



Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Środzie Śląskiej



55-300 Środa Śląska; Plac Wolności 1
tel.: 71/ 39 60 781-789; fax: 71/ 317 44 61
e-mail: gops@srodaslaska.pl; www.srodaslaska.pl

GOPS.032/2/18

Środa Śląska dnia 29 marca 2018r.

**Szanowny Pan
Kazimierz Grabowiecki
Przewodniczący
Rady Miejskiej
w Środzie Śląskiej**

Informacja z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Śląskiej za 2017 rok oraz potrzeb w zakresie pomocy społecznej.

Realizacją zadań z zakresu pomocy społecznej na terenie miasta i gminy Środa Śląska zajmuje się Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej powołany Uchwałą Nr 36/90 z dnia 14 września 1990r. Rady Gminy i Miasta w Środzie Śląskiej.

Głównym zadaniem Ośrodka jest realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.(Dz. U. z 2017r. poz. 1769) wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i specjalnych celowych, stałych, okresowych,
- 2) udzielanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 3) dożywianie dzieci,
- 4) przyznawanie pomocy w naturze,
- 5) świadczenie usług opiekuńczych i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób psychicznych,
- 6) wydawanie decyzji kierującej do dps i decyzji ustalającej opłatę za pobyt w dps,
- 7) sprawienie pogrzebu,
- 8) praca socjalna,

Ponadto Ośrodek realizuje także pomocowe zadania, w zakresie:

- 1) od 1997r. przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych,
- 2) od 2004r. przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych,
- 3) od 2005r. przyznawanie i wypłacanie zaliczki alimentacyjnej, zmiana ustawy od 2008 r. na fundusz alimentacyjny,
- 4) od 2005r. prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- 5) od 2006r. potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej ze środków publicznych,
- 6) od 2011r. zapewnienie obsługi organizacyjno - technicznej Zespołu Interdyscyplinarnego ds Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz udział w Grupach Roboczych,
- 1) od 2012r. wspieranie rodziny i piecza zastępcza,
- 2) od 2014r. przyznawanie i wypłacanie dodatku energetycznego,
- 3) od 2014r. przyznawanie Karty Dużej Rodziny,
- 4) od 2016r. przyznawanie i wypłacanie świadczeń wychowawczych,
- 5) od 2016r. przyznawanie i wypłacanie świadczenia rodzicielskiego,
- 6) od 2017r zadania zgodnie z ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem”.

Działalność Ośrodka finansowana jest:

- ze środków administracji rządowej,
- ze środków administracji samorządowej,

Struktura wydatków

Rok 2017	środki gminy	środki wojewody
Dział 852 zadania		
85201 placówki opiekuńczo – wychowawcze	53.350,28	0
85202 domy pomocy społecznej	385.163,35	0
85204 rodziny zastępcze	82.804,61	0
85206 wspieranie rodziny	52.018,396	6.864,04
85213 składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz osoby uczestniczące w zajęciach w CIS	0	81.297,16
85214 zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	127.110,50	46.600,00
85216 zasiłki stałe	0	493.803,00
85219 ośrodki pomocy społecznej	695.036,87	316.302,00
85228 usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	719,88,00	0
85230 Pomoc Państwa w zakresie dożywiania	65.375,73	97.580,00
85295 prace społecznie użyteczne	6.642,00	0
85501 Świadczenie wychowawcze (500+) + 2% na koszty obsługi		10.177.665,00
85502 świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego, składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego oraz 3 % na koszty obsługi		5.344.704,00
85503 obsługa – Karta Dużej Rodziny	0	363,00
85215 dodatek mieszkaniowy	128.303,31	0
85215 dodatek energetyczny w tym koszty obsługi	0	755,55
85195 koszty związane z wydaniem decyzji na ubezpieczenie zdrowotne	0	2.086,00
Razem:		

Zatrudnienie

stanowisko	zakres wykonywanych obowiązków	2016r.	2017r.
Kierownik	nadzór nad prowadzonymi zadaniami Ośrodka	1	1
p.o. Z-cy kierownika	merytoryczny nadzór i organizacja pracy socjalnej, organizacja pracy i rozliczanie finansowe usług opiekuńczych, poradnictwo socjalne i terapia uzależnień, nadzór nad prawidłową organizacją pracy podczas nieobecności kierownika	0	1
Główny księgowy	prowadzenie finansów Ośrodka	1	1
Starsza Księgowa	prowadzenie finansów Ośrodka	1	1
Pracownicy socjalni	prowadzenie postępowań administracyjnych, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, praca socjalna	8	8
Asystent rodziny	praca z rodziną z problemem opiekuńczo-wychowawczym	1	1
Inspektor	prowadzenie sekretariatu, sprawy kadrowe i organizacyjne, prowadzenie postępowań w sprawie dodatku mieszkaniowego i energetycznego	1	1
Inspektor/Pracownik socjalny (sekcja świadczeń)	przygotowanie projektów decyzji z pomocy społecznej, przygotowanie sprawozdań z działalności ośrodka i sprawozdań w CAS, prowadzenie postępowań administracyjnych, praca socjalna	1	1
Główny specjalista	prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, kartę dużej rodziny, nadzór nad świadczeniami wychowawczymi	0	1
Inspektor	prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, kartę dużej rodziny	3	2
Inspektor	prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawie świadczeń wychowawczych	3	3
Pielęgniarka	wykonywanie czynności w związku z usługami opiekuńczymi /specjalistycznymi	1	1
Opiekun domowy	wykonywanie czynności w związku z usługami opiekuńczymi	1	1
Psycholog	poradnictwo i terapia psychologiczna 2/5 etatu	0	1
Radca prawny	poradnictwo prawne 1/5 etatu	0	1
razem		22	25

1. Pomoc społeczna jest instytucją polityki państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Kryterium uprawniające do przyznania świadczenia z pomocy społecznej osoby/rodziny. Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje **osobie samotnej gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 634,00** (kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej), **a osobie w rodzinie, kwoty 514,00** (kryterium dochodowym na osobę w rodzinie), przy spełnieniu przesłanek ustawowych w tym z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu i narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski

żywiłowej i ekologicznej. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej przez **rodzinę** rozumie się osoby spokrewnione i niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące. Przez dochód rodziny rozumie się sumę miesięcznych dochodów osób w rodzinie z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku (w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony) bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania, pomniejszoną o miesięczne obciążenie podatkiem dochodowym od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie zdrowotne określone w NFZ oraz ubezpieczenie społeczne oraz kwotę alimentów świadczonych na rzecz innych osób.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, a potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

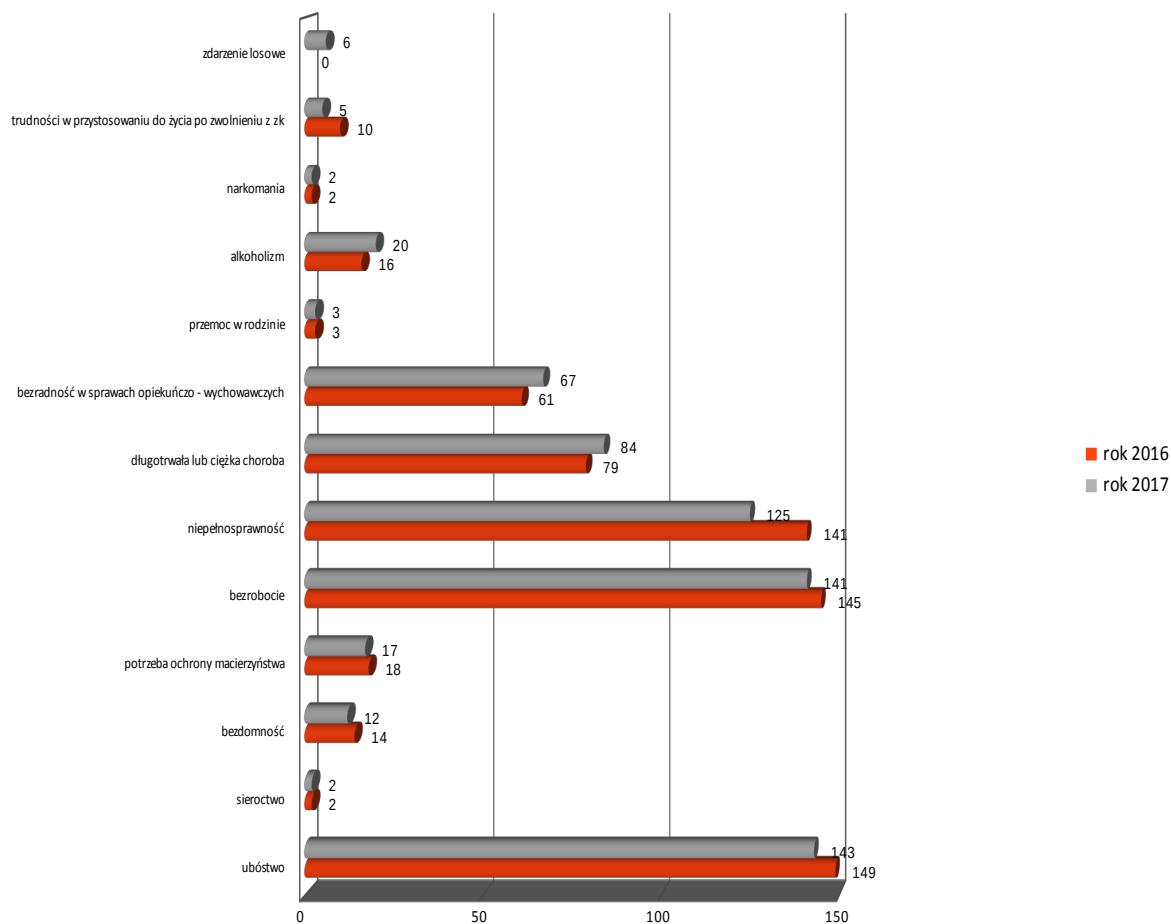
Ponadto osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Świadczenia z pomocy społecznej są realizowane na podstawie wydanej decyzji administracyjnej, w postępowaniu administracyjnym. Decyzja administracyjna o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia z pomocy społecznej wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wywiad środowiskowy przeprowadza pracownik socjalny w miejscu zamieszkania z osobą lub rodziną ubiegającą się o pomoc.

W **2017r.** udzielono pomocy **425 rodzinom**, w których było **701 osób**, wydano **821** decyzji administracyjnych, w tym **11** decyzji odmownych - **3** brak współpracy z pracownikiem socjalnym, **3** przekroczenie kryterium dochodowe, a **5** inne przestanki.

W **2016r.** udzielono pomocy **423 rodzinom**, w których było **687 osób**, wydano **756** decyzji administracyjnych, w tym **17** decyzji odmownych - **11** brak współpracy z pracownikiem socjalnym, a **6** przekroczenie kryterium dochodowe.

powody przyznawanej pomocy	liczba rodzin	
	2016r.	2017r.
ubóstwo	149	143
sieroctwo	2	2
bezdomność	10	12
potrzeba ochrony macierzyństwa	18	17
w tym: wielodzietność	15	14
bezrobocie	145	141
niepełnosprawność	141	125
długotrwała lub ciężka choroba	79	84
bezzadność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	61	67
w tym: rodziny niepełne	45	49
w tym: rodziny wielodzietne	11	10
przemoc w rodzinie	3	3
alkoholizm	16	20
narkomania	2	2
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	10	5
zdarzenie losowe	0	6



Zasiłek celowy

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu a także kosztów pogrzebu. Zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej, zdarzenia losowego. Zasiłek celowy może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Świadczenia przyznawane w szczególnie uzasadnionych przypadkach.

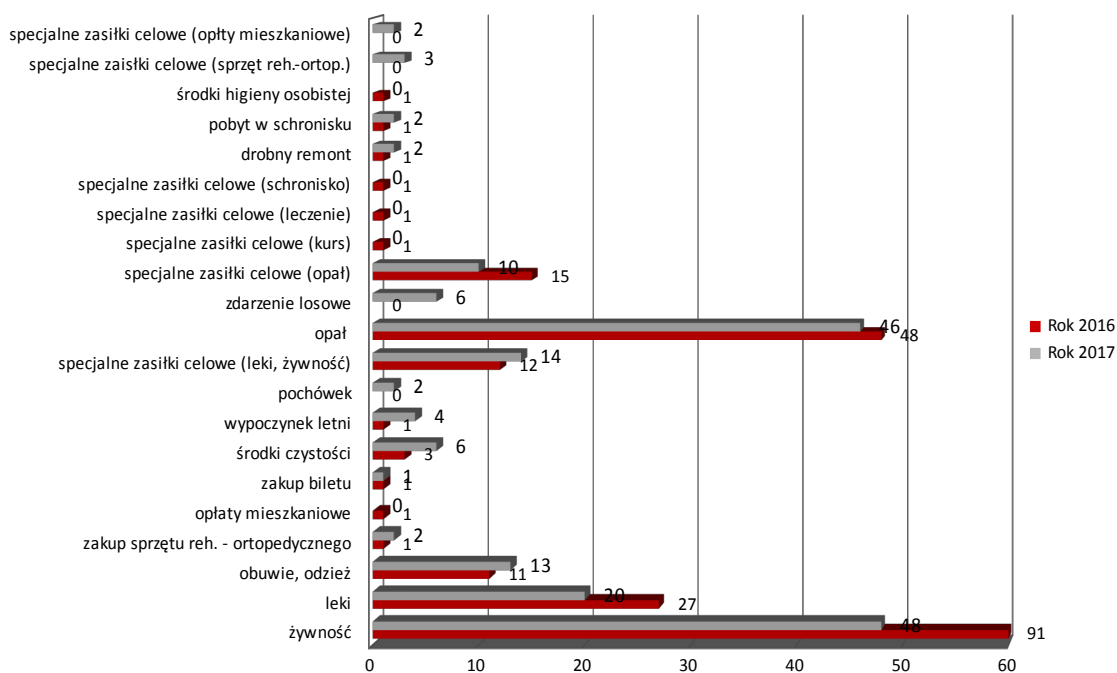
W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby lub rodziny, który nie podlega zwrotowi.

Formy pomocy społecznej

rodzaj pomocy	liczba osób		kwota świadczeń	
	2016r.	2017r.	2016r.	2017r.
żywność	91	48	31.007,59	12.069,34
leki	27	20	2.768,00	4.153,44
obuwie, odzież	11	13	3.110,00	3.750,00
zakup sprzętu reh. - ortopedycznego	1	2	150,00	800,00
opłaty mieszkaniowe	1	0	200,00	0,00
zakup biletu	1	1	50,00	135,00
środki czystości	3	6	350,00	1.100,00
wypoczynek letni	1	4	500,00	1.800,00
specjalne zasiłki celowe (wypoczynek letni)	0	10	0,00	4.850,00
pochówek	0	2	0,00	7.339,90
specjalne zasiłki celowe (leki, żywność)	12	14	3.138,74	5.447,08

opał	48	46	22.675,00	19.400,00
Zdarzenie losowe	0	6	0,00	17.500,00
specjalne zasiłki celowe (opał)	15	10	5.620,00	4.500,00
specjalne zasiłki celowe (opłalenie kursu)	1	0	250,00	0,00
Specjalne zasiłki celowe (leczenie)	1	0	1.500,00	0,00
specjalne zasiłki celowe (pobyt w schronisku)	1	0	200,00	0,00
drobny remont	1	2	450,00	600,00
pobyt w schronisku	1	2	121,92	1.840,00
środki higieny osobistej	1	0	100,00	0,00
specjalne zasiłki celowe (sprzęt reh.-ortopedyczny)	0	3	0,00	1.434,00
specjalne zasiłki celowe (opłaty mieszkaniowe)	0	2	0,00	400,00
razem	217	191	72.191,25	87.118,76

Z powyższych danych wynika, iż liczba osób objętych wsparciem w **2016r.** wynosiła **217 osoby**, a średnia kwota świadczenia **333,00 zł**, natomiast w **2017r.** liczba osób objętych wsparciem wynosiła **191 osoby** a, średnia kwota świadczenia **456,00** (dotyczy wypłaty ze środków gminy)



Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej - **634,00**
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie - **514,00**

Zasiłek stały ustala się;

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż **604,00 miesięcznie**
- w przypadku osoby w rodzinie – różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie
- kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż **30,00 miesięcznie**

forma pomocy	liczba osób		środki wojewody	
	2016r.	2017r.	2016r.	2017r.
zasiłek stały ogółem	107	103	502.139,00	493.803,00
w tym dla osoby samotnie gospodarującej	83	78	441.153,00	426.610,00
w tym dla osoby pozostające w rodzinie	24	27	60.986,00	67.193,00
składka na ubezpieczenie zdrowotne 9% od kwoty wypłaconego zasiłku stałego	78	79	43.447,72	42.781,00

W **2017r.** liczba osób pobierających zasiłek stały uległa zmniejszeniu o **4 osoby**, w stosunku do **2016r.**

Składka na ubezpieczenie zdrowotne

Składka na ubezpieczenie zdrowotne to świadczenie przyznawane osobom z prawem do zasiłku stałego, którego nie posiadają innego tytułu do ubezpieczenia. W **2016r.** **78** osób było objętych tą formą pomocy, a w **2017r.** **79** osób.

Zasiłek okresowy

przysługuje w szczególności ze względu na: długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnej gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej **634 ,00**
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny **514,00** x liczba członków rodziny

Wysokość zasiłku okresowego ustala się;

w przypadku osoby samotnie gospodarującej do wysokości różnicy między kryterium dochodowy osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż kwota w wysokości **634,00**

w przypadku rodziny do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego ustalona zgodnie z ww. kryterium nie może być niższa kwota gwarantowana, i wypłacana z budżetu państwa niż 50% różnicy między:

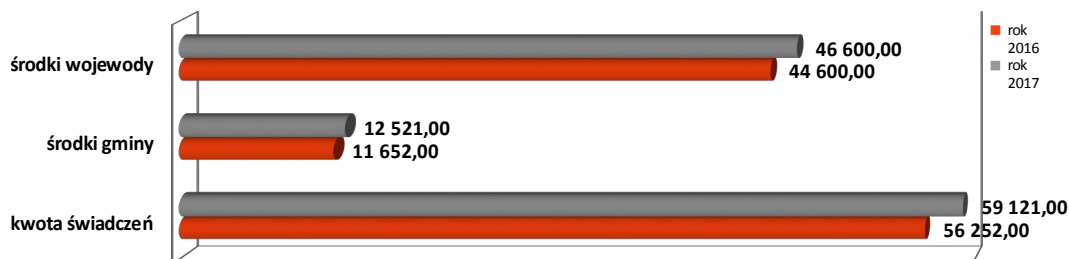
- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby.
- kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Okres na jaki przyznawany jest zasiłek okresowy ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

Zestawienie udzielonych zasiłków okresowych

forma pomocy	liczba osób		kwota świadczeń	
	2016r.	2017r.	2016r.	2017r.
zasiłek okresowy w tym; środki gminy środki wojewody	38	49	56.252,00 11.652,00 44.600,00	59.121,00 12.521,00 46.600,00
w tym:				
z tytułu bezrobocia	33	31	51.102,00	44.025,00
długotrwałej choroby	2	3	1.600,00	3.022,00
niepełnosprawności	3	2	3.550,00	539,00
możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	0	13	0	11.535,00

Z analizy danych zawartych w powyższej tabeli wynika, iż w 2017r wzrosła liczba osób o 11 korzystających z zasiłków okresowych. Powodem takiej sytuacji była nowelizacja ustawy o pomocy społecznej w zakresie przyznawania zasiłku okresowego dla oczekujących na orzeczenie i zasiłku stałego wypłacanego wstecz po orzeczeniu.



- **Program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania"**

Zapewnienie posiłku, to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym. Program dożywiania w latach 2014 - 2020 to rządowa inicjatywa pomocy, dzięki której gminy mają możliwość zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania; dzieciom do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osobom samotnym, w podeszłym wieku chorym lub niepełnosprawnym (spełniające przesłanki ustawy o pomocy społecznej) w formie **bezpłatnych posiłków**.

Budżet państwa przekazuje dotację na rzecz dożywiania na podstawie uchwały Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 - 2020.

Przyznawanie wsparcia może być realizowane w formie; **świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności** oraz **gorącego posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych**.

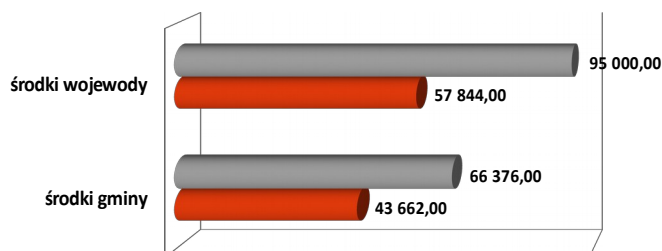
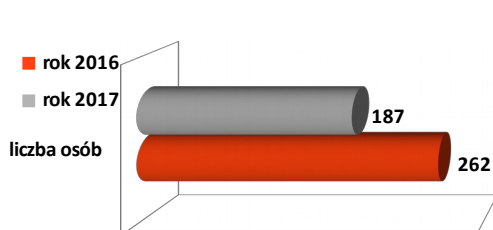
Odnosnie ustalenia kryteriów w zakresie dożywiania Rada Miejska w Środzie Śląskiej podjęła Uchwałę nr XXXVII/322/14 z dnia 29 stycznia 2014r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności dla osób objętych wieloletnim programem finansowania gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania 2014-2020” do 150% oraz Uchwałę nr XXXIX/324/14 z dnia 26 marca 2014r w sprawie zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim programem wspierania finansowania gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania 2014-2020”, która podwyższa kryterium dochodowe do 200%.

W **2016r.** nieodpłatnie pomocą objętych było **262** dzieci, a w **2017r.**, **187** dzieci.

Liczba dzieci objętych posiłkiem ulega zmniejszeniu o **62 osoby w 2017r.**

Liczba dzieci/osób objętych dożywianiem

wyszczególnienie	2016r.	2017r.
dzieci do 7 roku życia	46	33
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	132	83
osoby dorosłe	41	20
zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności	43	51
razem	262	187
środki gminy	43.662,00	66.376,00
środki wojewody	57.844,00	95.000,00



Ośrodek również realizował w/w zadanie w formie dożywiania za pośrednictwem placówek: żłobki, przedszkola, szkoły oraz w formie zasiłku celowego na zakup żywności lub posiłku. Środa Śląska szkoła **obiad (3,60)**, szkoły wiejskie **zupa z wkładką (2,00)**, przedszkola **obiad (3,25 - 4,00)**, ośrodek szkolno-wychowawczy **obiad (5,50)**.

Realizacja gorącego posiłku osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym w formie **bezpłatnych posiłków**, była realizowana za pośrednictwem „Mini Bar” ul. Malczycka. (wykonawca wyłoniony w procedurze udzielonego zamówienia publicznego).

W 2017r. **zwiększono porcję wkładki mięsnej w ramach gorącego posiłku koszt 9,29 zł.**

- **Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020**

POPŻ współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej dnia 29.05.2015r. podpisał umowę z Bankiem Żywnościowym we Wrocławiu na realizację zadań z zakresu dystrybucji artykułów spożywczych dla osób najbardziej potrzebujących w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym realizowanego w podprogramie 2015. Na podstawie w/w umowy otrzymywano od lipca co miesiąc żywność; mleko, cukier, makaron, kasza gryczana, ryż, sery, koncentrat pomidorowy, dżemy, gulasz wieprzowy, szynka drobiowa i wieprzowa, pasztety, filety z makreli, olej, groszek z marchewką, fasola, buraczki, herbatniki maślane.. Produkty żywnościowe zostały przekazane **dla 290 rodzin /748 osób w rodzinach**, w tym dla **193 osób niepełnosprawnych, 3 osób bezdomnych, 48 osób powyżej 65 roku życia, 227 dzieci poniżej 15 r.ż.** Wydano **44.819,66 kg** żywności.

W grudniu 2017r. osoby korzystające z pomocy żywnościowej brały udział w szkoleniach w ramach działań towarzyszących POPŻ 2017. Były to warsztaty kulinarne, warsztaty edukacji ekonomicznej (w tym niemarnowanie żywności), warsztaty dietetyczne.

- **Bony**

Bony uprawniające do zakupu artykułów spożywczych i higienicznych otrzymało w **2017r. 6 osób**, na łączną kwotę **18.000,00**, a w **2016r. również 6 osób**, na łączną kwotę **16.950,00**. Upoważniały do zakupu artykułów spożywczych oraz artykułów czystościowych i higienicznych **z zaznaczeniem zakaz sprzedaży alkoholu i papierosów**. W/w forma pomocy realizowana jest w przypadku osób, które przyznane środki mogą wykorzystać niezgodnie z przeznaczeniem.

- **Pomoc na rzecz osób bezdomnych**

Zgodnie z art 6 ust. 8 ustawy o pomocy społecznej za osobę bezdomną uważa się “osobę niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.” Pomoc bezdomnym należy do zadań własnych gminy art 17 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, może mieć formę udzielenia schronienia, posiłku, ubrania, a także zasiłku celowego.

Podejmowane działania na rzecz osób bezdomnych wymagających wsparcia miały charakter pomocowy; udzielana była pomoc finansowa na zakup obuwia, odzieży, żywności, bielizny osobistej, zasiłki stałe wraz z ubezpieczeniem zdrowotnym, zakup posiłków – jednego dania gorącego oraz o pomoc żywnościowa z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2017r.

W ramach pracy socjalnej, pracownicy socjalni monitorowali środowiska narażone na zagrożenia związane z okresem zimowym współpracując ze Strażą Miejską, Policją, która w porze nocnej kontrolowała parki miejskie, ogródki działkowe, dworzec i przystanki komunikacji zbiorowej pod kątem przebywania tam osób bezdomnych. Ponadto udzielane były informacje o możliwości uzyskania pomocy przez osoby potrzebujące na terenie Wrocławia i województwa tj. o schroniskach, noclegowniach czy ogrzewalniach.

W 2017r. udzielono pomocy 12 osobom bezdomnym; w tym 7 osób otrzymało zasiłki celowe (na żywność, zakup leków, odzieży), 4 osoby otrzymały zasiłki okresowe, 3 osoby otrzymały zasiłek stały, 8 osób otrzymało pomoc żywnościową z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy

Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2017r., 7 osób otrzymało pomoc w formie gorącego posiłku, a w 2016r. udzielono pomocy 10 osobom bezdomnym; w tym 6 osób otrzymało zasiłki celowe (na żywność, zakup bielizny osobistej, butów, odzieży), 1 osoba otrzymała zasiłek okresowy, 1 osoba otrzymała zasiłek stały, 7 osób otrzymało rzeczową pomoc żywnościową z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2016r., 7 osób otrzymało pomoc w formie gorącego posiłku. W 2017 roku umieszczono 2 osoby w schronisk Towarzystwa Św. Alberta w Świdnicy.

- **Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy -Prace społecznie użyteczne oraz Program Aktywnej Integracji.**

W 2017r. GOPS był organizatorem prac społecznie użytecznych (PSU) na terenie miasta Środa Śląska. PSU organizowane były na zasadach określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucji rynku pracy oraz porozumienia w sprawie sposobu organizowania i finansowania prac społecznych zawartego pomiędzy Starostą Średzkim - Powiatowym Urzędem Pracy a Burmistrzem Gminy Środa Śląska.

Ośrodek realizował również Program Aktywnej Integracji (PAI) dla osób długotrwale bezrobotnych, o III profilu zawodowym, Klientów GOPS. W ramach PAI realizowane były działania w zakresie aktywizacji zawodowej i integracji społecznej. Przeprowadzono następujące działania: grupowe poradnictwo psychologiczne, grupowe konsultacje z terapeutą, działania na rzecz społeczności lokalnej mające na celu wzrost kompetencji psychospołecznych.

Do prac społecznie użytecznych wytypowane były osoby bezrobotne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Środzie Śląskiej (bez prawa do zasiłku) korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Osoby wyznaczone przez GOPS kierowane były przez PUP do Gminy, na rzecz której wykonywały prace porządkowe w **2016r. (5 osób)**, w **2017r. (5 osób)**.

Osoby skierowane do prac społecznie użytecznych w roku 2017 wykonywały pracę w wymiarze nieprzekraczającym 8 godzin tygodniowo i 40 godzin miesięcznie w okresie od maja do października. Wynagrodzenie wynosiło 8.10 zł za godzinę i wypłacane było w kasie GOPS. Wydatek związany z realizacją prac społecznie użytecznych w 2017r. wyniósł 6.642,00, z tego 60 % tj. 3.985,20 PUP przełał na konto Gminy Środa Śląska w formie refundacji, a 40 % tj. 2.656,80 stanowił wydatek Gminy.

- **Usługi opiekuńcze**

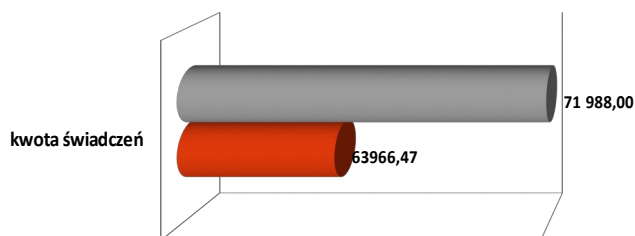
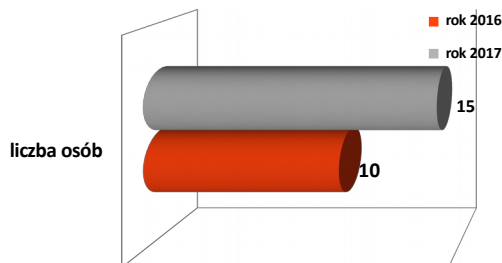
Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina, wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Odpłatność za świadczone usługi opiekuńcze ustala się zgodnie z Uchwałą Nr XXXVIII/314/17 Rady Miejskiej w Środzie Śląskiej z dnia 25 stycznia 2017r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz trybu ich pobierania.

W 2016r. pomocą w formie usług opiekuńczych objętych było 10 osób w tym **9** osób samotnych, a **1** osoba zamieszkała z rodziną. **W 2017r. pomocą w formie usług opiekuńczych objętych było 15 osób** w tym **14** osób samotnych, a **1** osoba zamieszkała z rodziną.

Zestawienie udzielonej pomocy

	2016r.	2017r.
liczba osób objętych pomocą	10	15
osoby samotne	9	14
osoby z rodziną	1	1
środki gminy	63.966,47	71.988,00



- **Domy Pomocy Społecznej**

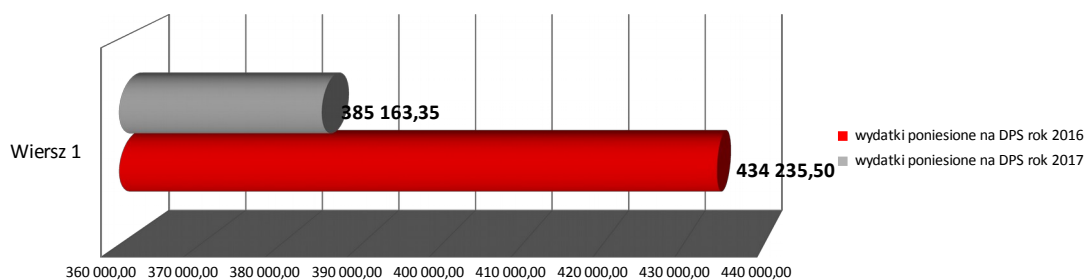
Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Taką osobę kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Decyzje o skierowaniu do domu pomocy społecznej i decyzje ustalającą opłatę za pobyt w dps wydaje organ gminy właściwej dla tej osoby w dniu jej kierowania do domu pomocy społecznej lub organ właściwy dla opiekuna prawnego tej osoby w dniu jej kierowania do dps. Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:- mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,- małżonek, wstępni przed zstępnymi,- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Mieszkaniec domu wnosi opłatę w wysokości **70%** swojego dochodu. Małżonek, zstępni przed wstępnymi są obowiązani do wnoszenia opłaty, w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli jej dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium, natomiast w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie z tym, że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. Gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej - w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez wyżej wymienione osoby. Średnio miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy o zasięgu gminnym ustala wójt (burmistrz, prezydent miasta), powiatowym ustala starosta, w regionalnym domu pomocy społecznej ustala marszałek województwa. Powyższe kwoty ogłaszane są w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do 31 marca każdego roku. Ogłoszenie powyższe stanowi podstawę do ustalenia odpłatności za pobyt w dps od następnego miesiąca przypadającego po miesiącu w którym zostało opublikowane.

Typy domów pomocy społecznej

Lp	Dom Pomocy Społecznej	Pełna odpłatność 100%	Odpłatność ponoszona przez mieszkańca 70%	Odpłatność ponoszona przez GOPS	Częściowa opłata za DPS poniesiona przez rodzinę miesięcznie
1.	<u>Dom Opieki „Caritas” dla osób starszych-Malczyce</u>	3.223,13	1.185,00	2.038,13	0
2.		3.223,13	686,76	2.536,37	0
3.	<u>Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle i psychicznie chorych Moczary</u>	3.261,78	614,18	2.647,60	0
4.	<u>Dom Opieki „Caritas” dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie Dobroszyce</u>	3.050,00	614,18	2.435,82	0
5.	<u>Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle i</u>	3.026,92	568,69	2.458,23	0

	<u>psychicznie chorych Klisino</u>				
6.	<u>Dom Pomocy społecznej dla przewlekłe psychicznie chorych Rościszawice</u>	3.140,30	545,37	2.594,93	0
7.	<u>Dom Pomocy Społecznej dla osób niepełnosprawnych intelektualnie Pakówka</u>	3.060,00	1.367,56	1.692,44	0
8.	<u>Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekłe</u>	3.229,22	1.252,10	1.977,12	0
9.	<u>somatycznie chorych - Pleszew</u>	3.229,22	443,80	2.785,42	0
10.		3.229,22	614,18	2.615,04	0
11.		3.229,22	704,90	2.524,32	0
12.	<u>Dom Pomocy społecznej dla osób przewlekłe</u>	3.500,00	2.104,00	1.396,00	1.396,00 (przelew do GOPS)
13.	<u>somatycznie chorych - Brennik</u>	3.500,00	990,29	2.509,71	0



- **Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**

Na mocy art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przyznaje się prawo do świadczeń zdrowotnych. Świadczenia zdrowotne są wydawane na podstawie decyzji administracyjnych i były finansowane przez Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia.

W **2016r.** wydano **34** decyzje przyznających świadczenie opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych. W **2017r.** wydano **31** decyzji przyznających świadczenie opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych.

- **Praca socjalna**

Realizacja celów pomocy społecznej odbywa się przede wszystkim przez świadczenie pracy socjalnej oraz wspieranie klientów świadczeniami pieniężnymi. Praca socjalna jest procesem, który ma na celu wywołanie pożądaných zmian, modyfikację sposobu funkcjonowania osoby, jej otoczenia, wzmocnienia potencjału osób, rodzin do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej i wsparcie w dążeniu do poprawy funkcjonowania. Aby powyższe założenia mogły zostać spełnione, działania podejmowane przez pracownika socjalnego muszą mieć charakter intencyjny tj. muszą być zaprojektowane w oparciu o sporządzoną ocenę sytuacji (diagnozę) i zmierzać do realizacji ustalonych celów – zmiany sytuacji wyjściowej (zdiagnozowanej trudności) w zakładane rezultaty.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o **kontrakt socjalny**, który jest pisemną umową zawartą pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym.

- **Realizowane projekty socjalne i programy społeczne**

- **„Otwarcie na pracę”**

Projekt ma na celu przełamanie apatii i postaw wyuczonej bezradności osób bezrobotnych, pobudzanie aktywności do działań na rzecz polepszenia swojej sytuacji zawodowej oraz aktywizacja zawodowa beneficjentów GOPS.

➤ **„Wybieram wolność”**

W ramach Projektu Socjalnego działa punkt konsultacyjny budujący samoświadomość wychodzenia z problemu picia, nadużywania alkoholu. Problem, który poruszany jest w punkcie informacyjnym jest trudny do rozwiązania ze względu na szeroką skalę występowania. Rozmowy przeprowadzane w punkcie informacyjnym przynoszą już rezultaty, gdyż nasi beneficjenci nie zgłaszają się do tut. Ośrodka pod wpływem alkoholu, dbają o swój wygląd i starają się wydawać okazaną pomoc zgodnie z przeznaczeniem. Pracownicy socjalni w ramach projektu kierują klientów ze swoich rejonów korzystających z pomocy tutejszego Ośrodka.

Z porad w punkcie informacyjnym w 2017 roku skorzystało :

	Kobiety	Mężczyźni
Liczba osób korzystających z porad :	11	6
Liczba osób z terenu wsi:	8	2
Przedział wiekowy beneficjentów	Od 25 – 52 lat	Od 37 – 64 lat

Ogółem: liczba osób – 17, liczba porad – 128.

W 2017 roku udzielono 10 wyjazdowych porad do 6 rodzin.

➤ **„Zostań Świętym Mikołajem ”**

W dniach 06-08.12.2017r. Wspólnie z sołtysem Środy Śląskiej P. Bartoszem Hamkało pracownicy socjalni GOPS przeprowadzili projekt socjalny pn. „Zostań Świętym Mikołajem”. Wyjątkowym „Świętym” został sołtys i rada sołecka ze Środy Śląskiej, którzy przeznaczili część środków finansowych pochodzących z funduszu sołeckiego na zakup prezentów dla osób starszych, niepełnosprawnych, objętych pomocą ze strony Ośrodka w formie usług opiekuńczych. Wspólnie z pracownikami socjalnymi, którzy pracują na terenie Środy Śląskiej ustalono, że zakupione paczki żywnościowe oraz środki czystości dla osób starszych, korzystających z usług opiekuńczych. Głównym celem realizacji projektu jest integracja społeczna i wsparcie osób starszych z terenu miasta Środa Śląska. W ramach realizacji w/w projektu socjalnego pracownicy socjalni GOPS Środa Śląska przy współpracy firmy LuGos GmbH z siedzibą w Niemczech zorganizowali również paczki mikołajkowe dla wychowanków Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej typu Socjalizacyjnego w Środzie Śląskiej.

➤ **„Wspólne wakacje”**

Projekt socjalny miał na celu zapewnienie atrakcyjnego i konstruktywnego spędzania czasu wolnego dla dzieci z rodzin zastępczych, pochodzących z rodzin żyjących w trudnych warunkach materialnych oraz zaburzeniami somatycznymi Śląska. Projekt miał również na celu zapewnienie dzieciom aktywnych form wypoczynku letniego w grupie rówieśniczej, zapewnienie dzieciom z mniejszymi szansami wyjazdu na wakacje oraz wartościowe spędzanie czasu wolnego.

Projekt skierowany był do rodzin zamieszkujących na terenie Gminy i Miasta Środa Śląska wychowujących dzieci i młodzież, które ukończyły 7 rok życia, a nie przekroczyły 16 lat; wychowują się w rodzinach zastępczych, pochodzą z rodzin żyjących w trudnych warunkach materialnych oraz zaburzeniami somatycznymi. Realizacja projektu miała miejsce od czerwca 2017 do sierpnia 2017r. W projekcie wzięło udział 8 dzieci w wieku od 8 do 13 lat.

➤ **„Nie poddawaj się i pracuj”**

Realizacja partnerskiego projektu „Nie poddawaj się i pracuj” (Dolnośląski Wojewódzki Urząd RPO WD 2014-2020, 8.2) realizowanego przez Międzynarodowe Centrum Doskonalenia i Kształcenia Kadr z siedzibą w Gdańsku. 10 podopiecznych GOPS – kobiet w wieku produkcyjnym, długotrwale bezrobotnych o niskich kwalifikacjach zawodowych odbywa szkolenia zawodowe. W ramach realizacji projektu Klientki GOPS uzyskały wsparcie w postaci: indywidualnego doradztwa zawodowego, poradnictwa zawodowego, szkoleń zawodowych oraz staży zawodowych.

➤ **Akcja „jabłka dla społeczności lokalnej i Klientów GOPS”**

W 2017r. GOPS podjął współpracę z Fundacją "Potrafię pomóc" na rzecz Dzieci Niepełnosprawnych z Wadami Rozwojowymi z siedzibą we Wrocławiu, która zajmuje się dystrybucją jabłek i marchwi, pochodzących z polskich sadów. Dzięki włączeniu się Ośrodka do akcji, a także przy wsparciu sołtysów wsi gminy Środy Śl, owoce i warzywa trafiły do licznych mieszkańców naszej gminy.

➤ **Poradnictwo psychologiczne i treningi umiejętności wychowawczych**

Od dnia 16.01.2017r. w Ośrodku został zatrudniony psycholog na 2/5 etatu, do zadań którego należy interwencja kryzysowa w formie poradnictwa i terapii ofiar przemocy, a także udzielanie poradnictwa, wsparcia i terapii dla rodzin dysfunkcyjnych.

W ramach działań psychologa organizowane były warsztaty kompetencji wychowawczych dla rodziców mających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz objętych pomocą asystenta rodziny. W 2017 roku odbyły się 2 cykle. Każdy cykl obejmował 6 spotkań 3 godzinnych. Tematyka warsztatów obejmowała następujące zagadnienia: ukierunkowanie myślenia na potrzeby i możliwości dzieci – czyli jak wzmocnić w dziecku jego naturalne możliwości i zdolności, wprowadzenie umiejętności słuchania dzieci, gdy one zgłaszają się do rodziców z problemem – jak dobrze słuchać dzieci i być na nie uważnym, nauka rozpoznawania uczuć w kontaktach z dziećmi, nazywanie ich – jak budować relację z nimi, głębszą i bliższą, umiejętności motywowania dzieci do aktywności i współpracy z rodzicami – co zrobić aby dzieci słuchały się rodziców, zapoznanie rodziców z podstawową wiedzą na temat stosowania konsekwencji i nagród; rola „ram” zachowania dzieci – jak stawiać granice i nie dać sobie wejść na głowę, jak organizować czas wolny dzieciom (znaczenie urozmaicenia aktywności), jak się z nimi bawić w różnym wieku, jak konstruktywnie rozwiązywać konflikty i nieporozumienia bez zwycięzców i pokonanych, zapoznanie rodziców ze specyficznymi potrzebami i zachowaniami dzieci w określonych fazach rozwojowych, jak dopasowywać metody wychowawcze, wymagania - do wieku i możliwości dziecka, relacje między rodzeństwem, jak sobie radzić z rywalizacją; jak pomóc budować więź między rodzeństwem aby byli dla siebie źródłem oparcia w przyszłości; nauczanie się sposobów pomocy dzieciom wyeliminowania agresji, wzajemnej niechęci, rywalizacji, manipulacji. Dzięki realizacji warsztatów rodzice zyskują większą wiedza, kompetencje, umiejętności rodzicielskie, opiekuńczo – wychowawcze, wsparcie w zakresie wychowywania dzieci, rozwiązywania trudnych sytuacji, zwiększenie wiary we własne możliwości bycia „wystarczająco dobrym rodzicem”, zwiększenie umiejętności budowania więzi z dziećmi i w całej rodzinie. Łącznie w 2017r. psycholog zrealizował **316 godzin** pracy specjalistycznej w tym, **266 godzin** pracy indywidualnej z Klientem również z ofiarami przemocy, **30 godzin** warsztatów kompetencji wychowawczych oraz **20 godzin** programu aktywnej integracji.

• **Obsługa techniczno-organizacyjna Zespołu Interdyscyplinarnego**

Zasady postępowania w związku z przemocą w rodzinie reguluje ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i przepisy wykonawcze. Zarządzeniem nr 130/2011 z dnia 3 października 2011r. Burmistrz powołał Zespół Interdyscyplinarny, za którego obsługę techniczno-organizacyjną odpowiedzialny jest GOPS. ZI w 2017r. składał się z przedstawicieli; GOPS **2**, GKRPA **1**, Sądu Rejonowego – kurator **1**, Komenda Powiatowa Policji **1**, służba zdrowia **2**, placówka oświatowa **12**, organizacji pozarządowej **1** (**20** osób). Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie podejmowanie interwencji wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „**Niebieskiej Karty**”. Podstawą do wszczęcia procedury jest uzasadnione podejrzenie przemocy w rodzinie. W celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie do pracy z każdą rodziną dotkniętą przemocą powoływane są grupy robocze, które podejmowały działania, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie. W skład grup roboczych wchodził przedstawiciele GOPS, policji, oświaty, służby zdrowia, GKRPA, a także kuratorzy oraz psycholog.

	2016r.	2017r.
ilość powołanych zespołów interdyscyplinarnych	4	5
ilość powołanych grup roboczych	159	102
ilość wszczętych procedur niebieskiej karty	53	44
ilość zamkniętych procedur niebieskiej karty	38	35

W **2016r.** wsparciem psychologa z zakresu procedury Niebieskiej Karty objętych było **38** osób, odbyło się **183** konsultacji psychologicznych, w **2017r.** objętych było 15 osób, odbyło się **111** konsultacji psychologicznych.

- **Kampania informacyjno-edukacyjna pn. „Reaguj na przemoc”**

W ramach kampanii opracowany został plakat i ulotki z czytelnym przekazem informacyjnym dotyczącym symptomów przemocy, a w kolportowanych materiałach podano adresy instytucji oferujących bezpłatną, stałą i profesjonalną pomoc. Nieodłącznym elementem działań kampanii były również spotkania i prelekcje w świetlicach wiejskich prowadzone przez pracowników GOPS oraz członków Zespołu Interdyscyplinarnego. Ponadto GOPS włączył się również w ogólnopolską kampanię „16 dni akcji przeciw przemocy ze względu na płeć.

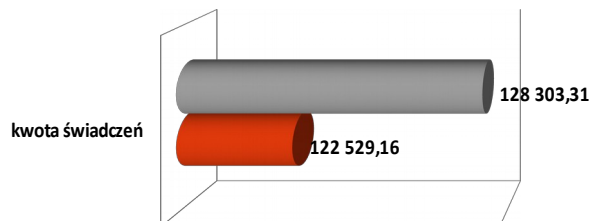
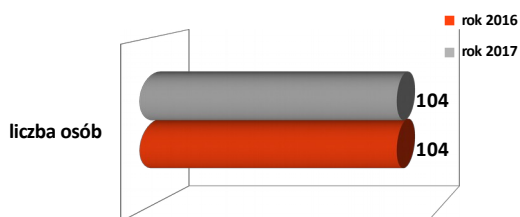
2. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy przysługuje na podstawie tytułu prawnego, powierzchni lokalu oraz kryterium dochodowego. Dochód stanowią wszelkie przychody po odjęciu kosztów uzyskania przychodów oraz po odliczeniu składek na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i chorobowe. W gospodarstwie jednoosobowym dochód nie może przekroczyć 175% tj. 1.750,00 najniższej emerytury, w gospodarstwie wieloosobowym dochód nie może przekroczyć 125% tj. 1.250,00 najniższej emerytury. Decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy wydawane są na okres 6 miesięcy.

Zestawienie wydanych decyzji i wypłaconych kwot dodatków mieszkaniowych

	2016r.	2017r.
liczba decyzji administracyjnych przyznających	104	104
liczba decyzji administracyjnych odmawiających	3	7
koszt udzielonych świadczeń	122.529,16	128.303,31

Z analizy danych zawartych w powyższej tabeli wynika, iż liczba osób i wypłacona kwota uległa zmniejszeniu.



Zryczałtowany dodatek energetyczny

Zryczałtowany dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, której **przyznano dodatek mieszkaniowy**, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Do wniosku dołącza się kopię umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej. Kryteria przyznania dodatku mieszkaniowego: osoba posiada przyznany dodatek mieszkaniowy, zamieszkuje w lokalu, jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej.

W **2016r.** wydano **18** decyzji uprawniających do dodatku energetycznego na kwotę **1.096,71**

W **2017r.** wydano 11 decyzji uprawniających do dodatku energetycznego na kwotę **741,76**

W 2016r. obowiązywały stawki ogłoszone przez Ministra Gospodarki, w drodze obwieszczeń z dnia z dnia 26.04 2016r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2016r. do dnia 30 kwietnia 2017r. (M.P. z 2016 poz. 411), dla gospodarstwa domowego: prowadzonego przez osobę samotną - wynosiło **11,29** miesięcznie, -składającego się z 2 do 4 osób - wynosiło **15,68** miesięcznie, a składającego się z co najmniej 5 osób – wynosiło **18,81** miesięcznie, a z dnia 20.04.2017r. w sprawie wysokości

dotatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2016r. do 30 kwietnia 2017r. dla gospodarstwa domowego: prowadzonego przez osobę samotną - wynosi **11,22** miesięcznie, -składającego się z 2 do 4 osób - wynosi **15,58** miesięcznie, a składającego się z co najmniej 5 osób – wynosi **18,70** miesięcznie.

3. Świadczenia rodzinne

Realizowane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz.U. z 2017r., poz. 1952 ze zm.), Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1466), Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2015 r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny, specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna (Dz. U. z 2015 r. poz. 1238).

W **2017 r.** świadczeniami rodzinnymi objętych było **833 rodziny**, wydano **1.108** decyzji administracyjnych w tym **19** odmownych (przekroczony dochód), a w **2016 r.** świadczeniami rodzinnymi objętych było **900 rodzin**, wydano **1161** decyzji administracyjnych w tym **31** odmownych (przekroczony dochód).

Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami przysługuje rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka (osoba, która faktycznie opiekuje się dzieckiem i wystąpiła z wnioskiem do sądu rodzinnego o przysposobienie dziecka), osobie uczącej się (osoba ucząca się pełnoletnia niepozostająca na utrzymaniu rodziców w związku z ich śmiercią lub z zasądzeniem od obojga rodziców na jej rzecz alimentów) Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka.

Wysokość zasiłku uzależniona jest od wieku dziecka i wynosiła do dnia **31.10.2016r.**

- 1) **89,00** na dziecko do 5 roku życia
- 2) **118,00** na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia
- 3) **129,00** na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia

Od dnia 01.11.2016r. wynosi:

- 1) **95,00** na dziecko do 5 roku życia
- 2) **124,00** na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia
- 3) **135,00** na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia

Prawo do świadczeń rodzinnych w okresie zasiłkowym ustalało się na podstawie dochodu uzyskanego przez rodzinę w roku kalendarzowym 2015 (okres zasiłkowy 2016/2017) oraz za rok 2016 (okres zasiłkowy 2017/2018). Zasiłek rodzinny przysługuje jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty **674,00** (okres zasiłkowy 2016/2017 i 2017/2018). W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16-go roku życia) lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty **764,00** (okres zasiłkowy 2016/2017 i 2017/2018).

Zasiłek rodzinny przysługuje do ukończenia przez dziecko:

- do 18 roku życia (bez względu na to czy się uczy)
- nauki w szkole (za szkołę, w której nauka uprawnia do zasiłku rodzinnego uważa się: szkołę podstawową, szkołę ponadpodstawową i artystyczną, młodzieżowy ośrodek socjoterapii, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy dla dzieci i młodzieży wymagających stosowania specjalnej organizacji nauki).

Zasiłek rodzinny przysługuje osobie uczącej się w szkole lub w szkole wyższej, jednak nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny nie przysługuje, jeżeli dziecko przebywa w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie lub w rodzinie zastępczej albo pozostaje w związku małżeńskim. Zasiłek rodzinny nie przysługuje również jeżeli pełnoletnie dziecko albo osoba ucząca się jest uprawniona do zasiłku rodzinnego na własne dziecko oraz gdy osobie samotnie wychowującej dziecko nie zostało ustalone na rzecz dziecka od jego rodzica, świadczenie alimentacyjne na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd chyba, że: rodzice lub jedno z rodziców dziecka nie żyje; ojciec dziecka jest nieznan; powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone; sąd zobowiązał jednego z rodziców do ponoszenia całkowitych kosztów utrzymania dziecka i nie zobowiązał drugiego z rodziców do

świadczenia alimentacyjnego na rzecz tego dziecka, dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

- **urodzenia dziecka** (przysługuje jednorazowo w wysokości **1.000,00**. Można się ubiegać o w/w dodatek do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia. W przypadku urodzenia więcej niż jednego dziecka podczas jednego porodu dodatek przysługuje na każde dziecko.

- **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, nie dłużej jednak niż przez okres:**

a) 24 miesiące kalendarzowych

b) 36 miesięcy kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad więcej niż jednym dzieckiem urodzonym podczas jednego porodu

c) 72 miesiące kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności albo o znacznym stopniu niepełnosprawności

W/w dodatek przysługuje w wysokości **400,00** miesięcznie (za niepełne miesiące kalendarzowe wypłaca się w wysokości 1/30 dodatku miesięcznego za każdy dzień).

W przypadku równoczesnego korzystania z urlopu wychowawczego przez oboje rodziców przysługuje jeden dodatek. Dodatek nie przysługuje osobie, jeżeli:

1) bezpośrednio przed uzyskaniem prawa do urlopu wychowawczego pozostawała w stosunku pracy przez okres krótszy niż 6 miesięcy

2) podjęła lub kontynuuje zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, która uniemożliwia sprawowanie osobistej opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego

3) w okresie urlopu wychowawczego korzysta z urlopu macierzyńskiego

4) dziecko zostało umieszczone w placówce zapewniającej całodobową opiekę, w tym w specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, z wyjątkiem podmiotu wykonującego działalność leczniczą, i korzysta w niej z całodobowej opieki przez więcej niż 5 dni w tygodniu, oraz w innych przypadkach zaprzestania sprawowania osobistej opieki nad dzieckiem;

5) korzysta ze świadczenia rodzicielskiego.

- **samotnego wychowywania dziecka** przysługuje samotnie wychowującym dziecko, jeżeli nie zostało zasądzone świadczenie alimentacyjne na rzecz dziecka od drugiego z rodziców dziecka, ponieważ drugi z rodziców dziecka nie żyje; ojciec dziecka jest nieznan; powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone. Dodatek przysługuje również osobie uczącej się, jeżeli oboje rodzice osoby uczącej się nie żyją. Dodatek przysługuje w wysokości **185,00** miesięcznie na dziecko, nie więcej jednak niż **370,00** na wszystkie dzieci do dnia 31.10.2016 r., od dnia 01.11.2016r. dodatek wynosi **193,00 zł.** na dziecko, nie więcej niż **386,00** na wszystkie dzieci. W przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się i wynosi **273,00** na dziecko, nie więcej jednak niż o **546,00** na wszystkie dzieci.

- **z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej** w wysokości **90,00** do dnia 31.10.2016r., od dnia 01.11.2016r. wynosi **95,00** na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego.

- **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego** na pokrycie zwiększonych wydatków związanych z rehabilitacją lub kształceniem dziecka (do ukończenia 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności: powyżej 16 roku życia do ukończenia 24 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności. Dodatek przysługuje w wysokości **80,00** miesięcznie do dnia 31.10.2016r., od dnia 01.11.2016r. wynosi **90,00 z** na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia oraz w wysokości **100,00** miesięcznie do dnia 31.10.2016r., od dnia 01.11.2016r. wynosi **110,00** na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia .

- **rozpoczęcia roku szkolnego** – przysługuje na częściowe pokrycie wydatków związanych z rozpoczęciem w szkole nowego roku szkolnego. Do tego dodatku mają prawo również dzieci rozpoczynające roczne przygotowanie przedszkolne. Wysokość dodatku wynosi **100,00** na dziecko. W/w dodatek przyznaje się na wnioski złożone do końca roku kalendarzowego.

- **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania** – przez okres 10 miesięcy w roku w okresie pobierania nauki, od września do czerwca następnego roku kalendarzowego. W/w dodatek przysługuje :

a) **na częściowe pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem miejscowości**, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej lub szkoły artystycznej a także szkoły podstawowej w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności (potwierdzenie zaświadczeniem o tymczasowym zameldowaniu) – w wysokości **105,00 zł.** do dnia 31.10.2016r., od dnia 01.11.2016r. w wysokości **113,00 zł.** miesięcznie na dziecko oraz

b) na pokrycie wydatków związanych z zapewnieniem dziecku możliwości dojazdu z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku dojazdu do szkoły ponadpodstawowej, a także szkoły artystycznej **63,00 zł.** do dnia 31.10.2016r., od dnia 01.11.2016r. w wysokości **69,00 zł.** miesięcznie na dziecko.

4. Świadczenia opiekuńcze

- **Zasiłek pielęgnacyjny**

(nie zależy od dochodu) - przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności
- osobie, która ukończyła 75 lat
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego 153,00 zł. Zasiłek pielęgnacyjny nie przysługuje osobie przebywającej w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie, jeżeli instytucja ta zapewnia nieodpłatnie pełne utrzymanie. Zasiłek pielęgnacyjny nie przysługuje również osobie uprawnionej do dodatku pielęgnacyjnego, który jest wypłacany przez ZUS i KRUS.

- **Świadczenie pielęgnacyjne**

Od 1 stycznia 2010r. przyznanie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego nie jest uzależnione od spełnienia kryterium dochodowego.

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

- 1) matce albo ojcu lub
- 2) innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny,
- 3) osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 4) opiekunowi faktycznemu dziecka (tj. osobie faktycznie opiekującej się dzieckiem, która wystąpiła z wnioskiem do sądu rodzinnego o przysposobienie dziecka)
– jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Osobie innej niż spokrewniona w pierwszym stopniu, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, świadczenie pielęgnacyjne przysługuje, pod warunkiem, że nie ma osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu albo gdy osoba ta legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Świadczenie pielęgnacyjne nie przysługuje, jeżeli:

- osoba sprawująca opiekę ma ustalone prawo do emerytury, renty, renty rodzinnej z tytułu śmierci małżonka przyznanej w przypadku zbiegu prawa do renty rodzinnej i innego świadczenia emerytalno-rentowego, renty socjalnej, zasiłku stałego, nauczycielskiego świadczenia kompensacyjnego, zasiłku przedemerytalnego lub świadczenia przedemerytalnego, świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłku dla opiekuna czy specjalnego zasiłku opiekuńczego;
- osoba wymagająca opieki pozostaje w związku małżeńskim;
- została umieszczona w rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej spokrewnionej, rodzinnym domu dziecka albo w związku z koniecznością kształcenia, rewalidacji lub rehabilitacji, w placówce zapewniającej całodobową opiekę przez co najmniej 5 dni w tygodniu z wyjątkiem zakładów opieki zdrowotnej;
- osoba w rodzinie ma ustalone prawo do wcześniejszej emerytury na to dziecko;
- osoba w rodzinie ma ustalone prawo do dodatku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego albo do świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłku dla opiekuna czy specjalnego zasiłku opiekuńczego na tą lub inną osobę.

W/w świadczenie przysługuje w wysokości:

- od 01.01.2015 roku do 31.12.2015 roku **1 200,00** miesięcznie;
- od 01.01.2016 roku do 31.12.2016 roku **1 300,00** miesięcznie;
- od 01.01.2017 roku do 31.12.2017 r. **1 406,00** miesięcznie;

- od 01.01.2018 r. **1477,00 zł.** miesięcznie.

W przypadku uzyskania informacji, że osoba uprawniona lub jej przedstawiciel marnotrawią wypłacane jej świadczenia rodzinne lub wydatkują je niezgodnie z przeznaczeniem można należne świadczenia rodzinne w całości lub części przekazać w formie rzeczowej.

Od 01 stycznia 2013r. wprowadzono nowe świadczenie „**specjalny zasiłek opiekuńczy**” przysługujący osobom zobowiązanym do alimentacji na podstawie kodeksu rodzinnego i opiekuńczego, które zrezygnowały bądź nie podejmują zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania opieki nad osobą legitymującą się znacznym stopniem niepełnosprawności. Prawo do świadczenia zależy od dochodu rodziny osoby sprawującej opiekę i rodziny osoby nad którą sprawuje się opiekę – **764** na osobę . Wysokość w/w to kwota **520,00 zł.**

- **„Becikowe”**

jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka, przysługująca na każde urodzone żywe dziecko zależy od dochodu rodziny, który w przeliczeniu na osobę nie może przekroczyć kwoty **1.922 zł.** Drugim warunkiem jest dostarczenie zaświadczenia wystawionego przez lekarza lub położną potwierdzającego pozostawanie kobiety pod opieką medyczną nie później niż **od 10 tygodnia ciąży do porodu** (wymóg dotyczy tylko biologicznych rodziców). W/w świadczenie przysługuje na wniosek złożony w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku gdy wniosek dotyczy dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego – w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobienia, nie później niż do ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Wniosek złożony po terminie pozostaje bez rozpoznania. Wysokość świadczenia **1.000 zł.** jednorazowo.

- **Zasiłek dla opiekunów**

W dniu 15.05.2014 roku weszła w życie ustawa z 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U z 2014r. poz. 567), w której określono warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013r. poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013r.

- **Zasiłek dla opiekuna przysługuje:**

a) za okresy od dnia 1 lipca 2013r. do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie ustawy, w których osoba spełniała warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2016r., poz. 1518, ze zm.) w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012r. (bez ograniczenia wiekowego powstania niepełnosprawności, ale z zachowaniem kolejności obowiązku alimentacyjnego);

b) od dnia wejścia w życie ustawy, jeżeli osoba spełnia warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012r. (bez ograniczenia wiekowego powstania niepełnosprawności, ale z zachowaniem kolejności obowiązku alimentacyjnego);

2. Zasiłek dla opiekuna za okresy od dnia 1 lipca 2013r. do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie ustawy, przysługiwał wraz z odsetkami ustalonymi w wysokości odsetek ustawowych, określonych przepisami prawa cywilnego.

3. Zasiłek dla opiekuna nie przysługuje za okresy, w których:

a) osobie ubiegającej się o zasiłek dla opiekuna zostało ustalone prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego lub świadczenia pielęgnacyjnego lub

b) na osobę wymagającą opieki innej osobie zostało ustalone prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego lub świadczenia pielęgnacyjnego.

4. Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości **520,00** miesięcznie.

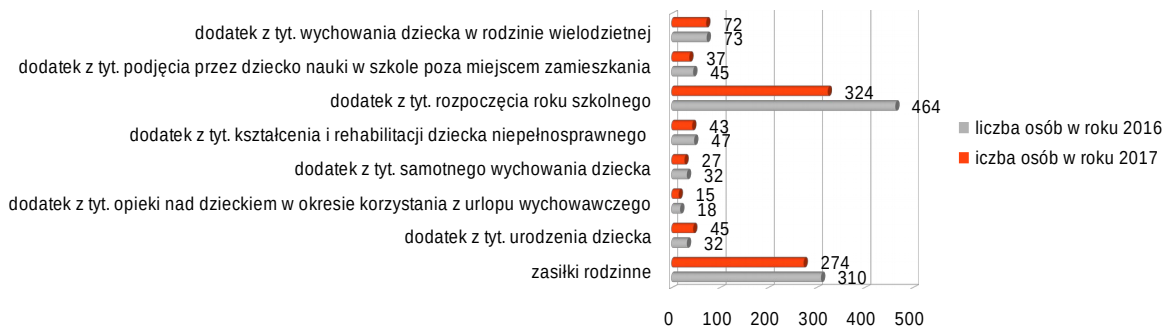
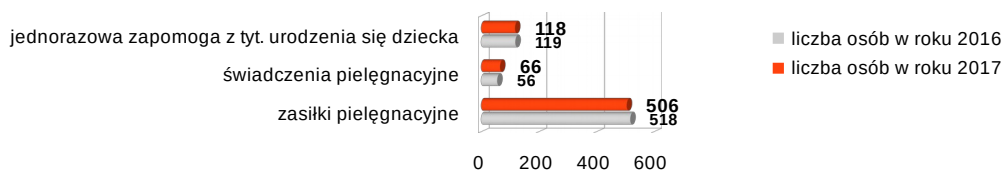
5. Wniosek można było złożyć nie później niż w terminie 4 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy tj. do 15.09.2014 roku.

- **Składki na ubezpieczenie społeczne**

(emerytalno-rentowe) opłacane za osoby otrzymujące świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna. W/w składka opłacana jest przez okres niezbędny do uzyskania okresu ubezpieczenia (składkowego i nieskładkowego). Wysokość składki emerytalnej **19,52%** świadczenia i rentowej **8%** świadczenia.

Zestawienie udzielonych świadczeń rodzinnych i dodatków

wyszczególnienie	2016 r.			2017 r.		
	kwota w zł	liczba świadczeń	liczba osób	kwota w zł	liczba świadczeń	liczba osób
zasiłki rodzinne	818.943,00	7510	310	859.830,00	7659	274
dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	444.012,00	3727	711	465.524,00	4090	563
urodzenia dziecka	36.761,00	52	32	30.608,00	45	45
opieki na dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	71.738,00	188	18	86.121,00	233	15
Samotnego wychowywania dziecka	90.973,00	470	32	98.027,00	522	27
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	59.813,00	622	47	64.997,00	623	43
rozpoczęcia roku szkolnego	46.494,00	682	464	44.043,00	929	324
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	29.739,00	479	45	33.033,00	530	37
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	108.494,00	1234	73	108.695,00	1208	72
zasiłki rodzinne wraz z dodatkami ogółem	1.262.955,00	11237	1021	1.325.354,00	11749	837
zasiłki pielęgnacyjne	996.030,00	6514	518	1.006.587,00	6580	506
świadczenia pielęgnacyjne	873.495,00	677	56	1.074.514,00	769	66
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	119.000,00	119	119	118.000,00	118	118
razem	1.988.525,00	7310	693	2.199.101,00	7467	690
zasiłek dla opiekuna	95.435,00	187	13	69.345,00	134	9
specjalny zasiłek opiekuńczy	121.324,00	237	17	128.594,00	251	17
razem	216.759,00	424	30	197.939,00	385	26



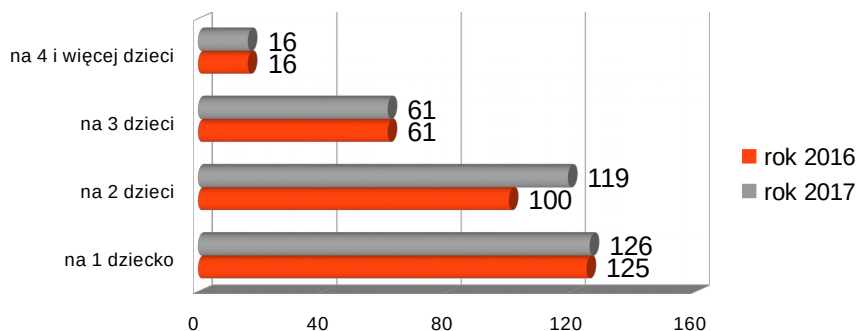
Zestawienie udzielonych składek na fundusz ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych

wyszczególnienie	2016 r.			2017 r.		
	liczba świadczeń	liczba osób	kwota	liczba świadczeń	liczba osób	kwota
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	682	62	227.677,00	790	67	265.222,00
składki na ubezpieczenie zdrowotne 9%	363	34	36.929,00	382	36	38.517,00
razem	1045	96	264.606,00	1172	103	303.739,00

Wysokość składki emerytalnej od wypłaconego świadczenia **19,52%** i rentowej **8%** od wypłaconego świadczenia. Składka zdrowotna **9%** od wypłaconego świadczenia.

Liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny

Liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny, w tym:	2016 r.	2017 r.
na 1 dziecko	125	126
na 2 dzieci	100	119
na 3 dzieci	61	61
na 4 i więcej dzieci	16	16
liczba rodzin	302	322



5. Fundusz alimentacyjny

Realizowany na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2017r., poz. 489 z późn. zm.).

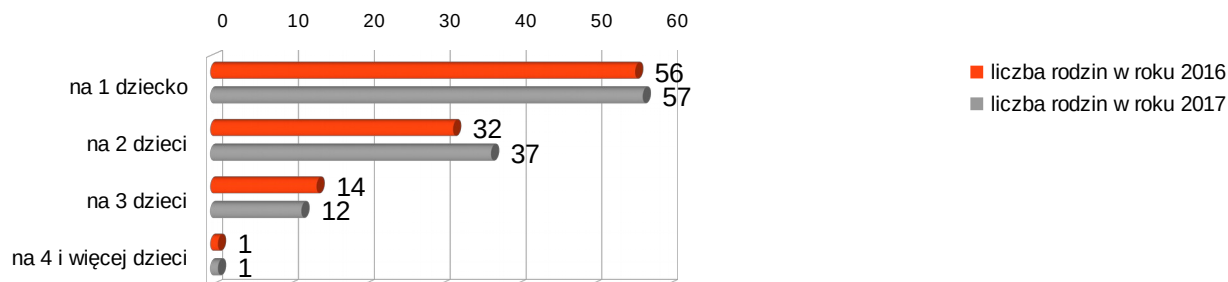
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub w szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności bezterminowo, czyli bez względu na wiek. Warunkiem otrzymania świadczenia z funduszu alimentacyjnego jest dochód uzyskany w roku kalendarzowym poprzedzającym okres oświadczeniowy, który w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **725 zł** oraz bezskuteczność egzekucji, która oznacza egzekucję, w wyniku której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Świadczenia z FA przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż **500 zł** na dziecko.

Zestawienie osób uprawnionych do funduszu alimentacyjnego

	2016r.	2017r.
liczba rodzin	103	107
ilość wydanych decyzji	160	170
wydatkowana kwota	758.567,00	771.260,00

Zestawienie rodzin pobierających fundusz alimentacyjny

liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego, w tym:	2016r.	2017r.
na 1 dziecko	56	57
na 2 dzieci	32	37
na 3 dzieci	14	12
na 4 i więcej dzieci	1	1
razem liczba rodzin	103	107



Prowadzenie postępowania z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów to nie tylko przyznawanie i wypłacanie świadczeń ale przede wszystkim podejmowanie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Zestawienie podjętych działań wobec dłużników alimentacyjnych

lp.	wyszczególnienie	liczba podjętych działań
1	liczba dłużników alimentacyjnych FA	212
2	przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych alimentów pochodzących z wywiadu alimentacyjnego i oświadczenia majątkowego	35
3	zobowiązanie dłużnika do zarejestrowania w PUP	3
4	zwrócenie się z wnioskiem do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	7
5	złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego	3
6	skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy	2
7	skierowanie wniosku o zwrot zatrzymanego prawa jazdy	2
8	wezwanie do przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego	79
9	liczba przeprowadzonych wywiadów	34
10	przekazanie organom właściwym wierzyciela informacji o podejmowanych działaniach wobec dłużnika alimentacyjnego	66
11	pisma do Policji o ustalenie adresu dłużnika alimentacyjnego	24
12	skierowanie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa określonego w art. 209 § 1 kodeksu karnego	104
13	wniosek do innych gmin o podjęcie działań wobec dłużnika	56
14	liczba spraw w których wygaszono należności od dłużników alimentacyjnych z powodu zgonu	4
15	obsługa systemu Krajowy Rejestr Długów dłużnik alimentacyjny po upływie 6 m-cy od daty zadłużenia zostaje wpisany do biura informacji gospodarczej KRD, ERIF INFOMONITOR (dłużnik ZA,FA)	255
16	wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	11
17	wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	5
18	wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	7
19	skierowanie wniosku do komornika sądowego o przyłączeniu się do postępowania egzekucyjnego	126

6. Karta Dużej Rodziny

Karta Dużej rodziny realizowana jest na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j. Dz. U. z 2017r., poz.1832). Jest to rządowy program skierowany do rodzin mających na utrzymaniu **co najmniej troje dzieci**, niezależnie od tego jakim dochodem dysponuje rodzina. Program KDR oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień - jej posiadacze mogą korzystać z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Wykaz partnerów KDR znajduje się na stronie www.rodzina.gov.pl.

Z dniem **1 stycznia 2018 r.** weszła w życie ustawa z dnia 7 lipca 2017 r. o zmianie niektórych ustaw związanych z systemami wsparcia rodzin (Dz. U. poz.1428). Nowelizacja przyniosła ze

sobą możliwość ubiegania się o KDR już nie tylko w **wersji tradycyjnej**, ale również **elektronicznej**. Dotychczasowi jej dysponenci również mogą ubiegać się o jej wydanie w wersji elektronicznej.

Aplikacja mobilna pozwoli posiadaczom Karty wyszukać interesujące zniżki oraz otrzymywać powiadomienia o nowych ofertach, wyszukiwać informacji o nowych Partnerach Karty Dużej Rodziny, ofert Partnerów, a także innych informacji związanych z Kartą.

Korzystanie z Karty jest możliwe maksymalnie po 24 godzinach od jej przyznania przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta, bez oczekiwania na wydruk plastikowego nośnika.

Wnosząc o KRD będzie można wybrać Kartę w formie tradycyjnej oraz elektronicznej lub w jednej z tych form. Przy czym wybranie drugiej formy w późniejszym terminie będzie się wiązać z wniesieniem opłaty **9,21 zł.** **Wyjątek stanowi sytuacja, w której członek rodziny złożył wniosek o tradycyjną, plastikową KDR do 31 grudnia 2017 r., a wniosek o wydanie Karty w formie elektronicznej złoży do 31 grudnia 2019 r.**

Z Karty w formie elektronicznej będą mogli skorzystać także jej dotychczasowi posiadacze - wymaga to złożenia odpowiedniego wniosku.

Karta Dużej Rodziny przyznawana jest bezpłatnie, wyjątek stanowią :

- **wydanie duplikatu** – koszt wydania do 28.02.2018r. w kwocie **9,21 zł.**, od 01.03.2018r. w kwocie **9,40 zł.**

Od 01.01.2018r. opłacie w wysokości **9,21 zł.** podlega również wydanie karty, **w formie elektronicznej**, w przypadku gdy:

- członkowi rodziny wielodzietnej, na jego wniosek, wydana już została wyłącznie karta tradycyjna i następnie członek rodziny wielodzietnej wnioskuje o kartę elektroniczną albo

- członkowi rodziny wielodzietnej, na jego wniosek, udostępniona już została karta elektroniczna i następnie członek rodziny wielodzietnej wnioskuje o wydanie karty tradycyjnej.

Koszt realizacji programu przez gminę jest finansowany ze środków budżetu państwa i w 2017 r. wynosił **13,40 zł.** za jedną rodzinę wielodzietną, której wydano kartę, natomiast od 01.03.2018 r. koszty realizacji wynoszą **13,67 zł.** Zmiany w składzie rodziny, skutkujące wydaniem kolejnej karty stanowią koszt **2,68 zł.** za wydanie karty i odpowiednio **1,34 zł.** za wydanie duplikatu karty na jednego członka rodziny wielodzietnej. Rodzicom KDR przyznawana jest dożywotnio, natomiast dzieciom do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, jednak maksymalnie do osiągnięcia przez nie 25 lat. Dzieci legitymujące się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, KDR przyznaje się bez ograniczeń wiekowych.

Zestawienie przyznanych Kart Dużej Rodziny

Liczba wniosków na KDR		Liczba wniosków o wydanie duplikatu KDR		Liczba wniosków o uzupełnienie rodziny		Liczba wniosków o przedłużenie KDR		Liczba wydanych KDR		Koszty realizacji programu KDR	
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
34	28	2	0	0	2	5	3	178	141	471,68	363,00

Zestawienie liczby dzieci w rodzinach posiadających KDR

liczba rodzin z 3 dzieci		liczba rodzin z 4 dzieci		liczba rodzin z 5 dzieci		Liczba rodzin z 6 dzieci		liczba rodzin z 7 dzieci	
Stan na koniec 2016	Stan na koniec 2017	Stan na koniec 2016	Stan na koniec 2017	Stan na koniec 2016	Stan na koniec 2017	Stan na koniec 2016	Stan na koniec 2017	Stan na koniec 2016	Stan na koniec 2017
101	125	16	19	4	4	2	2	2	3

7. Świadczenie Wychowawcze „Rodzina 500+”

W 2016 roku zwiększył się zakres zadań realizowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Dokładnie od **1 kwietnia 2016r.** realizowany jest nowy program wsparcia dla rodzin wychowujących dzieci Program Rodzina 500+, który reguluje ustawa z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. z 2016r. poz. 195 ze zm.). Zgodnie z głównym założeniem programu rodziny otrzymują świadczenie wychowawcze w wysokości **500,00 zł**

miesięcznie na dziecko, co ma zapewnić częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Zgodnie z w/w ustawą świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka do ukończenia przez nie 18 roku życia. Świadczenie wychowawcze wynosi **500 zł miesięcznie na drugie i kolejne dziecko**, bez dodatkowych warunków.

Rodziny o niskich dochodach otrzymują wsparcie także dla pierwszego lub jedynego dziecka przy spełnieniu kryterium dochodowego w kwocie 800 zł netto na osobę lub w kwocie 1200 zł netto na osobę w przypadku wychowywania w rodzinie dziecka niepełnosprawnego.

Wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego przyjmowane są przez cały rok. Pierwszy okres, na który ustalono prawo do świadczenia wychowawczego, rozpoczął się **1 kwietnia 2016r. i skończył się 30 września 2017r.**, natomiast kolejny okres rozpoczął się od **01 października 2017 r. i będzie trwał do 30 września 2018 r.** Osoby chcące otrzymać wsparcie na kolejny rok będą zobowiązane złożyć ponownie wniosek o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego wraz z niezbędnymi dokumentami. Wnioski na nowy okres zasiłkowy będzie można składać już od **1 lipca 2018 r.** Dokonać tego można również osobiście w siedzibie GOPS, jak również za pomocą jednego z serwisów: Platformy Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, portalu Empatia@, ePUAP lub za pośrednictwem bankowości internetowej.

W okresie od 01.04.2016r. do 31.12.2016r. tut. Ośrodek przyjął **1.417** unikatowych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, przyznano i wypłacono **14.749** świadczeń wychowawczych na łączną kwotę **7.352.181,00 zł.**

Liczba przyjętych unikatowych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego w 2016 r. w tym:	
Wnioski złożone w formie papierowej	1.222
Wnioski złożone w formie elektronicznej	195
Razem:	1.417

W okresie od 01.01.2017r. do 31.12.2017r. tut. Ośrodek przyjął **1.545** wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, przyznano i wypłacono **20.153** świadczeń wychowawczych na łączną kwotę **10.053.975,20zł.**

Liczba przyjętych unikatowych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego w 2017 r. w tym:	
Wnioski złożone w formie papierowej	1.206
Wnioski złożone w formie elektronicznej	339
Razem:	1.545

8. Świadczenie rodzicielskie

Od stycznia 2016 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonuje nowe świadczenie - **Świadczenie rodzicielskie** należy do katalogu świadczeń rodzinnych. Postępowanie w sprawie przyznania świadczeń rodzicielskich kończy się wydaniem decyzji administracyjnej.

Świadczenie rodzicielskie to wypłacane po urodzeniu dziecka wsparcie finansowe dla rodziców, którzy nie mają uprawnień do zasiłku macierzyńskiego (nie podlegają ubezpieczeniu chorobowemu). Mogą więc z niego skorzystać m.in. studenci, osoby bezrobotne (niezależnie od tego czy są zarejestrowane w urzędzie pracy czy nie), osoby pracujące na podstawie umów zlecenia i o dzieło, rolnicy.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób w 2016 r.	Liczba świadczeń w 2016 r.	Kwota świadczeń za 2016 r.	Liczba osób w 2017 r.	Liczba świadczeń w 2017 r.	Kwota świadczeń za 2017 r.
---------------------------	------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Świadczenie rodzicielskie	35	378	349.139,00	34	461	429.625,00
---------------------------	----	-----	------------	----	-----	------------

Zasadniczo świadczenie przysługuje matce dziecka.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje również ojcu dziecka w przypadku:

- 1) skrócenia okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego na wniosek matki dziecka po wykorzystaniu przez nią tego świadczenia za okres co najmniej 14 tygodni od dnia urodzenia dziecka;
- 2) śmierci matki dziecka;
- 3) porzucenia dziecka przez matkę.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje także:

- 1) opiekunowi faktycznemu dziecka (tj. osobie faktycznie opiekującej się dzieckiem, jeżeli wystąpiła z wnioskiem do sądu rodzinnego o przysposobienie dziecka) w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10. roku życia;
- 2) rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10. roku życia;
- 3) osobie, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10. roku życia.

Świadczenie rodzicielskie wynosi **1000 złotych miesięcznie**.

Świadczenie rodzicielskie jest przyznawane niezależnie od dochodu rodziny.

Świadczenie rodzicielskie nie przysługuje w następujących przypadkach:

- nie otrzymają go osoby otrzymujące zasiłek macierzyński;
- w momencie, gdy jeden rodzic otrzymuje zasiłek macierzyński, drugi rodzic/opiekun nie będzie mógł skorzystać ze świadczenia rodzicielskiego;
- świadczenie nie będzie przysługiwać również wtedy, gdy rodzice/opiekunowie korzystają z tego typu świadczeń z tytułu urodzeniu dziecka w innych systemach niż powszechny system ubezpieczeniowy (np. funkcjonariusze służb mundurowych);
- gdy dziecko zostało umieszczone w pieczy zastępczej (w przypadku matki lub ojca lub osoby, która przysposobiła dziecko);
- gdy rodzic/opiekun nie sprawuje lub zaprzestał sprawowania osobistej opieki nad dzieckiem, np. w związku z wykonywaniem pracy zarobkowej uniemożliwiającej sprawowanie tej opieki;
- gdy w związku z wychowywaniem / opieką nad tym samym dzieckiem jest już ustalone prawo do świadczenia rodzicielskiego, dodatku do zasiłku rodzinnego w okresie urlopu wychowawczego, świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego lub zasiłku dla opiekuna;
- gdy osobom uprawnionym do świadczenia rodzicielskiego przysługuje za granicą świadczenie o podobnym charakterze do świadczenia rodzicielskiego, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

Osoba pobierająca świadczenie rodzicielskie nie może jednocześnie wykonywać pracy, która uniemożliwia jej sprawowanie osobistej opieki nad dzieckiem.

- **Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”**

Od stycznia 2017 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonuje kolejne nowe świadczenie – wsparcie kobiety w ciąży i rodzin „Za życiem”. Postępowanie w sprawie przyznania tego świadczenia kończy się wydaniem decyzji administracyjnej.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób w 2017r.	Liczba świadczeń w 2017r.	Kwota świadczeń za 2017r.
Jednorazowe świadczenie	3	3	12.000,00

Jednorazowe świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód.

Jednorazowe świadczenie przysługuje z tytułu urodzenia się żywego dziecka posiadającego zaświadczenie potwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu wystawione przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii.

Jednorazowe świadczenie przysługuje w wysokości 4.000,00 zł.

Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.

Praca w obszarze świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i świadczenia wychowawczego nie ogranicza się jedynie do powyższych czynności t.j. do przyjmowania wniosków i wydawania decyzji na początku okresu zasiłkowego. Praca tych działów obejmuje całoroczną obsługę świadczeniobiorców w zakresie wydawania zaświadczeń, przyjmowania nowych wniosków, wniosków uzupełniających związanych ze zmianą struktury rodziny, sytuacji materialnej, zdrowotnej itp.

W związku z powyższym przez cały rok prowadzone są postępowania, wymagające zebrania materiału dowodowego, które kończy wydanie stosownej decyzji. Prowadzone są również liczne postępowania wyjaśniające, które kończą się wydaniem decyzji zmieniającej i prowadzone są postępowania dotyczące żądania zwrotu.

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Potrzeby Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej oprócz zabezpieczenia w zakresie realizacji świadczeń, wymagają również zabezpieczenia środków na płace dla pracowników ośrodka i bieżące utrzymanie, zarówno w ramach zadań zleconych jak i własnych w tym: również niezbędne okresowe naprawy, konserwacje i modernizację posiadanego już sprzętu, zakup materiałów, administrację i rozwój systemu informatycznego.

Sukcesywnie z roku na rok wzrasta ilość zadań przekazywanych gminie, do realizacji przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Rodzaj wykonywanych zadań powoduje, iż w obszarach pomocy podejmowane są działania pracy socjalnej, interwencji kryzysowych i porad specjalistycznych, a także szeroko pojętych świadczeń rodzinnych i wychowawczych.

Pomoc społeczna powinna oferować przede wszystkim usługi w formie konkretnej pomocy rzeczowej lub szerokiego wachlarza usług odpowiadających indywidualnej sytuacji osoby bądź rodziny.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco monitoring oraz diagnoza problemów społecznych występujących w gminie Środa Śląska a także analizy zasobów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w sferze socjalnej. Ustalono następujące potrzeby mające istotny wpływ na rozwój funkcjonującego gminnego systemu pomocy społecznej:

1. Potrzeby w zakresie realizacji zadań pomocy społecznej:

- podejmowanie działań służących aktywizacji zawodowej, społecznej, edukacyjnej i zdrowotnej osób marginalizowanych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym - realizacja projektów współfinansowanych przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej, Ministerstwo Sprawiedliwości Społecznej oraz Regionalny Program Operacyjny WD 2014-2020,
- pozyskiwanie dodatkowych środków finansowych ze źródeł zewnętrznych na realizację zadań pomocy społecznej w tym z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, programu dożywiania, programu asystent rodziny
- dalszy rozwój form wsparcia i instrumentów w pracy socjalnej w tym asystentury rodzinnej, w tym również w zadaniach ustawy „za życiem”
- prowadzenie i rozwój współpracy partnerskiej instytucji pomocy i integracji społecznej i instytucji rynku pracy na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej klientów GOPS,
- podnoszenie jakości usług kierowanych do różnych grup społecznych, rozszerzenie i dostosowanie oferty usług do zmieniających się potrzeb indywidualnych i lokalnych z zastosowaniem innowacyjnych metod wsparcia i poradnictwa specjalistycznego,

- zapewnienie rozwoju środowiskowej opieki osobom zależnym i tracącym samodzielność z powodu stanu zdrowia i/lub wieku – zabezpieczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, utrzymujących osobę jak najdłużej w jej naturalnym środowisku. Aplikacja o środki finansowe na działalność Dziennego Domu Seniora, inicjacja programów opieki senioralnej i wolontariatu osób młodych,
- podnoszenie kompetencji pracowników poprzez zapewnienie środków finansowych na warsztaty i szkolenia.

2. Potrzeby kadrowe:

- etat pracownika do świadczeń wychowawczych 500+

3. Potrzeby lokalowe oraz potrzeby dotyczące sprzętu i wyposażenia:

- bieżące remonty pomieszczeń w tym malowanie ścian pomieszczenia pracowników socjalnych, wymiana zużytych sprzętów meblowych, systematyczna wymiana komputerów w pomocy społecznej (1 zestaw komputerowy, urządzenie wielofunkcyjne, zakup pendrive, tablice korkowe, flipchart)

z poważaniem

Do wiadomości;

1. Pan Adam Ruciński

Burmistrz Środy Śląskiej.

2.a/a