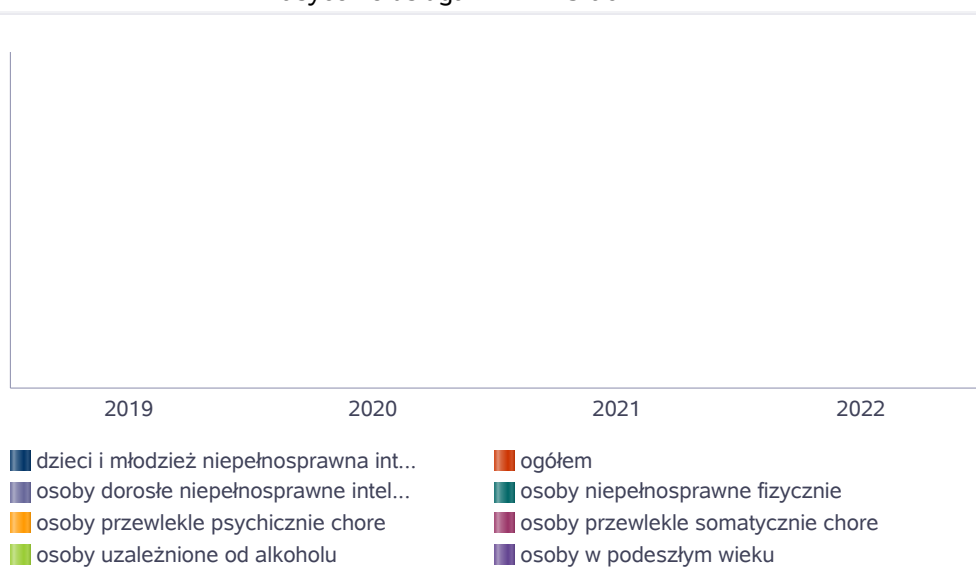


Nasylenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
	2019	2020	2021	2022
ogółem				
osoby w podeszłym wieku				
osoby przewlekle somatycznie chore				
osoby przewlekle psychicznie chore				
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie				
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie				
osoby niepełnosprawne fizycznie				
osoby uzależnione od alkoholu				

Nasylenie usługami w DPS-ach



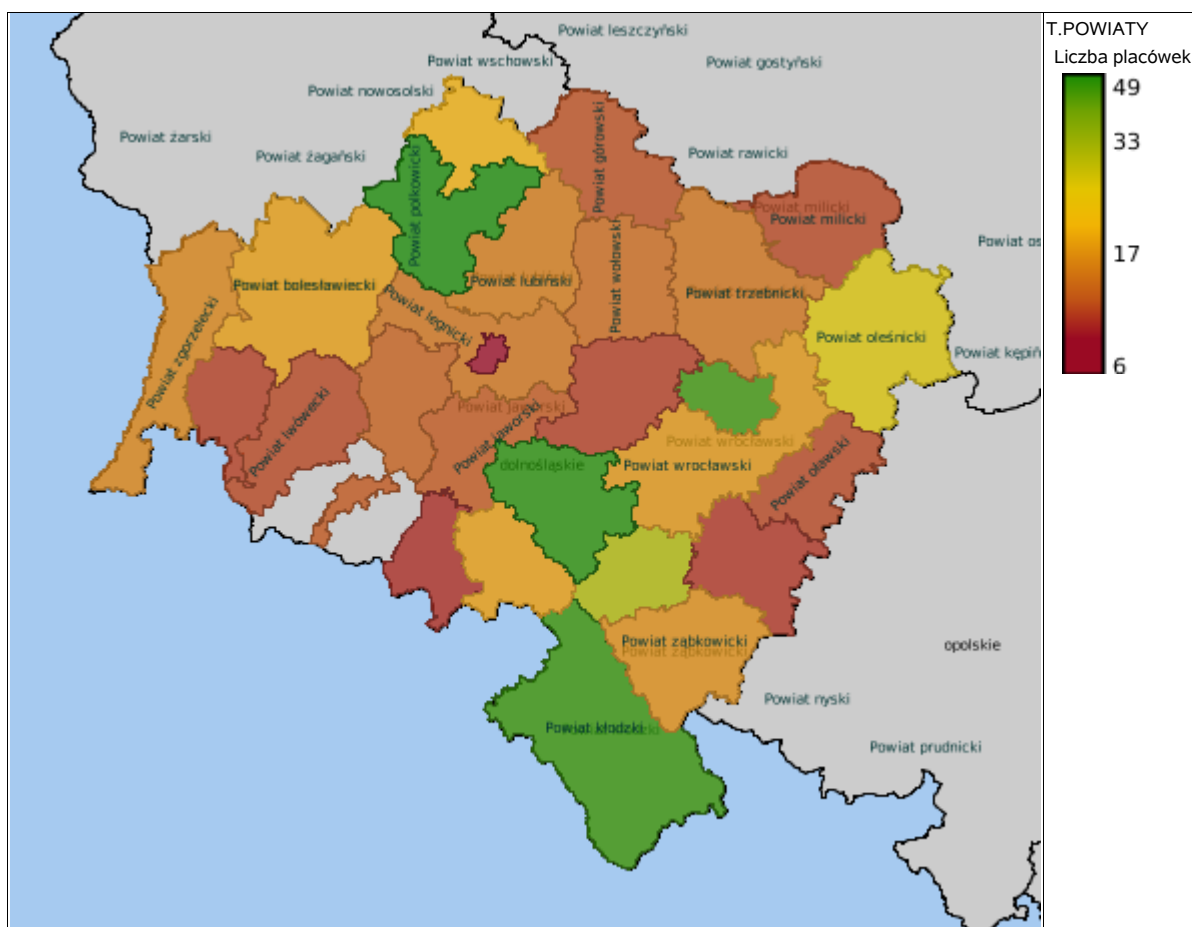
Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat bolesławiecki	18	2	4	0	0		6	6			0
Powiat dzierzoniowski	28	0	5	0	2		7	14			0
Powiat górowski	11	0	3	0	0		4	4			0
Powiat głogowski	18	0	3	1	1		6	7			0
Powiat jaworski	10	0	2	0	0		6	1			1
Powiat jeleniogórski	17	0	5	0	0		9	3			0
Powiat kamiennogórski	6	0	1	0	0		4	1			0
Powiat kłodzki	38	0	9	1	0		14	14			0
Powiat legnicki	11	0	0	0	0		8	3			0
Powiat lubański	7	0	0	0	0		6	1			0
Powiat lubiński	14	1	3	1	1		4	4			0
Powiat lwówecki	9	0	3	0	0		5	1			0
Powiat m. Jelenia Góra	11	1	2	1	1		1	5			0
Powiat m. Legnica	4	0	1	0	0		1	2			0
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	17	0	10	0	1		1	5			0
Powiat m. Wrocław	31	0	2	1	1		1	26			0
Powiat milicki	7	0	2	0	0		3	2			0
Powiat oleśnicki	25	0	12	0	1		8	4			0
Powiat oławski	8	0	2	0	0		4	2			0
Powiat polkowicki	47	0	35	0	0		6	6			0
Powiat strzebiński	8	0	3	0	0		5	0			0
Powiat trzebnicki	14	0	4	0	0		6	4			0
Powiat wałbrzyski	19	0	5	0	0		8	6			0
Powiat wołowski	11	1	0	0	0		4	6			0
Powiat wrocławski	16	0	4	0	0		9	3			0
Powiat zgorzelecki	13	0	0	0	1		7	5			0
Powiat ząbkowicki	13	0	5	0	0		7	1			0
Powiat złotoryjski	13	0	3	0	0		6	4			53 0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat średzki (dolnośląskie)	8	0	0	0	0		5	3			0
Powiat świdnicki (dolnośląskie)	41	0	23	0	0		8	10			0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat bolesławiecki	4	0	2	0	0	1		0	0	1	
Powiat dzierzoniowski	7	1	2	0	0	1		1	1	1	
Powiat górski	2	1	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat głogowski	6	1	2	0	0	1		1	0	1	
Powiat jaworski	4	1	1	0	0	0		1	0	1	
Powiat jeleniogórski	6	5	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat kamiennogórski	3	1	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat kłodzki	9	6	1	0	0	0		1	0	1	
Powiat legnicki	6	2	0	0	0	1		2	0	1	
Powiat lubański	4	0	0	0	0	1		2	0	1	
Powiat lubiński	4	0	2	0	0	1		0	0	1	
Powiat lwówecki	3	2	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat m. Jelenia Góra	3	0	0	0	0	1		2	0	0	
Powiat m. Legnica	2	1	0	0	0	0		1	0	0	
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	5	3	0	0	0	1		1	0	0	
Powiat m. Wrocław	15	13	0	0	0	2		0	0	0	
Powiat milicki	5	2	0	0	0	1		1	0	1	
Powiat oleśnicki	6	2	2	0	0	0		0	1	1	
Powiat oławski	4	1	1	0	0	1		0	0	1	
Powiat polkowicki	2	0	0	0	0	1		0	0	1	
Powiat strzebiński	2	0	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat trzebnicki	3	1	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat wałbrzyski	3	0	1	0	0	0		1	0	1	
Powiat	5	1	1	0	0	0		2	0	1	54

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
wołowski											
Powiat wrocławski	5	1	1	0	0	0		2	0	1	
Powiat zgorzelecki	6	3	0	0	0	0		2	0	1	
Powiat ząbkowicki	7	5	0	0	0	1		0	0	1	
Powiat złotoryjski	2	0	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat średzki (dolnośląskie)	3	1	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat świdnicki (dolnośląskie)	7	2	2	0	0	1		1	0	1	



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	13	13	13
Liczba osób korzystających	2	19	17	17
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	4	4	4
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	155 986	374 351	482 920
W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	13	13	13
Liczba osób korzystających	14	19	17	17
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	4	4	4
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	155 986	374 351	482 920
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	0	0	0
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba osób korzystających	2	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	3	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	0	0	0
Liczba osób korzystających	9	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	10	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM (powiatowe)				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)				
Liczba osób korzystających	16	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	0	0	0
Liczba osób korzystających	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	X	X
Liczba osób korzystających	24	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	X	X	X
Liczba osób korzystających	28	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	31	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	32	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	36	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

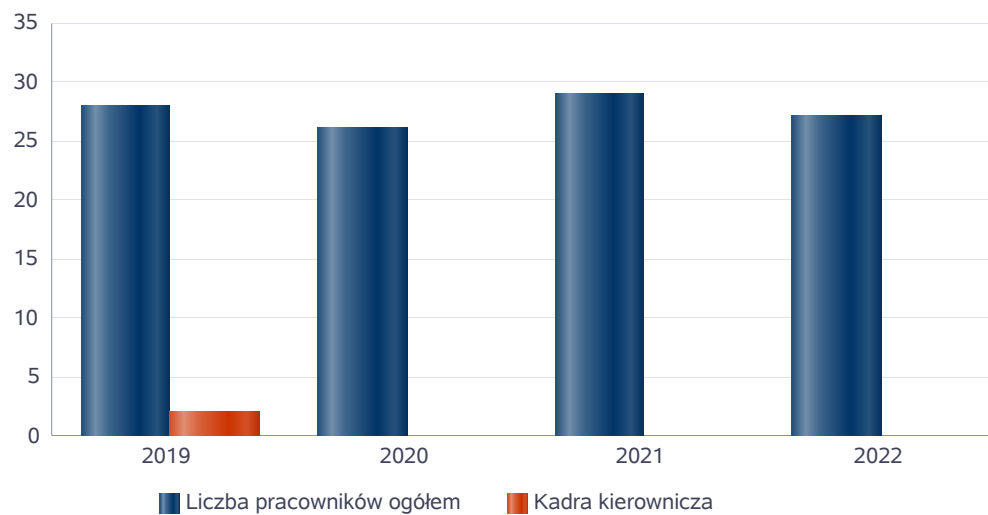
Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	0	0	0
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		0	0	0

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

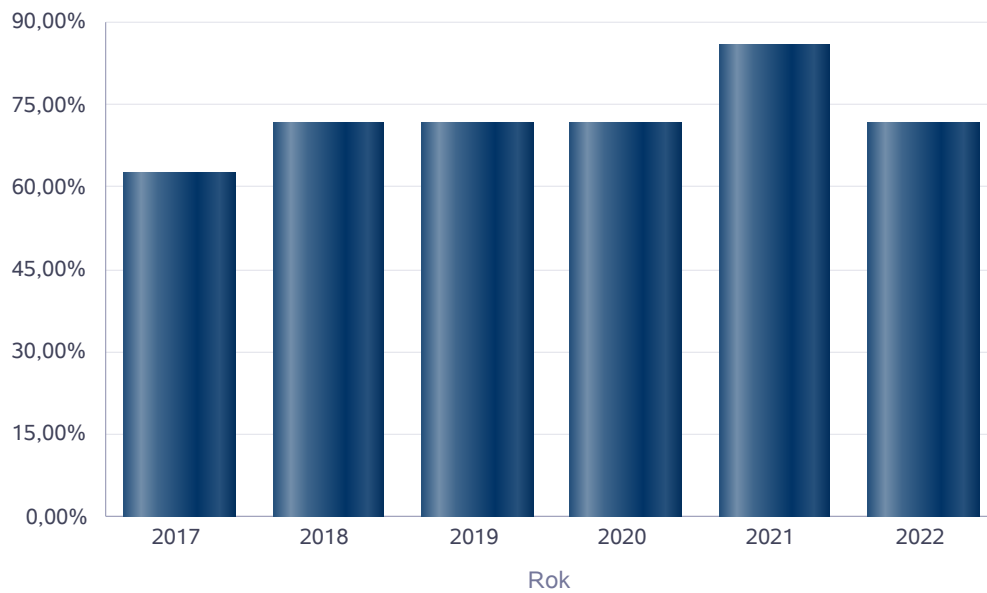
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2019	2020	2021	2022
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	26	26	29	27
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	2	2	3	3

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2017	62,50%
2018	71,43%
2019	71,43%
2020	71,43%
2021	85,71%
2022	71,43%



Czy ośrodek spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawowy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2018	Nie	19 772	405	7
2019	Nie	19 831	360	7
2020	Tak	19 908	344	7
2021	Tak	19 855	264	7
2022	Tak	19 811	232	7

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	31 442 688	31 661 145	11 352 428
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	31 442 688	31 661 145	11 352 428
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	550 638	528 567	651 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	550 638	528 567	651 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	0	0	0
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	47 564	43 923	50 600
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	47 564	43 923	50 600

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	182 324	173 965	280 200
w tym: w budżecie OPS	16	182 324	173 965	280 200
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	83 881	72 016	85 000
w tym: w budżecie OPS	18	83 881	72 016	85 000
85216 - Zasiłki stałe	19	572 713	525 447	556 000
w tym: w budżecie OPS	20	572 713	525 447	556 000
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	1 414 198	1 664 292	1 698 664
w tym: w budżecie OPS	24	1 414 198	1 664 292	1 698 664
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	156 540	181 651	225 200
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	156 540	181 651	225 200
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	77 415	52 150	144 564
w tym: w budżecie OPS	30	77 415	52 150	144 564
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków kłesk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	282 525	12 314 339	688 370
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	282 525	12 314 339	688 370
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	0	410 210	21 830
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	410 210	21 830
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2021	Rok oceny 2022	Prognoza 2023
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	21 467 038	9 011 605	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	21 467 038	9 011 605	0
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	6 183 438	6 155 629	6 331 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	6 183 438	6 155 629	6 331 000
85504 - Wspieranie rodziny	57	65 013	96 284	98 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	65 013	96 284	98 000
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	225 451	244 380	309 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	225 451	244 380	309 000
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	72 055	118 270	150 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	72 055	118 270	150 000
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	61 895	68 417	63 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	61 895	68 417	63 000
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków kłesk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Projekt socjalny „Wspólne wakacje”

Projekt socjalny miał na celu zapewnienie atrakcyjnego i konstruktywnego spędzania czasu wolnego dla dzieci z rodzin zastępczych, pochodzących z rodzin żyjących w trudnych warunkach materialnych oraz zaburzeniami somatycznymi. Projekt miał również na celu zapewnienie dzieciom aktywnych form wypoczynku letniego w grupie rówieśniczej, zapewnienie dzieciom z mniejszymi szansami wyjazdu na wakacje oraz wartościowe spędzanie czasu wolnego. Projekt skierowany był do rodzin zamieszkujących na terenie Gminy i Miasta Środa Śląska, które ukończyły 7 rok życia, a nie przekroczyły 16 lat. Realizacja projektu miała miejsce sierpieniu 2022r. W projekcie wzięło udział 7 dzieci w wieku od 8 do 11 lat.

Projekt socjalny „Mój wybór”

W ramach Projektu Socjalnego działa punkt Informacyjny budujący samoświadomość wychodzenia z problemu picia, nadużywania alkoholu. Pracownicy socjalni w ramach projektu kierują klientów ze swoich rejonów korzystających z pomocy tutejszego Ośrodka. Są to osoby często wykluczone społecznie, z wyuczoną życiową bezradnością, z niskim poczuciem wartości i tożsamości, z brakiem motywacji do zmian życia. Często swój byt uzależniają od innych osób i instytucji. Otrzymana pomoc jest nie zawsze prawidłowo wykorzystana (zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej), gdyż „nasi” klienci przeznaczają je na używki w postaci alkoholu czy nikotyny. Problem, który poruszany jest w punkcie informacyjnym jest trudny do rozwiązania ze względu na szeroką skalę występowania. Rozmowy przeprowadzane w punkcie informacyjnym przynoszą już rezultaty, gdyż nasi beneficjenci nie zgłaszają się do tut Ośrodka pod wpływem alkoholu, dbają o swój wygląd i starają się wydawać okazaną pomoc zgodnie z przeznaczeniem. W 2022 roku udzielono: 50 porad dla 14 osób korzystających z pomocy tutejszego ośrodka.

Projekt socjalny „Warsztaty wielkanocne dla seniorów”

W 2022r. odbyły się zajęcia w Dziennym Domu Senior+ w ramach projektu socjalnego „Warsztaty wielkanocne dla seniorów”. Projekt socjalny miał na celu w miłej atmosferze przygotować dekoracje świąteczne (kolorowe wycinanki jajka wielkanocne ozdobione różnymi technikami rękodzielniczymi, króliki z flauszu, stroiki, prace ceramiczne, odlewy z gipsu). Przygotowane dekoracje świąteczne posłużyły do dekorowania domu na czas Świąt Wielkanocnych, jak również Dziennego Domu Senior+ oraz zostały wykorzystane na kiermasz wielkanocy. Zajęcia obejmowały 4 bloki po 3 godziny dziennie w dniach 06.04.2022r., 07.04.2022r., 08.04.2022r. I 11.04.2022r. Do kreatywnej zabawy, miłego spędzenia czasu, przygotowania dekoracji świątecznej przystąpiło 13 seniorów Dziennego Domu Senior+ w Środzie Śląskiej.

Projekt socjalny „Pudełko życia”

W okresie od 28.11.2022 do 31.12.2022 realizowany był projekt „pudełko życia” którego celem było dotarcie do osób starszych zamieszkujących gminę Środa Śląska i przekazanie pudełek do przechowywania leków wraz z kartą informacyjną zawierającą dane osoby, schorzenia na które cierpi oraz przyjmowane leki. Adresaci projektu to seniorzy w wieku 60+. Projekt miał na celu zwiększenie poczucia bezpieczeństwa osób starszych, uświadomienie znaczenia posiadania w miejscu ogólnodostępnym informacji o stanie zdrowia, szczególnie dla osób samotnych, umożliwienie służbom medycznym szybkie dotarcie do niezbędnych informacji.

Kampania informacyjna „Nie jesteś sam”

Od 25.11.2022r. do 10.12.2022r. prowadzona była kampania informacyjna „Nie jesteś sam” mająca na celu wzrost świadomości i wiedzy osób doznających przemocy. Adresaci kampanii to osoby z terenu gminy Środa Śląska, doznające przemocy domowej. W okresie realizacji kampanii pracownicy socjalni poprzez osobiste odwiedziny w miejscu zamieszkania osób pokrzywdzonych, doznających przemocy domowej przekazywali ulotki i materiały informacyjne oraz informacje gdzie można uzyskać pomoc w tym zakresie.

Warsztaty umiejętności wychowawczych

W ramach działań psychologa organizowane były warsztaty kompetencji wychowawczych dla rodziców mających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz objętych pomocą asystenta rodziny. W okresie od 15.09.2022 do 9.03.2023 odbywały się treningi kompetencji wychowawczych. Odbyło się 11 spotkań po 2 godz. Uczestnikami warsztatów były między innymi rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny oraz pracowników socjalnych. Dodatkowo w wybrane dni odbywały się również indywidualne spotkania z uczestnikami dotyczące omawiania bieżących i indywidualnych trudności wychowawczych. Tematyka warsztatów obejmowała następujące zagadnienia:

1. Własna rola rodzica w życiu dziecka. Analiza swojej roli jako rodzica. Jakim jestem rodzicem?
 2. Rozpoczęcie nauki w szkole, przełom w życiu dziecka i jego rodziny.
 3. Rozwój psychologiczny i emocjonalny dziecka. Ukierunkowanie myślenia rodziców na potrzeby i możliwości dzieci. Wypracowywanie umiejętności słuchania dzieci, gdy one zgłaszają trudności. Zapoznanie rodziców ze specyficznymi potrzebami i zachowaniami dzieci w określonych fazach rozwojowych.
 4. Rola uczuć w życiu człowieka. Rozpoznawanie swoich emocji i uczuć u dziecka. Radzenie sobie z trudnymi emocjami. Praca nad złością i agresją dziecka.
 5. Jak konstruktywnie rozwiązywać konflikty. Relacje między rodzeństwem, jak budować więzi i dobre relacje rówieśnicze.
 6. Granice i asertywność w życiu rodzica i dziecka jako fundamenty prawidłowego rozwoju Trudne zachowania dziecka.
 7. Zasady współpracy ze szkołą, przedszkolem i innymi placówkami wychowawczymi. Omówienie zasad współpracy z Domami Dziecka.
 8. Budowanie i wzmacnianie silnych stron dziecka. Udzielanie pochwał i komplementów oraz budowanie samodzielności dziecka.
- Specyfika rozwoju i pracy z małym dzieckiem. Trudności wychowawcze ze starszymi dziećmi.
9. Skuteczny rodzic w sytuacji zawodowej. Nauka budowania relacji z pracodawcą. Budowanie pozytywnego wizerunku na rynku pracy. Wybrane elementy autoprezentacji i promocji wobec pracodawcy. Budowanie dokumentów cv i listów motywacyjnych. Analiza współczesnego i lokalnego rynku pracy.
 10. Dodatkowe spotkania indywidualne z rodzicami, omawianie bieżących trudności.

Poradnictwo psychologiczne

Celem działalności psychologa w GOPS w Środzie Śląskiej w 2022/23 było diagnozowanie problemów indywidualnych klientów, prowadzenie terapii psychologicznej, i wsparcia psychologicznego osobom narażonym na przemoc i agresję. W sytuacji ujawnienia przemocy rodzinnej podejmowano działania interwencyjne oraz planowano terapię psychologiczną. W ramach cotygodniowego dyżuru udzielano wsparcia dla osób i rodzin korzystających z pomocy Ośrodka oraz rodzinom, w których prowadzona była Niebieska Karta. Wraz z pracownikami socjalnymi odbyły się wizyty domowe u klientów i podopiecznych ośrodka celem udzielenia im wsparcia psychologicznego i dokonania diagnozy rodziny. Ponadto podczas dyżurów w Ośrodku udzielono pomocy psychologicznej, edukacyjnej i terapeutycznej osobom i ich rodzinom, które doświadczały bezradności w trudnych sytuacjach życiowych. Brano udział jako członek zespołu grup roboczych celem diagnozy i rozpoznania przemocy w rodzinie. Prowadzono Trening Umiejętności Wychowawczych dla rodziców, najczęściej kierowanych decyzją Sądu. Rodzice otrzymywali wsparcie w zakresie wychowania dzieci, rozwiązywania trudnych sytuacji wychowawczych. Uczestnictwo w warsztatach pomogło im nabyć skuteczne kompetencje wychowawcze. Podejmowano również konsultacje telefoniczne dotyczące spraw klientów. Zostały podejmowane specjalistyczne działania psychologiczne w pracy z klientem wymagającym terapii psychologicznej w zaburzeniach osobowości i zachowania, terapii uzależnień i seksuologii.

Pomoc Humanitarna obywatelom Ukrainy

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Środzie Śląskiej w 2022r. w związku z konfliktem zbrojnym na terenie państwa Ukrainy, wydawał od początku konfliktu zbrojnego szeroki asortyment pomocy humanitarnej od żywności, odzieży, obuwia, pościeli po środki czystości, środki higieny osobistej i przybory szkolne. Ponadto Ośrodek pomagał obywatelom Ukrainy w znalezieniu zakwaterowania na terenie gminy.

1) Jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa – świadczenie 300 zł na osobę Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Środzie Śląskiej od połowy marca 2022r. był odpowiedzialny za realizację nowego zadania, które wynikało z ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. 2022r. poz. 583). Ustawa regulowała zasady i tryb przyznawania oraz wypłacania świadczenia dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym.

Świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa to jednorazowe świadczenie w wysokości 300 zł, które przysługuje obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 w/w Ustawy i który został wpisany do rejestru PESEL, świadczenie przeznaczone jest na utrzymanie, a w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. W okresie od marca do grudnia 2022r. przyznano 1.285 świadczeń, na łączną kwotę 393.210 zł.

2) Dożywianie dzieci obywateli Ukrainy które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa. Obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny i który został wpisany do rejestru PESEL, mogą być przyznawane świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Dzieci obywateli Ukrainy zostały objęte dożywianiem w szkołach i przedszkolach na terenie gminy Środa Śląska. W okresie od maja do grudnia 2022r. objętych tą formą pomocy było 53, w tym: 16 dzieci w wieku szkolnym oraz 37 dzieci w wieku przedszkolnym, na łączną kwotę 8.892,10 zł.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W 2022r. GOPS powierzył do realizacji zadanie publiczne pn. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” edycja 2022r - finansowane w ramach Funduszu Solidarnościowego organizacji pozarządowej Fundacja Eduajmonia.

10. Wnioski końcowe

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ocena, prowadzona na bieżąco przez Ośrodek Pomocy Społecznej, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej korzystających z pomocy, a także analizy zasobów gminy w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych). Należy zapewnić finansowanie świadczeń pomocy społecznej z zakresu zadań własnych o charakterze obowiązkowym a dotyczących: zapewnienia posiłku i dożywiania, wypłacania zasiłków okresowych, wypłacania zasiłków celowych, organizowania usług opiekuńczych. Stopniowo zwiększa się w strukturze demograficznej udział osób starszych, co wymaga zintensyfikowania działań w zakresie pomocy społecznej i wsparcia w tej kategorii wiekowej. Starzejące się społeczeństwo, a co za tym idzie opiekuńcza niewydolność rodzin wobec dorosłych

osób niesamodzielnych, wymaga wysokich nakładów finansowych na zapewnienie im całodobowego lub dziennego wsparcia. Zwiększa się liczba osób korzystających z usług opiekuńczych oraz wydatki związane z realizacją tego zadania przez gminę. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania nadal są tańszą formą wsparcia aniżeli usługi świadczone w domach pomocy społecznej. Również odpłatność ponoszona przez gminę za pobyt mieszkańców w DPS stale wzrasta, co bardzo obciąża budżet gminy. Zauważalny jest także wzrost liczby rodzin, których członkowie (w tym dzieci) długotrwale chorują lub są osobami niepełnosprawnymi. Zakres działań pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej stosowanych wobec osób i rodzin korzystających z pomocy jest bardzo rozległy. Wymaga wszechstronnej wiedzy, umiejętności, narzędzi niezbędnych do odpowiedniego pokierowania sprawami ludzi, wspierania ich, a nie wyręczania. Działania te mają być skuteczne i efektywne, mają służyć wzmocnieniu rodziny, aktywizować i usamodzielniać. Pojawia się też konieczność stworzenia systemu bezpieczeństwa dla pracowników socjalnych mających kontakt z trudnym klientem i zwiększenie poczucia bezpieczeństwa przy wykonywaniu indywidualnych zadań przez pracowników. Nowe zadania i zmieniające się regulacje prawne są dla wszystkich pracowników dużym wyzwaniem. Nieustanna nowelizacja ustaw nie stanowi stabilnej podstawy prawnej, utrudniając jednocześnie należyte wykonywanie zadań. Zbyt niskie koszty obsługi nowych zadań powodują obciążenie dotychczasowych pracowników.

Jako bardzo znaczące działania Ośrodek wskazuje:

przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu poprzez odbudowanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej – dalszy rozwój form wsparcia i instrumentów w pracy socjalnej

podjęcie działań służących aktywizacji zawodowej, społecznej, edukacyjnej i zdrowotnej osób marginalizowanych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym - realizacja projektów współfinansowanych przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej

prowadzenie i rozwój współpracy partnerskiej instytucji pomocy i integracji społecznej i instytucji rynku pracy na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej klientów GOPS,

podnoszenie jakości usług kierowanych do różnych grup społecznych, rozszerzenie i dostosowanie oferty usług do zmieniających się potrzeb indywidualnych i lokalnych z zastosowaniem innowacyjnych metod wsparcia i poradnictwa specjalistycznego,

zapewnienie rozwoju środowiskowej opieki osobom zależnym i tracącym samodzielność z powodu stanu zdrowia i/lub wieku – zabezpieczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, utrzymujących osobę jak najdłużej w jej naturalnym środowisku. Zapewnienie środków na funkcjonowanie Dziennego Domu Senior+,

realizacja programów z zakresu profilaktyki uzależnień,

podnoszenie kompetencji pracowników poprzez zapewnienie środków finansowych na warsztaty i szkolenia

Wskazane zadania powinny być wspierane z programów rządowych MRiPS, a także z innych źródeł. Z uwagi na wzrost liczby realizowanych zadań istnieje konieczność zwiększenia powierzchni użytkowej o dodatkowe pomieszczenia. Szczególnie pilną potrzebą w zakresie prawidłowego przechowywania dokumentów jest stworzenie archiwum na potrzeby Ośrodka oraz Dziennego Domu Senior+.