



**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Środzie Śląskiej**
55-300 Środa Śląska; Plac Wolności 1
tel.: 71/39 60 781-789; fax: 71/ 317 44 61
e-mail: gops@srodaslaska.pl; www.gops.srodaslaska.pl



GOPS.032/4/21

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W ŚRODZIE ŚLĄSKIEJ
ZA 2020 ROK ORAZ POTRZEB W ZAKRESIE
POMOCY SPOŁECZNEJ**

Środa Śląska, dnia 31 marca 2021r.

Spis Treści:

I. Pomoc społeczna	4
1. Zadania Ośrodka.....	4
2. Struktura wydatków.....	5
3. Zatrudnienie.....	6
4. Powody przyznawanej pomocy.....	6
5. Zasiłek celowy.....	7
6. Zasiłek stały.....	8
7. Zasiłek okresowy.....	9
8. Program „Posiłek w szkole i w domu”.....	9
9. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020.....	10
10. Pomoc w formie bonów żywnościowych.....	11
11. Pomoc na rzecz osób bezdomnych.....	11
12. Prace społecznie użyteczne.....	11
13. Usługi opiekuńcze i Program „Opieka 75+”.....	12
14. Domy Pomocy Społecznej.....	13
15. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.....	13
16. Praca socjalna.....	13

17. Obsługa techniczno-organizacyjna Zespołu Interdyscyplinarnego.....	15
II. Dodatki mieszkaniowe i zryczałtowany dodatek energetyczny.....	16
1. Dodatek mieszkaniowy.....	16
2. Dodatek energetyczny.....	16
III. Świadczenia rodzinne.....	16
1. Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami.....	17
2. Świadczenia opiekuńcze.....	19
a) Zasiłek pielęgnacyjny.....	19
b) Świadczenie pielęgnacyjne.....	19
c) Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka „Becikowe”.....	20
d) Zasiłek dla opiekunów.....	20
3. Fundusz alimentacyjny.....	22
4. Karta Dużej Rodziny.....	23
5. Średzka Karta Dużej Rodziny.....	24
6. Świadczenie Wychowawcze „Rodzina 500+”.....	25
7. Świadczenie rodzicielskie.....	26
8. Ustawa „Za życiem”.....	27
9. Świadczenie „Dobry start”.....	28
IV. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.....	29

I. Pomoc społeczna.

1. Zadania Ośrodka.

Realizacją zadań z zakresu pomocy społecznej na terenie miasta i gminy Środa Śląska zajmuje się Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej powołany Uchwałą Nr 36/90 z dnia 14 września 1990r. Rady Gminy i Miasta w Środzie Śląskiej.

Głównym zadaniem Ośrodka jest realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (Dz. U. z 2020r. poz. 1876) wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i specjalnych celowych, stałych, okresowych,
- udzielanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- dożywianie dzieci,
- przyznawanie pomocy w naturze,
- świadczenie usług opiekuńczych i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób psychicznych,
- wydawanie decyzji kierującej do DPS i decyzji ustalającej opłatę za pobyt w DPS,
- sprawienie pogrzebu,
- praca socjalna,

Ponadto Ośrodek realizuje także pomocowe zadania, w zakresie:

- od 1997r. przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych,
- od 2004r. przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych,
- od 2005r. przyznawanie i wypłacanie zaliczki alimentacyjnej, zmiana ustawy od 2008r. na fundusz alimentacyjny,
- od 2005r. prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- od 2006r. potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej ze środków publicznych,
- od 2011r. zapewnienie obsługi organizacyjno - technicznej Zespołu Interdyscyplinarnego ds Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz udział w Grupach Roboczych,
- od 2012r. wspieranie rodziny i piecza zastępcza,
- od 2014r. przyznawanie i wypłacanie dodatku energetycznego,
- od 2014r. przyznawanie Karty Dużej Rodziny,
- od 2016r. przyznawanie i wypłacanie świadczeń wychowawczych
- od 2017r. przyznawanie i wypłacanie świadczenia rodzicielskiego
- od 2017r. przyznawanie i wypłacanie świadczenia „Za życiem”
- od 2018r. przyznawanie i wypłacanie świadczeń „Dobry Start”, obsługa administracyjna Średzkiej Karty Dużej Rodziny

Działalność Ośrodka finansowana jest:

- ze środków administracji rządowej,
- ze środków administracji samorządowej,

2. Struktura wydatków.

Rok 2020	środki gminy	środki wojewody	razem JST i BP
zadania			
85510 placówki opiekuńczo – wychowawcze	27 778,47		27 778,47
85508 rodziny zastępcze	185 459,88		185 459,88
85504 wspieranie rodziny	56 220,71	1 700,00	57 920,71
85504 Dobry Start		729 744,00	729 744,00
85202 Domy Pomocy Społecznej	515 615,55		515 615,55
85213 składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz osoby uczestniczące w zajęciach w CIS		44 610,20	44 610,20
85214 zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	65 958,07	124 032,60	189 990,67
85216 zasiłki stałe		533 876,82	533 876,82
85219 ośrodki pomocy społecznej	832 542,12	342 143,57	1 174 685,69
85219 opiekun prawny		14 857,00	14 857,00
85228 usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	133 434,92	18 742,50	152 177,42
85230 Pomoc Państwa w zakresie dożywiania	54 571,44	76 956,06	131 527,50
85295 prace społecznie użyteczne	7 650,00		7 650,00
85295 utworzenie Domu Senior Plus	43 062,59	86 592,00	129 654,59
85295 program Wspieraj Seniora		626,00	626,00
85501 Świadczenie wychowawcze (500+) + 1,5% na koszty obsługi		21 185 726,00	21 185 726,00
85502 świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego, składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego oraz 3 % na koszty obsługi		6 079 989,65	6 079 989,65
85503 obsługa – Karta Dużej Rodziny		737,25	737,25
85513 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów,		58 190,54	58 190,54
85215 dodatek mieszkaniowy, dodatek energetyczny i koszty obsługi	86 556,15	329,72	86 885,87
85195 koszty związane z wydaniem decyzji na ubezpieczenie zdrowotne		5 478,75	5 478,75
Razem:	2 008 849,90	29 304 332,66	31 313 182,56

3. Zatrudnienie.

stanowisko	zakres wykonywanych obowiązków	2019r.	2020r.
dyrektor	nadzór nad prowadzonymi zadaniami	1	1
z-ca dyrektora	organizacja pracy i merytoryczny nadzór nad świadczeniami rodzinnymi i wychowawczymi, sprawozdawczość Ośrodka, nadzór nad prawidłową organizacją pracy podczas nieobecności dyrektora.	1	1
główny księgowy	prowadzenie księgowości	1	1
księgowa	prowadzenie księgowości	2	2
pracownicy socjalni	prowadzenie postępowań administracyjnych, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, praca socjalna	7	7
asystent rodziny	praca z rodziną z problemem opiekuńczo-wychowawczym	1	1
inspektor	prowadzenie sekretariatu, sprawy organizacyjne i kadrowe, prowadzenie postępowań w sprawie dodatku mieszkaniowego i energetycznego	1	1
główny specjalista (sekcja świadczeń PS)	przygotowanie projektów decyzji z pomocy społecznej, sporządzanie harmonogramu i rozliczanie finansowe świadczeń z pomocy społecznej, sprawozdania w CAS	1	1
główny specjalista (świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny).	Koordinowanie działań i prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczenia „Za życiem”, świadczenia rodzicielskiego, Zasiłku dla opiekuna.	1	1
inspektor	prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz świadczenia „Za życiem”, świadczenia rodzicielskiego, Zasiłku dla opiekuna.	2	2
główny specjalista (świadczenia wychowawcze).	Koordinowanie działań i prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawie świadczeń wychowawczych i Karty Dużej Rodziny, Średzkiej Karty Dużej Rodziny	1	1
inspektor	prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawie świadczeń wychowawczych i świadczeń Dobry start	2	2
pielęgniarka	wykonywanie czynności w związku z usługami opiekuńczymi /specjalistycznymi	1	1
opiekun domowy	wykonywanie czynności w związku z usługami opiekuńczymi	3	3
psycholog	poradnictwo psychologiczne/umowa zlecenie	2/5	2/5
radca prawny	poradnictwo prawne	1/10	1/10
razem		24,5	24,5

Miasto i gminę zamieszkiwało w okresie sprawozdawczym **18.942** mieszkańców w tym **miasto 8.915** mieszkańców, a **gminę 10.027** mieszkańców. Decyzja administracyjna o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia z pomocy społecznej wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego. Wywiad środowiskowy przeprowadza pracownik socjalny w miejscu zamieszkania z osobą ubiegającą się o pomoc.

W **2020r.** udzielono pomocy **301 rodzinom**, w których było **567 osób**, wydano **882** decyzje administracyjne, w tym **11** decyzji odmownych - **5** brak współpracy z pracownikiem socjalnym, **2** przekroczenie kryterium dochodowego, a **4** inne przesłanki.

4. Powody przyznawanej pomocy.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Kryterium uprawniające do przyznania świadczenia z pomocy społecznej osoby/rodziny. Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje **osobie samotnej gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701,00** (kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej), a **osobie w rodzinie, kwoty 528,00** (kryterium dochodowym na osobę w rodzinie), przy spełnieniu przesłanek ustawowych w tym z powodu: ubóstwa, sieroctwa,

bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu i narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej i ekologicznej. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej przez **rodzinę rozumie się osoby spokrewnione i niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące. Przez dochód rodziny rozumie się sumę miesięcznych dochodów osób w rodzinie z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku (w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony) bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania, pomniejszoną o miesięczne obciążenie podatkiem dochodowym od osób fizycznych, składki na ubezpieczenie zdrowotne określone w NFZ oraz ubezpieczenie społeczne oraz kwotę alimentów świadczonych na rzecz innych osób.**

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, a potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Ponadto osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Dominującymi problemami w rodzinach korzystających ze wsparcia pomocy społecznej jest:

- **ubóstwo, wynikające najczęściej z nadużywania alkoholu, niepełnosprawności i długotrwałej choroby,**
- **niepełnosprawność oraz długotrwała lub ciężka choroba osób ubiegających się o pomoc,**
- **bezrobocie, które wynika z niemożności podjęcia zatrudnienia z powodu uzależnień, niepełnosprawności i długotrwałej lub ciężkiej choroby,**
- **bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, w tym rodzin wielodzietnych i niepełnych jest przyczyną trudności w pełnieniu prawidłowych ról społecznych i rodzicielskich.**

Znaczną liczbę stanowią rodziny wieloproblemowe, które nie są w stanie samodzielnie przezwyciężyć trudności życiowych.

5. Zasilek celowy.

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasilek celowy. Zasilek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu a także kosztów pogrzebu.

Zasilek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej, zdarzenia losowego. W szczególnych przypadkach zasilek celowy może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi, co reguluje szczegółowo ustawa.

Świadczenia przyznawane w szczególnie uzasadnionych przypadkach.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasilek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby lub rodziny, który nie podlega zwrotowi.

Formy pomocy społecznej

rodzaj pomocy	Liczba świadczeń		kwota świadczeń	
	2019r.	2020r.	2019r.	2020r.
żywność	97	104	28.920,00	35.250,00

leki	59	56	9.486,93	9.439,20
obuwie, odzież	5	2	1.150,00	500,00
drobny remont	3	2	1.250,00	700,00
badania lekarskie	1	1	250,00	200,00
środki czystości	4	0	400,00	0,00
opał	31	38	14.100,00	13.800,00
pochówek	3	2	11.338,12	8.240,03
zdarzenie losowe	3	0	9.872,25	0,00
pobyt w schronisku	3	3	9.012,39	10.807,00
nocleg	1	0	200,00	0,00
inne potrzeby	20	5	6.000,00	950,00
specjalne zasiłki celowe	97	83	34.463,58	26.743,16
razem	327	296	126.443,27	106.629,39

Z powyższych danych wynika, iż liczba świadczeń dla osób objętych pomocą w **2019r.** wynosiła **327**, a średnia kwota świadczenia **387,00 zł**, natomiast w **2020r.** liczba świadczeń dla osób objętych wsparciem wynosiła **296**, a średnia kwota świadczenia **360,00** (dotyczy wypłaty ze środków gminy).

6. Zasiłek stały.

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej - **701,00**
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie - **528,00**

Zasiłek stały ustala się;

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż **645,00 miesięcznie**
- w przypadku osoby w rodzinie – różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie
- kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż **30,00 miesięcznie**

forma pomocy	liczba osób		środki wojewody	
	2019r.	2020r.	2019r.	2020r.
zasiłek stały ogółem	104	104	507.116,27	533.876,82
w tym dla osoby samotnie gospodarującej	78	83	429.897,00	468.607,00
w tym dla osoby pozostające w rodzinie	26	21	77.219,27	65.269,82
składka na ubezpieczenie zdrowotne 9% od kwoty wypłaconego zasiłku stałego	78	81	42.900,00	44.610,20

W **2020r.** liczba osób pobierających zasiłek stały **jest taka sama**, w stosunku do **2019r.**

Składka na ubezpieczenie zdrowotne

Składka na ubezpieczenie zdrowotne to świadczenie przyznawane osobom z prawem do zasiłku stałego, którego nie posiadają innego tytułu do ubezpieczenia. W **2019r.**, **78** osoby było objętych tą formą pomocy, a w **2020r.** **81** osób.

7. Zasiłek okresowy.

przysługuje w szczególności ze względu na: długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnej gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej **701,00**
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny **528,00** x liczba członków rodziny

Wysokość zasiłku okresowego ustala się;

w przypadku osoby samotnie gospodarującej do wysokości różnicy między kryterium dochodowy osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż kwota w wysokości **645,00**

w przypadku rodziny do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego ustalona zgodnie z w/w kryterium nie może być niższa niż kwota gwarantowana, i wypłacana z budżetu państwa jednak nie mniej niż 50% różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby.
- kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Okres na jaki przyznawany jest zasiłek okresowy ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

Zestawienie udzielonych zasiłków okresowych

forma pomocy	liczba osób		kwota świadczeń	
	2019r.	2020r.	2019r.	2020r.
zasiłek okresowy w tym;	45	54	54.707,61	83.361,28
środki gminy			11.572,32	17.403,21
środki wojewody			43.135,29	65.958,07
w tym:				
z tytułu bezrobocia	22	26	31.611,00	43.846,28
długotrwałej choroby	5	10	6.120,00	16.961,00
niepełnosprawności	2	4	1.655,61	4.000,00
możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	0	1	0	2.500,00
inne przyczyny	16	13	15.321,00	16.054,00

Z analizy danych zawartych w powyższej tabeli wynika, iż liczba osób i wypłacona kwota uległa zwiększeniu (o **9** osób więcej, o kwotę **28.653,67 zł**)

8. Program "Posiłek w szkole i w domu".

Zapewnienie posiłku, to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym. Program dożywiania w latach 2014 - 2020 to rządowa inicjatywa pomocy, dzięki której gminy mają możliwość zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania; dzieciom do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osobom samotnym, w podeszłym wieku chorym lub niepełnosprawnym (spełniające przesłanki ustawy o pomocy społecznej) w formie **bezpłatnych posiłków**.

Budżet państwa przekazuje dotację na rzecz dożywiania na podstawie uchwały Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023.

Przyznawanie wsparcia może być realizowane w formie; **świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności** oraz **gorącego posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych**. Rada Miejska w Środzie Śląskiej podjęła Uchwałę Nr III/29/18 w sprawie **podwyższenia kryterium dochodowego do 200%** uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania, **w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności do 200%** dla osób objętych w/w programem **oraz** w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie **posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych** dla osób objętych w/w programem **podwyższony do 200% nie żądając zwrotu wydatków**.

W **2019r.** nieodpłatnie pomocą objętych było **110** dzieci oraz **18 osób dorosłych**, a w **2020r.**, **64** dzieci oraz **13 osób dorosłych**.

W 2020r. liczba dzieci objętych posiłkiem zmniejszyła się o **43** osoby, co jest związane bezpośrednio z sytuacją wystąpienia pandemii COVID-19 i obostrzeniami wprowadzonymi w związku z tym na terenie całego kraju, tj. zamknięcie szkół i placówek oświatowych.

Liczba dzieci/osób objętych dożywianiem

wyszczególnienie	2019r.	2020r.
dzieci do 7 roku życia	30	13
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	80	51
osoby dorosłe	18	13
razem	128	77
zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności	45	85
środki gminy (program całość)	66.169,80	76.956,06
środki wojewody (program całość)	80.531,85	54.571,44
razem:	146.701,65	131.527,50

Świadczenie wsparcia polegało na dożywianiu za pośrednictwem placówek: żłobki, przedszkola, szkoły oraz zasiłek celowy na zakup żywności lub posiłku. Środa Śląska szkoła **obiad (4,00)**, szkoły wiejskie **zupa z wkładką (2,20)**, przedszkola **obiad (4,00 - 4,50)**, ośrodek szkolno-wychowawczy **obiad (5,50)**.

Realizacja gorącego posiłku osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym w formie **bezpłatnych posiłków**, realizowana za pośrednictwem „Mini Bar” w Środzie Śląskiej (wykonawca wyłoniony w procedurze udzielonego zamówienia publicznego).

9. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej dnia 11.05.2020r. podpisał umowę z Bankiem Żywności we Wrocławiu na realizację zadań z zakresu dystrybucji artykułów spożywczych dla osób najbardziej potrzebujących w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym realizowanego w podprogramie 2019, którego celem było zapewnienie najuboższym mieszkańcom pomocy żywnościowej oraz uczestnictwa w działaniach w ramach środków towarzyszących w okresie **grudzień 2019 – wrzesień 2020**.

Na podstawie w/w umowy otrzymywano żywność; mleko UHT, cukier biały, makaron jajeczny, makaron kukurydziany, kasza gryczana, ryż biały, ser podpuszczkowy, koncentrat pomidorowy, powidła śliwkowe, sok jabłkowy, szynka drobiowa, filety z makreli w oleju, olej rzepakowy, groszek z marchewką, fasola, buraczki, paszтет wieprzowy, herbatniki maślane, gołąbki w sosie pomidorowym.

Produkty żywnościowe zostały przekazane dla **539 osób. Wydano 25 ton żywności**,

2660 paczek z żywnością.

Osoby korzystające z pomocy żywnościowej brały udział w szkoleniach w ramach działań towarzyszących POPŻ 2019. Były to warsztaty kulinarne – 2 spotkania dla 51 uczestników oraz warsztaty edukacji ekonomicznej (w tym niemarnowanie żywności) - 2 spotkania dla 50 uczestników.

10. Pomoc w formie bonów żywnościowych.

Bony uprawniające do zakupu artykułów spożywczych i higienicznych otrzymało w **2019r. 3 osoby, na łączną kwotę 6.300,00, a w 2020r. 2 osoby, na łączną kwotę 5.400,00.** Upoważniały do zakupu artykułów spożywczych oraz artykułów czystościowych i higienicznych **z zaznaczeniem zakaz sprzedaży alkoholu i papierosów.** W/w forma pomocy realizowana jest w przypadku osób, które przyznane środki mogą wykorzystać niezgodnie z przeznaczeniem.

11. Pomoc na rzecz osób bezdomnych.

Zgodnie z art 6 ust. 8 ustawy o pomocy społecznej za osobę bezdomną uważa się “osobę niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.” Pomoc bezdomnym należy do zadań własnych gminy art 17 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, może mieć formę udzielenia schronienia, posiłku, ubrania, a także zasiłku celowego.

Podejmowane działania na rzecz osób bezdomnych wymagających wsparcia miały charakter pomocowy; udzielana była pomoc w formie zasiłków celowych na zakup żywności, leków, zasiłków stałych wraz z ubezpieczeniem zdrowotnym, zasiłków okresowych, zakupu posiłków – jednego dania gorącego oraz o pomoc żywnościowa z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2019r. oraz osoby bezdomne były kierowane do Schroniska w Żukowicach.

W ramach pracy socjalnej, pracownicy socjalni monitorowali środowiska narażone na zagrożenia związane z okresem zimowym współpracując ze Strażą Miejską, Policją, która w porze nocnej kontrolowała parki miejskie, ogródki działkowe, dworzec i przystanki komunikacji zbiorowej pod kątem przebywania tam osób bezdomnych. Ponadto udzielane były informacje o możliwości uzyskania pomocy przez osoby potrzebujące na terenie Wrocławia i województwa tj. o schroniskach, noclegowniach czy ogrzewalniach.

Od listopada 2018 roku Ośrodek ma podpisaną umowę ze Stowarzyszeniem „Bractwo Jana Pawła II” w Głogowie na świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych z terenu gminy Środa Śl.

W 2020r. udzielono pomocy **9** osobom bezdomnym; w tym, 3 osoby umieszczono w schronisku dla bezdomnych, 5 osób otrzymało zasiłki celowe, 3 osoby otrzymały zasiłek okresowy, 3 osoby pobierały zasiłek stały, 6 osób otrzymało pomoc żywnościową z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2019r., 6 osób otrzymało pomoc w formie gorącego posiłku.

W 2019r. udzielono pomocy **10** osobom bezdomnym; w tym, 2 osoby umieszczono w schronisku dla bezdomnych, 5 osób otrzymało zasiłki celowe, 1 osoba otrzymała zasiłek okresowy, 6 osób pobierało zasiłek stały, 7 osób otrzymało pomoc żywnościową z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2019r., 8 osób otrzymało pomoc w formie gorącego posiłku.

12. Prace społecznie użyteczne.

W 2020r. GOPS był organizatorem prac społecznie użytecznych (PSU) na terenie miasta Środa Śląska. PSU organizowane były na zasadach określonych w ustawie

o promocji zatrudnienia i instytucji rynku pracy oraz porozumienia w sprawie sposobu organizowania i finansowania prac społecznych zawartego pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy a Burmistrzem Gminy Środa Śląska.

Do prac społecznie użytecznych wytypowane były osoby bezrobotne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Środzie Śląskiej (bez prawa do zasiłku) korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Osoby wyznaczone przez GOPS kierowane były przez PUP do Gminy, na rzecz której wykonywały prace porządkowe **w 2019r. (5 osób), w 2020r. (5 osób).**

Osoby skierowane do prac społecznie użytecznych w roku 2020 wykonywały pracę w wymiarze nieprzekraczającym 8 godzin tygodniowo i 40 godzin miesięcznie w okresie od czerwca do października. Wynagrodzenie wynosiło 8,50 zł za godzinę. Wydatek związany z realizacją prac społecznie użytecznych w 2020r. wyniósł 7.650 zł, z tego 60 % tj. 4.590 zł PUP przelał na konto Gminy Środa Śląska w formie refundacji, a 40 % tj. 3.060 zł stanowił wydatek Gminy.

13. Usługi opiekuńcze.

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina, wspólnie zamieszkująca małżonek, wstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Odpłatność za świadczone usługi opiekuńcze ustala się zgodnie z Uchwałą Nr XXXVIII/314/17 Rady Miejskiej w Środzie Śląskiej z dnia 25 stycznia 2017r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat oraz trybu ich pobierania.

W 2019r. pomocą w formie usług opiekuńczych objętych było **42 osoby**, w tym **33** osoby samotne, a **9** osób zamieszkałych z rodziną. **W 2020r.** pomocą w formie usług opiekuńczych objętych było **39 osób**, w tym **34** osoby samotne, a **5** osób zamieszkałe z rodziną.

Zestawienie udzielonej pomocy

	2019r.	2020r.
liczba osób objętych pomocą	42	39
osoby samotne	33	34
osoby z rodziną	9	5
środki gminy	113.558,53	133.434,92
Środki z budżetu państwa	17.362,10	18.742,50

Program „Opieka 75+”.

W roku 2019r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej przystąpił do programu „Opieka 75+”. Powyższy program zapewniania osobom w wieku 75 lat i więcej wsparcia i pomocy adekwatnej do potrzeb wynikających z wieku i stanu zdrowia w ramach usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych i umożliwiał zwiększenie dostępności do w/w usług. Gmina Środa Śląska przystępując do programu „Opieka 75+” w 2019r. wnioskuje o przyznanie środków finansowych z programu na dofinansowanie usług opiekuńczych. Spełniając założenia finansowe programu „Opieka75+” udział środków własnych gminy wynosił nie mniej niż 50% przewidywanych kosztów realizacji zadania. W ramach programu „Opieka 75+” przyznaliśmy pomoc w formie usług opiekuńczych **w roku 2019** dla **21** osób, a **w roku 2020** dla **19** osób.

Zestawienie kosztów zadania

	2019r.	2020r.
Kwota wykorzystanej dotacji	17.362,10	18.742,50
Kwota wkładu własnego Gminy	17.362,10	18.742,50
razem	34.724,20	37.485,00

14. Domy Pomocy Społecznej.

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Taką osobę kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Decyzje o skierowaniu do domu pomocy społecznej i decyzje ustalającą opłatę za pobyt w dps wydaje organ gminy właściwej dla tej osoby w dniu jej kierowania do domu pomocy społecznej lub organ właściwy dla opiekuna prawnego tej osoby w dniu jej kierowania do dps. Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:- mieszkaniowiec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawy z dochodów dziecka,- małżonek, wstępni przed zstępnyymi,- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Mieszkaniowiec domu wnosi opłatę w wysokości **70%** swojego dochodu. Małżonek, zstępni przed wstępnyymi są obowiązani do wnoszenia opłaty, w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli jej dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium, natomiast w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. Gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej - w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez wyżej wymienione osoby. Średnio miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy o zasięgu gminnym ustala wójt (burmistrz, prezydent miasta), powiatowym ustala starosta, w regionalnym domu pomocy społecznej ustala marszałek województwa. Powyższe kwoty ogłaszane są w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do 31 marca każdego roku. Ogłoszenie powyższe stanowi podstawę do ustalenia odpłatności za pobyt w DPS od następnego miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym zostało opublikowane.

W roku 2020 łącznie umieszczonych było 20 osób z terenu naszej Gminy. Osoby te rozmieszczone były w 10 domach pomocy społecznej, z którymi współpracuje GOPS w Środzie Śląskiej. Wydatek na pokrycie kosztów utrzymania w w/w DPS w roku 2020 wyniósł łącznie: 515.615,55 zł.

15. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Na mocy art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przyznaje się prawo do świadczeń zdrowotnych. Świadczenia zdrowotne są wydawane na podstawie decyzji administracyjnych i były finansowane przez oddział wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia.

W **2019r.** wydano **28** decyzji przyznających świadczenie opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych. W **2020r.** wydano **36** decyzji przyznających świadczenie opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych,

16. Praca socjalna.

Realizacja celów pomocy społecznej odbywa się przede wszystkim przez świadczenie pracy socjalnej oraz wspieranie klientów świadczeniami pieniężnymi. Praca socjalna jest procesem, który ma na celu wywołanie pożądaných zmian, modyfikację sposobu funkcjonowania osoby, jej otoczenia, wzmocnienia potencjału osób, rodzin do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej i wsparcie w dążeniu do poprawy funkcjonowania. Aby powyższe założenia mogły zostać spełnione, działania podejmowane przez pracownika socjalnego muszą mieć charakter intencyjny tj. muszą być zaprojektowane w oparciu o sporządzoną ocenę sytuacji (diagnozę) i zmierzać do realizacji ustalonych celów – zmiany sytuacji wyjściowej (zdiagnozowanej)

trudności) w zakładane rezultaty.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o **kontrakt socjalny**, który jest pisemną umową zawartą pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej, a pracownikiem socjalnym. **W 2020r. pracownicy socjalni zawarli 43 kontrakty.**

Realizowane projekty socjalne:

Projekt socjalny „Wspólne wakacje”

Projekt socjalny miał na celu zapewnienie atrakcyjnego i konstruktywnego spędzania czasu wolnego dla dzieci z rodzin zastępczych, pochodzących z rodzin żyjących w trudnych warunkach materialnych oraz zaburzeniami somatycznymi. Projekt miał również na celu zapewnienie dzieciom aktywnych form wypoczynku letniego w grupie rówieśniczej, zapewnienie dzieciom z mniejszymi szansami wyjazdu na wakacje oraz wartościowe spędzanie czasu wolnego.

Projekt skierowany był do rodzin zamieszkujących na terenie Gminy i Miasta Środa Śląska, które ukończyły 7 rok życia, a nie przekroczyły 16 lat. Realizacja projektu miała miejsce w sierpniu 2020r. W projekcie wzięło udział 9 dzieci w wieku od 8 do 13 lat.

Projekt socjalny „Wybieram wolność”

W ramach Projektu Socjalnego działa punkt Informacyjny budujący samoświadomość wychodzenia z problemu picia, nadużywania alkoholu. Pracownicy socjalni w ramach projektu kierują klientów ze swoich rejonów korzystających z pomocy tutejszego Ośrodka. Są to osoby często wykluczone społecznie, z wyczerpaną życiową bezradnością, z niskim poczuciem wartości i tożsamości, z brakiem motywacji do zmian życia. Często swój byt uzależniają od innych osób i instytucji. Otrzymana pomoc jest nie zawsze prawidłowo wykorzystana (zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej), gdyż „nasi” klienci przeznaczają je na używki w postaci alkoholu czy nikotyny.

Problem, który poruszany jest w punkcie informacyjnym jest trudny do rozwiązania ze względu na szeroką skalę występowania. Rozmowy przeprowadzane w punkcie informacyjnym przynoszą już rezultaty, gdyż nasi beneficjenci nie zgłaszają się do tutaj Ośrodka pod wpływem alkoholu, dbają o swój wygląd i starają się wydatkować okazaną pomoc zgodnie z przeznaczeniem. Ze względu na pandemię koronawirusa SARS-CoV-2 i wprowadzenie w Polsce w związku z nią stanu epidemii poradnictwo w punkcie w roku 2020 było znacznie ograniczone, z uwagi na dynamicznie zmieniającą się sytuację w kraju i konieczność zastosowania obostrzeń.

W 2020 roku udzielono: 60 porad dla 17 osób korzystających z pomocy tutejszego ośrodka.

Projekt socjalny „ Każdy ma swego Anioła”

Wiele osób starszych czy niepełnosprawnych, korzystających ze wsparcia GOPS w Środzie Śląskiej, nie ma osób najbliższych: dzieci, rodziców czy rodzeństwa. W okresie świątecznym pozostają same lub w otoczeniu sąsiadów. Z uwagi na stan zdrowia i trudności w codziennym funkcjonowaniu osoby te często święta spędzają samotnie.

Z myślą o nich powstał projekt socjalny pn. „ **Każdy ma swego Anioła**” - „**Anioł dla seniora**”, zainicjowany przez pracowników socjalnych. Projekt miał na celu przygotowanie i przekazanie samotnym osobom starszym i/lub niepełnosprawnym, korzystającym ze wsparcia GOPS w Środzie Śląskiej (w formie usług opiekuńczych), stroików świątecznych wraz z życzeniami. Stroiki symbolizują światło, nadzieję i życie. Osobom niepełnosprawnym, samotnym często brakuje takich chwil i wsparcia, szczególnie w dobie pandemii, gdzie uczucie osamotnienia jest spotęgowane. Przekazanie życzeń wraz ze stroikiem świątecznym, choć symboliczne to na chwilę rozweseliło naszych podopiecznych – naszych Seniorów. Dało nadzieję, że są osobami ważnymi i że nikt o nich nie zapomina oraz wiarę w lepsze jutro. Stroiki zostały wykonane w

całości przez pracowników socjalnych, którzy zaprojektowali i samodzielnie wykonali stroiki, które następnie zostały doręczone przez Opiekunki Ośrodka swoim podopiecznym w okresie przedświątecznym.

Projekt socjalny – „Zostań Świętym Mikołajem cz. V” w roku 2020

Projekt ten jest kontynuowany przez GOPS w Środzie Śląskiej od wielu lat i corocznie cieszy się dużym zainteresowaniem. W tym roku, został połączony z projektem socjalnym „Każdy ma swego Anioła”, ze względu na podobny charakter pomocy. W 2020 roku Fundusz Sołecki ze Środy Śląskiej przekazał na ten cel dotację w wysokości 1.500 zł, dzięki tym środkom zostały zakupione paczki żywnościowe dla osób starszych korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych z terenu Środy Śląskiej.

Projekt socjalny „Szyjemy maseczki”

Inicjatywa szycia maseczek została wymyślona w związku z rozprzestrzeniającą się epidemią COVID-19 oraz obowiązkiem zasłaniania ust i nosa. Zabezpieczenie w postaci maseczki okrywającej usta i nos stało się wymogiem, obowiązkiem i koniecznością – nałożoną na wszystkich obywateli. W trosce o zapewnienie dostępu do maseczek ochronnych osobom, które nie są w stanie ich zakupić oraz w celu rozpowszechnienia dobrych praktyk w zwalczaniu wirusa pracownicy socjalni samodzielnie uszyli ok. 2.000 sztuk maseczek ochronnych.

Poradnictwo psychologiczne i treningi umiejętności wychowawczych

W ramach działań psychologa organizowane były warsztaty kompetencji wychowawczych dla rodziców mających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz objętych pomocą asystenta rodziny.

Szkolenie pn. „Przemoc w rodzinie- praca z ofiarą i sprawcą” realizowane przez GOPS dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego w tym Policji, Sądu, organizacji pozarządowych oraz pracowników socjalnych – koordynatorów grup roboczych.

17. Obsługa techniczno-organizacyjna Zespołu Interdyscyplinarnego.

Zasady postępowania w związku z przemocą w rodzinie reguluje ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i przepisy wykonawcze. Zarządzeniem nr 69/2020 z dnia 4 marca 2020r. Burmistrz powołał Zespół Interdyscyplinarny, za którego obsługę techniczno-organizacyjną odpowiedzialny jest GOPS. Zespół Interdyscyplinarny w 2020r. składał się z przedstawicieli; GOPS 2, GKRPA 1, Sądu Rejonowego – kurator 1, Komenda Powiatowa Policji 1, placówka oświatowa 5, PCPR – 1, Straż Miejska – 1 (12 osób).

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie podejmowanie interwencji wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „**Niebieskiej Karty**”. Podstawą do wszczęcia procedury jest uzasadnione podejrzenie przemocy w rodzinie. W celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie do pracy z każdą rodziną dotkniętą przemocą powoływane są grupy robocze, które podejmowały działania, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie. W skład grup roboczych wchodziły przedstawiciele GOPS, policji, oświaty, GKRPA, a także kuratorzy oraz psycholog.

Zespół Interdyscyplinarny

	2019r.	2020r.
ilość powołanych zespołów interdyscyplinarnych	4	3
ilość powołanych grup roboczych	148	163
ilość wszczętych procedur niebieskiej karty	71	73
ilość zamkniętych procedur niebieskiej karty	27	14

II. Dodatki mieszkaniowe i zryczałtowany dodatek energetyczny.

1. Dodatek mieszkaniowy.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje na podstawie tytułu prawnego, powierzchni lokalu oraz kryterium dochodowego. Dochód stanowią wszelkie przychody po odjęciu kosztów uzyskania przychodów oraz po odliczeniu składek na ubezpieczenie emerytalne, rentowe i chorobowe. W gospodarstwie jednoosobowym dochód nie może przekroczyć 175% tj. 2 100,00 zł najniższej emerytury, w gospodarstwie wieloosobowym dochód nie może przekroczyć 125% tj. 1 50,00 zł najniższej emerytury. Decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy wydawane są na okres 6 miesięcy.

Zestawienie wydanych decyzji i wypłaconych kwot dodatków mieszkaniowych

	2019r.	2020r.
liczba decyzji administracyjnych przyznających	83	72
liczba decyzji administracyjnych odmawiających	5	1
koszt udzielonych świadczeń	94.987,82	86.556,15

Z analizy danych zawartych w powyższej tabeli wynika, iż liczba osób i wypłacona kwota uległa zmniejszeniu.

2. Dodatek energetyczny.

Zryczałtowany dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, której **przyznano dodatek mieszkaniowy**, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Do wniosku dołącza się kopię umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej. Kryteria przyznania dodatku mieszkaniowego: osoba posiada przyznany dodatek mieszkaniowy, zamieszkuje w lokalu, jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej.

W **2019r.** wydano **7** decyzji uprawniających do dodatku energetycznego na kwotę **487,44 zł.**

W **2020r.** wydano **5** decyzji uprawniających do dodatku energetycznego na kwotę **323,26 zł**

W 2019r. i 2020r. obowiązywały stawki ogłoszone przez Ministra Gospodarki, w drodze obwieszczeń: obwieszczenie z dnia z dnia 23.04 2018r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2018r. do dnia 30 kwietnia 2019r., dla gospodarstwa domowego: prowadzonego przez osobę samotną - wynosiło **11,35** miesięcznie, - składającego się z 2 do 4 osób - wynosiło **15,77** miesięcznie, a składającego się z co najmniej 5 osób – wynosiło **18,92** miesięcznie, obwieszczenie z dnia 11.04.2019r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2019r. do 30 kwietnia 2020r. dla gospodarstwa domowego: prowadzonego przez osobę samotną - wynosi **11,37** miesięcznie, - składającego się z 2 do 4 osób - wynosi **15,80** miesięcznie, a składającego się z co najmniej 5 osób – wynosi **18,96** miesięcznie, oraz obwieszczenia z dnia 10 kwietnia 2020r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2020r. do 30 kwietnia 2021r. dla gospodarstwa domowego: prowadzonego przez osobę samotną - wynosi **10,94** miesięcznie, -składającego się z 2 do 4 osób - wynosi **15,19** miesięcznie, a składającego się z co najmniej 5 osób – wynosi **18,23** miesięcznie.

III. Świadczenia rodzinne.

Realizowane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2020r., poz. 111 ze zm.), Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1466), Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2015 r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o

zasiłek rodzinny, specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna (Dz. U. z 2018 r. poz. 1497).

W **2020 r.** świadczeniami rodzinnymi objętych było **813 rodzin**, wydano **1086** decyzji administracyjnych w tym **20** odmownych (przekroczony dochód), a w **2019 r.** świadczeniami rodzinnymi objętych było **884 rodziny**, wydano **1005** decyzji administracyjnych w tym **31** odmownych (przekroczony dochód).

1. Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami.

Przysługuje rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka (osoba, która faktycznie opiekuje się dzieckiem i wystąpiła z wnioskiem do sądu rodzinnego o przysposobienie dziecka), osobie uczącej się (osoba ucząca się pełnoletnia niepozostająca na utrzymaniu rodziców w związku z ich śmiercią lub z zasądzeniem od obojga rodziców na jej rzecz alimentów). Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka.

Wysokość zasiłku uzależniona jest od wieku dziecka i wynosi:

- 1) 95,00** na dziecko do 5 roku życia
- 2) 124,00** na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia
- 3) 135,00** na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia

Zasiłek rodzinny przysługuje jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty **674,00** (okres zasiłkowy 2019/2020 i 2020/2021). W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16-go roku życia) lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty **764,00** (okres zasiłkowy 2019/2020 i 2020/2021).

Zasiłek rodzinny przysługuje do ukończenia przez dziecko:

- do 18 roku życia (bez względu na to czy się uczy)
- nauki w szkole (za szkołę, w której nauka uprawnia do zasiłku rodzinnego uważa się: szkołę podstawową, szkołę ponadpodstawową i artystyczną, młodzieżowy ośrodek socjoterapii, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy dla dzieci i młodzieży wymagających stosowania specjalnej organizacji nauki).

Zasiłek rodzinny przysługuje osobie uczącej się w szkole lub w szkole wyższej, jednak nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności. Zasiłek rodzinny nie przysługuje, jeżeli dziecko przebywa w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie lub w rodzinie zastępczej albo pozostaje w związku małżeńskim. Zasiłek rodzinny nie przysługuje również jeżeli pełnoletnie dziecko albo osoba ucząca się jest uprawniona do zasiłku rodzinnego na własne dziecko oraz gdy osobie samotnie wychowującej dziecko nie zostało ustalone na rzecz dziecka od jego rodzica, świadczenie alimentacyjne na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, chyba że: rodzice lub jedno z rodziców dziecka nie żyje; ojciec dziecka jest nieznan; powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone; sąd zobowiązał jednego z rodziców do ponoszenia całkowitych kosztów utrzymania dziecka i nie zobowiązał drugiego z rodziców do świadczenia alimentacyjnego na rzecz tego dziecka, dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

- **urodzenia dziecka** (przysługuje jednorazowo w wysokości **1.000,00**. O w/w dodatek można się ubiegać do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia. W przypadku urodzenia więcej niż jednego dziecka podczas jednego porodu dodatek przysługuje na każde dziecko po 1.000,00.
- **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, nie dłużej jednak**

niż przez okres:

a) 24 miesiące kalendarzowych

b) 36 miesięcy kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad więcej niż jednym dzieckiem urodzonym podczas jednego porodu

c) 72 miesiące kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności albo o znacznym stopniu niepełnosprawności

W/w dodatek przysługuje w wysokości **400,00** miesięcznie (za niepełne miesiące kalendarzowe wypłaca się w wysokości 1/30 dodatku miesięcznego za każdy dzień).

W przypadku równoczesnego korzystania z urlopu wychowawczego przez oboje rodziców przysługuje jeden dodatek. Dodatek nie przysługuje osobie, jeżeli:

1) bezpośrednio przed uzyskaniem prawa do urlopu wychowawczego pozostawała w stosunku pracy przez okres krótszy niż 6 miesięcy

2) podjęła lub kontynuuje zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, która uniemożliwia sprawowanie osobistej opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego

3) w okresie urlopu wychowawczego korzysta z urlopu macierzyńskiego

4) dziecko zostało umieszczone w placówce zapewniającej całodobową opiekę, w tym w specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, z wyjątkiem podmiotu wykonującego działalność leczniczą, i korzysta w niej z całodobowej opieki przez więcej niż 5 dni w tygodniu, oraz w innych przypadkach zaprzestania sprawowania osobistej opieki nad dzieckiem;

5) korzysta ze świadczenia rodzicielskiego.

- **samotnego wychowywania dziecka** przysługuje samotnie wychowującym dziecko, jeżeli nie zostało zasądzone świadczenie alimentacyjne na rzecz dziecka od drugiego z rodziców dziecka, ponieważ drugi z rodziców dziecka nie żyje; ojciec dziecka jest nieznan; powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone. Dodatek przysługuje również osobie uczącej się, jeżeli oboje rodzice osoby uczącej się nie żyją i wynosi **193,00 zł.** na dziecko, nie więcej niż **386,00** na wszystkie dzieci. W przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się i wynosi **273,00** na dziecko, nie więcej jednak niż o **546,00** na wszystkie dzieci.

- **z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej** wynosi **95,00** na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego.

- **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego** na pokrycie zwiększonych wydatków związanych z rehabilitacją lub kształceniem dziecka (do ukończenia 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności: powyżej 16 roku życia do ukończenia 24 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności. Dodatek przysługuje w wysokości **90,00 zł** na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia oraz w wysokości **110,00** na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia .

- **rozpoczęcia roku szkolnego** – przysługuje na częściowe pokrycie wydatków związanych z rozpoczęciem w szkole nowego roku szkolnego. Do tego dodatku mają prawo również dzieci rozpoczynające roczne przygotowanie przedszkolne. Wysokość dodatku wynosi **100,00** na dziecko. W/w dodatek przyznaje się na wnioski złożone do końca roku kalendarzowego.

- **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania** – przez okres 10 miesięcy w roku w okresie pobierania nauki, od września do czerwca następnego roku kalendarzowego. W/w dodatek przysługuje :

a) **na częściowe pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniami miejscowości**, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej lub szkoły artystycznej a także szkoły podstawowej w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności (potwierdzenie zaświadczeniem o tymczasowym zameldowaniu) – w wysokości w wysokości **113,00 zł.** miesięcznie na dziecko oraz

b) **na pokrycie wydatków związanych z zapewnieniem dziecku możliwości dojazdu z miejsca zamieszkania do miejscowości**, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku dojazdu do szkoły ponadpodstawowej, a także szkoły artystycznej w wysokości **69,00 zł.**

miesięcznie na dziecko.

2. Świadczenia opiekuńcze.

a) Zasiłek pielęgnacyjny.

Zasiłek pielęgnacyjny (nie zależy od dochodu) - przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności
- osobie, która ukończyła 75 lat
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego w okresie od 01.11.2018r. do 31.10.2019r. wynosiła 184,42 zł, **natomiast obecnie od 01.11.2019r. wysokość zasiłku pielęgnacyjnego wynosi 215,84 zł.** Zasiłek pielęgnacyjny nie przysługuje osobie przebywającej w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie, jeżeli instytucja ta zapewnia nieodpłatnie pełne utrzymanie. Zasiłek pielęgnacyjny nie przysługuje również osobie uprawnionej do dodatku pielęgnacyjnego, który jest wypłacany przez ZUS i KRUS.

b) Świadczenie pielęgnacyjne.

Świadczenie pielęgnacyjne: od 1 stycznia 2010r. przyznanie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego nie jest uzależnione od spełnienia kryterium dochodowego.

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

- 1) matce albo ojcu lub
- 2) innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny,
- 3) osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 4) opiekunowi faktycznemu dziecka (tj. osobie faktycznie opiekującej się dzieckiem, która wystąpiła z wnioskiem do sądu rodzinnego o przysposobienie dziecka)
– jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Osobie innej niż spokrewniona w pierwszym stopniu, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, świadczenie pielęgnacyjne przysługuje, pod warunkiem, że nie ma osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu albo gdy osoba ta legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Świadczenie pielęgnacyjne nie przysługuje, jeżeli:

- osoba sprawująca opiekę ma ustalone prawo do emerytury, renty, renty rodzinnej z tytułu śmierci małżonka przyznanej w przypadku zbiegu prawa do renty rodzinnej i innego świadczenia emerytalno-rentowego, renty socjalnej, zasiłku stałego, nauczycielskiego świadczenia kompensacyjnego, zasiłku przedemerytalnego lub świadczenia przedemerytalnego, świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłku dla opiekuna czy specjalnego zasiłku opiekuńczego;
- osoba wymagająca opieki pozostaje w związku małżeńskim;
- została umieszczona w rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej spokrewnionej, rodzinnym domu dziecka albo w związku z koniecznością kształcenia, rewalidacji lub

rehabilitacji, w placówce zapewniającej całodobową opiekę przez co najmniej 5 dni w tygodniu z wyjątkiem zakładów opieki zdrowotnej;

- osoba w rodzinie ma ustalone prawo do wcześniejszej emerytury na to dziecko;
- osoba w rodzinie ma ustalone prawo do dodatku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego albo do świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłku dla opiekuna czy specjalnego zasiłku opiekuńczego na tą lub inną osobę.

W/w świadczenie przysługuje w wysokości:

- od 01.01.2019 r. do 31.12.2019r. **1584,00 zł, miesięcznie.**

- od 01.01.2020r. do 31.12.2020r.- **1830,00 zł, miesięcznie.**

- **od 01.01.2021r. 1971 zł. miesięcznie.**

Od 01 stycznia 2013r. wprowadzono nowe świadczenie „**specjalny zasiłek opiekuńczy**” przysługujący osobom zobowiązanym do alimentacji na podstawie kodeksu rodzinnego i opiekuńczego, które zrezygnowały bądź nie podejmują zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania opieki nad osobą legitymującą się znacznym stopniem niepełnosprawności. Prawo do świadczenia zależy od dochodu rodziny osoby sprawującej opiekę i rodziny osoby nad którą sprawuje się opiekę – **764** na osobę . Wysokość w/w to kwota **620,00 zł.**

c) Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka „Becikowe”.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka, przysługująca na każde urodzone żywe dziecko zależy od dochodu rodziny, który w przeliczeniu na osobę nie może przekroczyć kwoty **1922,00 zł.** Drugim warunkiem jest dostarczenie zaświadczenia wystawionego przez lekarza lub położną potwierdzającego pozostawanie kobiety pod opieką medyczną nie później niż **od 10 tygodnia ciąży do porodu** (wymóg dotyczy tylko biologicznych rodziców). W/w świadczenie przysługuje na wniosek złożony w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku gdy wniosek dotyczy dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego – w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobienia, nie później niż do ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Wniosek złożony po terminie pozostaje bez rozpoznania. Wysokość świadczenia **1.000 zł.** jednorazowo.

d) Zasiłek dla opiekunów.

W dniu 15.05.2014 roku weszła w życie ustawa z 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U z 2014r. poz. 567), w której określono warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013r. poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013r.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje:

a) za okresy od dnia 1 lipca 2013r. do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie ustawy, w których osoba spełniała warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2016r., poz. 1518, ze zm.) w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012r. (bez ograniczenia wiekowego powstania niepełnosprawności, ale z zachowaniem kolejności obowiązku alimentacyjnego);

b) od dnia wejścia w życie ustawy, jeżeli osoba spełnia warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012r. (bez ograniczenia wiekowego powstania niepełnosprawności, ale z zachowaniem kolejności obowiązku alimentacyjnego);

2. Zasiłek dla opiekuna za okresy od dnia 1 lipca 2013r. do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie ustawy, przysługiwał wraz z odsetkami ustalonymi w wysokości odsetek ustawowych, określonych przepisami prawa cywilnego.

3. Zasiłek dla opiekuna nie przysługuje za okresy, w których:

a) osobie ubiegającej się o zasiłek dla opiekuna zostało ustalone prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego lub świadczenia pielęgnacyjnego lub

b) na osobę wymagającą opieki innej osobie zostało ustalone prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego lub świadczenia pielęgnacyjnego.

4. Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości **620,00** miesięcznie.

5. Wniosek można było złożyć nie później niż w terminie 4 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy tj. do 15.09.2014 roku.

Składki na ubezpieczenie społeczne (emerytalno-rentowe) opłacane za osoby otrzymujące świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna. W/w składka opłacana jest przez okres niezbędny do uzyskania okresu ubezpieczenia (składkowego i nieskładkowego). Wysokość składki emerytalnej **19,52%** świadczenia i rentowej **8%** świadczenia.

Zestawienie udzielonych świadczeń rodzinnych i dodatków

wyszczególnienie	2019 r.		2020 r.	
	kwota w zł	liczba świadczeń	kwota w zł	liczba świadczeń
zasiłki rodzinne	768.962,00	6892	684.341,40	6020
dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	414.490,00	3745	392.969,59	3674
urodzenia dziecka	31.929,00	45	17.793,10	27
opieki na dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	61.727,74	173	52.020,76	137
Samotnego wychowywania dziecka	87.844,35	481	86.124,93	472
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	55.040,29	526	59.381,28	592
rozpoczęcia roku szkolnego	40.208,17	848	32.287,94	722
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	30.820,38	464	39.277,80	573
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	106.920,45	1208	105.783,78	1151
zasiłki rodzinne wraz z dodatkami ogółem	1.183.452,00	10637	1.077.310,99	9694
zasiłki pielęgnacyjne	1.173.428,00	6272	1.498.471,00	6946
świadczenia pielęgnacyjne	1.233.732,00	781	1.702.184,00	937
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	107.000,00	107	79.000,00	79
zasiłek dla opiekuna	44.020,00	71	43.400,00	70
specjalny zasiłek opiekuńczy	101.539,00	165	105.090,00	170

Zestawienie udzielonych składek na fundusz ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych

wyszczególnienie	2019 r.			2020 r.		
	liczba świadczeń	liczba osób	kwota	liczba świadczeń	liczba osób	kwota
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	692	58	262.941,00	811	70	368.256,00
składki na ubezpieczenie zdrowotne 9%	374	31	41.319,00	436	38	58.191,00
razem	1066	89	304.260,00	1247	108	304.260,00

Wysokość składki emerytalnej od wypłaconego świadczenia **19,52%** i rentowej **8%** od wypłaconego świadczenia. Składka zdrowotna **9%** od wypłaconego świadczenia.

Liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny

Liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny, w tym:	2019 r.	2020 r.
na 1 dziecko	124	91
na 2 dzieci	126	100
na 3 dzieci	48	33
na 4 i więcej dzieci	29	28
liczba rodzin	327	252

3. Fundusz alimentacyjny.

Realizowany na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2019r., poz. 670 z późn. zm.)

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub w szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności bezterminowo, czyli bez względu na wiek. Warunkiem otrzymania świadczenia z funduszu alimentacyjnego jest dochód uzyskany w roku kalendarzowym poprzedzającym okres oświadczeniowy, który w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty: **do 30.09.2020r. 800,00 zł od dnia 01.10.2020r. 900 zł.** oraz bezskuteczność egzekucji, która oznacza egzekucję, w wyniku której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Świadczenia z FA przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż **500 zł** na dziecko.

Zestawienie osób uprawnionych do funduszu alimentacyjnego

	2019r.	2020r.
liczba rodzin	102	109
ilość wydanych decyzji	178	151
wydatkowana kwota	683.600,00 zł	682.749,00 zł.

Zestawienie rodzin pobierających fundusz alimentacyjny

liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego, w tym:	2019r.	2020r.
na 1 dziecko	61	65
na 2 dzieci	35	38
na 3 dzieci	6	6
na 4 i więcej dzieci	0	0
razem liczba rodzin	102	109

Prowadzenie postępowania z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów to nie tylko przyznawanie i wypłacanie świadczeń ale przede wszystkim podejmowanie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Zestawienie podjętych działań wobec dłużników alimentacyjnych

lp.	wyszczególnienie	liczba podjętych działań
1	liczba dłużników alimentacyjnych FA	231
2	przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych alimentów pochodzących z wywiadu alimentacyjnego i oświadczenia majątkowego	35
3	zobowiązanie dłużnika do zarejestrowania w PUP	7
4	zwrócenie się z wnioskiem do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	9
5	złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego	4
6	skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy	2
7	skierowanie wniosku o zwrot zatrzymanego prawa jazdy	2
8	wezwanie do przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego	105
9	liczba przeprowadzonych wywiadów	28
10	przekazanie organom właściwym wierzyciela informacji o podejmowanych działaniach wobec dłużnika alimentacyjnego	74
11	pisma do Policji o ustalenie adresu dłużnika alimentacyjnego	26
12	skierowanie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa określonego w art. 209 § § 1 kodeksu karnego	115
13	wniosek do innych gmin o podjęcie działań wobec dłużnika	51
14	liczba spraw w których wygaszono należności od dłużników alimentacyjnych z powodu zgonu	4
15	obsługa systemu Krajowy Rejestr Długów dłużnik alimentacyjny po upływie 6 m-cy od daty zadłużenia zostaje wpisany do biura informacji gospodarczej KR D, ERIF INFOMONITOR (dłużnik ZA,FA)	239
16	wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	9
17	wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	3
18	wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	3
19	skierowanie wniosku do komornika sądowego o przyłączeniu się do postępowania egzekucyjnego	109

Praca w obszarze świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego nie ogranicza się jedynie do powyższych czynności t.j. do przyjmowania wniosków i wydawania decyzji na początku okresu zasiłkowego. Praca tych działów obejmuje całoroczną obsługę świadczeniobiorców w zakresie prowadzenia innych postępowań administracyjnych dotyczących już przyznanych świadczeń, a także do wydawania zaświadczeń, przyjmowania nowych wniosków, wniosków uzupełniających związanych ze zmianą struktury rodziny, sytuacji materialnej, zdrowotnej itp.

4. Karta Dużej Rodziny.

Karta Dużej rodziny realizowana jest na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014r. o Kartce Dużej Rodziny (t.j. Dz. U. z 2019r., poz.1390 ze zm.). Jest to rządowy program skierowany do rodzin mających na utrzymaniu **co najmniej troje dzieci**, niezależnie od tego jakim dochodem dysponuje rodzina. Program KDR oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień - jej posiadacze mogą korzystać z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Wykaz partnerów KDR znajduje się na stronie www.rodzina.gov.pl. Z dniem **1 stycznia 2018 r.** weszła w życie ustawa z dnia 7 lipca 2017 r. o zmianie niektórych ustaw związanych z systemami wsparcia rodzin (Dz. U. poz.1428). Nowelizacja przyniosła ze

sobą możliwość ubiegania się o KDR już nie tylko w **wersji tradycyjnej**, ale również **elektronicznej**. Dotychczasowi jej dysponenci również mogą ubiegać się o jej wydanie w wersji elektronicznej. Aplikacja mobilna pozwoli posiadaczom Karty wyszukać interesujące zniżki oraz otrzymywać powiadomienia o nowych ofertach, wyszukiwać informacji o nowych Partnerach Karty Dużej Rodziny, ofert Partnerów, a także innych informacji związanych z Kartą .

Korzystanie z Karty jest możliwe maksymalnie po 24 godzinach od jej przyznania przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta, bez oczekiwania na wydruk plastikowego nośnika.

Wnioskując o KRD będzie można wybrać Kartę w formie tradycyjnej oraz elektronicznej lub w jednej z tych form. Przy czym wybranie drugiej formy w późniejszym terminie będzie się wiązać z wniesieniem opłaty **9,21 zł**. Z Karty w formie elektronicznej będą mogli skorzystać także jej dotychczasowi posiadacze - wymaga to złożenia odpowiedniego wniosku.

Od **1 stycznia 2019** roku o Kartę Dużej Rodziny mogą się ubiegać także rodzice, którzy kiedykolwiek wychowali i mieli na utrzymaniu minimum trójkę dzieci. Dziś może z niej dożywno korzystać każdy, kto kiedykolwiek – a więc obecnie lub w przeszłości – miał na wychowaniu co najmniej troje dzieci. Może to być zarówno ojciec czy matka, jak i ojczym lub macocha. Z uprawnienia do Karty Dużej Rodziny wyłącza jedynie pozbawienie władzy rodzicielskiej albo ograniczenie jej wskutek umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej. Nie ma znaczenia w jakim wieku są one obecnie oraz to czy żyją. **Dzieci również mogą korzystać ze zniżek przysługujących z tytułu Karty Dużej Rodziny.**

Karta Dużej Rodziny przyznawana jest bezpłatnie, wyjątek stanowią :

- **wydanie duplikatu** – koszt wydania do 29.02.2020 r. w kwocie **9,56 zł**, od 01.03.2020r. w kwocie **9,78 zł**.

Opłacie w wysokości **9,21 zł** podlega domówienie drugiej formy karty , w przypadku gdy:

- członkowi rodziny wielodzietnej, na jego wniosek, wydana już została wyłącznie karta tradycyjna i następnie członek rodziny wielodzietnej wnioskuję o kartę elektroniczną albo

- członkowi rodziny wielodzietnej, na jego wniosek, udostępniona już została karta elektroniczna i następnie członek rodziny wielodzietnej wnioskuję o wydanie karty tradycyjnej.

Koszt realizacji programu przez gminę jest finansowany ze środków budżetu państwa w 2020r. i wynosił **13,89 zł** od 01.01.2020 r. do 29.02.2020r. za jedną rodzinę wielodzietną, której wydano kartę, natomiast od 01.03.2020 r. koszty realizacji wynoszą **14,21 zł**. Zmiany w składzie rodziny, skutkujące wydaniem kolejnej karty stanowiły koszt **2,79 zł** do 29.02.2020 r. , natomiast od 01.03.2020 r. koszt ten wynosi **2,86 zł**. , za wydanie duplikatu karty odpowiednio **1,40 zł**. a od 01.03.2020 r. **1,44 zł** na jednego członka rodziny wielodzietnej. Rodzicom KDR przyznawana jest dożywno, natomiast dzieciom do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, jednak maksymalnie do osiągnięcia przez nie 25 lat. Dzieci legitymujące się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, KDR przyznaje się bez ograniczeń wiekowych.

Zestawienie przyznanych Kart Dużej Rodziny

Liczba wniosków na KDR		Liczba wniosków o wydanie dodatkowej formy KDR		Liczba wniosków o uzupełnienie rodziny		Liczba wniosków o przedłużenie KDR		Liczba wydanych KDR	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
248	85	9	7	5	5	12	7	844	320

5. Średzka Karta Dużej Rodziny.

Średzka Karta Dużej Rodziny realizowana jest na podstawie uchwały nr LXVI/591/18 Rady Miejskiej w Środzie Śląskiej z dnia 13 września 2018r. w sprawie wprowadzenia Programu Średzkiej Karty Dużej Rodziny. Jest to samorządowy program skierowany do rodzin mających na utrzymaniu **co najmniej troje dzieci**, niezależnie od tego jakim dochodem dysponuje rodzina. Program ŚKDR oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień - jej posiadacze mogą korzystać z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie gminy Środa Śląska. Wykaz partnerów ŚKDR znajduje się na stronie www.srodaslaska.pl oraz na

ulotce dostępnej w siedzibie GOPS w Środzie Śląskiej. Karta jest wydawana bezpłatnie w formie tradycyjnej. Rodzicom ŚKDR przyznawana jest dożywotnio, natomiast dzieciom do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, jednak maksymalnie do osiągnięcia przez nie 25 lat. Dzieci legitymujące się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, ŚKDR przyznaje się bez ograniczeń wiekowych. Program został wdrożony od 15 października 2018r.

Od 1 stycznia 2019 roku o Średzką Kartę Dużej Rodziny mogą się ubiegać także rodzice, którzy kiedykolwiek wychowali i mieli na utrzymaniu minimum trójkę dzieci. Dziś może z niej dożywotnio korzystać każdy, kto kiedykolwiek – a więc obecnie lub w przeszłości – miał na wychowaniu co najmniej troje dzieci.

Liczbę przyjętych wniosków i wydanych kart Średzkiej Karty Dużej Rodziny od 01.01.2019r. do 31.12.2019r.	
Wnioski	333
Karty	884

Liczbę przyjętych wniosków i wydanych kart Średzkiej Karty Dużej Rodziny od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.	
Wnioski złożone	103
Karty	230

6. Świadczenie Wychowawcze „Rodzina 500+”.

W 2016 roku zwiększył się zakres zadań realizowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Dokładnie od **1 kwietnia 2016r.** realizowany jest nowy program wsparcia dla rodzin wychowujących dzieci Program Rodzina 500+, który reguluje ustawa z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tekst jednolity Dz. U. z 2019r. poz. 2407). Zgodnie z głównym założeniem programu rodziny otrzymują świadczenie wychowawcze w wysokości **500,00 zł** miesięcznie na dziecko, co ma zapewnić częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Zgodnie z w/w ustawą świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu, opiekunowi prawnemu dziecka, jeżeli dziecko wspólnie zamieszkuje i pozostaje na ich utrzymaniu oraz dyrektorowi domu pomocy społecznej.

Dzięki wprowadzonym zmianom od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18. roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę.

Wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego przyjmowane są przez cały rok. Pierwszy okres, na który ustalono prawo do świadczenia wychowawczego, rozpoczął się 1 kwietnia 2016r. i skończył się 30 września 2017r., kolejny okres rozpoczął się od 1 października 2017r. i trwał do 30 września 2018r., trzeci okres zasiłkowy trwał od 1 października 2018r. do 30 września 2019r. Aktualnie trwa czwarty okres zasiłkowy 2019/2021 r. Wraz ze zmianami w programie „Rodzina 500+” obowiązującymi od 01.07.2019r. rodzic dziecka, na które do tej pory nie pobierał tego świadczenia, musiał złożyć wniosek w okresie od 1 lipca 2019r. do 30 września 2019r. Oznacza to, że tylko złożenie wniosku do końca września 2019r. gwarantowało takiemu rodzicowi, że świadczenie wychowawcze na nowych zasadach zostało wypłacone z wyrównaniem od lipca, najpóźniej do 31 października 2019r. Jeśli rodzic dziecka złożył wniosek po 30 września, świadczenie zostało przyznane od miesiąca złożenia wniosku. Rodzice, którzy mieli przyznane świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dzieci do 30 września 2019r., po złożeniu wniosku od 1 lipca 2019r. na wszystkie dzieci na nowy okres 2019/2021 otrzymali od 1 lipca prawo do świadczenia na pierwsze dziecko (na które obecnie nie pobierali 500+), natomiast od 1 października b.r. na pozostałe dzieci (na które świadczenia były już przyznane do 30 września 2019r.) Rodzice, którzy złożyli wnioski na okres zasiłkowy 2019/2021 mają zagwarantowane wypłaty do końca maja 2021r. Obecnie w okresie trwania okresu zasiłkowego 2019/2021 można również składać wnioski na kolejny-piąty okres zasiłkowy 2021/2022, na który prawo do świadczenia wychowawczego będzie ustalone od 01.06.2021 r. do 31.05.2022 r.

Wnioski na ten okres można już składać od 01.02.2021 r. w wersji elektronicznej, a od kwietnia 2021r. w wersji papierowej

W Gminie Środa Śląska wnioski o świadczenie wychowawcze przyjmowane są w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Środzie Śląskiej, ponadto wnioski można składać również listownie za pośrednictwem Poczty Polskiej oraz przez internet: za pomocą bankowości elektronicznej, PUE ZUS, portalu empatia.mrpips.gov.pl.

W okresie od 01.01.2019r. do 31.12.2019r. tut. Ośrodek przyjął **2.551** wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, przyznano i wypłacono **30.574** świadczeń wychowawczych na łączną kwotę **15.221.162,62 zł.**

Liczba przyjętych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego w 2019 r. w tym:	
Wnioski złożone w formie papierowej	669
Wnioski złożone w formie elektronicznej	1.882
Razem:	2.551

W okresie **od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.** (na obecnie trwający okres zasiłkowy 2019/2021, na który nabór wniosków rozpoczął się już 01.07.2019 r.) tut. Ośrodek przyjął **352** wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego, przyznano i wypłacono **42.256** świadczeń wychowawczych na łączną kwotę **21.005.647,46 zł.**

Liczba przyjętych unikatowych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego w 2020 r. w tym:	
Wnioski złożone w formie papierowej	116
Wnioski złożone w formie elektronicznej	236
Razem:	352

7. Świadczenie rodzicielskie.

Od stycznia 2016r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonuje nowe świadczenie - **Świadczenie rodzicielskie** należy do katalogu świadczeń rodzinnych. Postępowanie w sprawie przyznania świadczeń rodzicielskich kończy się wydaniem decyzji administracyjnej.

Świadczenie rodzicielskie to wypłacane po urodzeniu dziecka wsparcie finansowe dla rodziców, którzy nie mają uprawnień do zasiłku macierzyńskiego (nie podlegają ubezpieczeniu chorobowemu). Mogą więc z niego skorzystać m.in. studenci, osoby bezrobotne (niezależnie od tego czy są zarejestrowane w urzędzie pracy czy nie), osoby pracujące na podstawie umów zlecenia i o dzieło, rolnicy.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń w 2019r.	Kwota świadczeń za 2019r.	Liczba świadczeń w 2020r.	Kwota świadczeń za 2020r.
Świadczenie rodzicielskie	383	358.435,00	376	343.767,00

Zasadniczo świadczenie przysługuje matce dziecka.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje również ojcu dziecka w przypadku:

- 1) skrócenia okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego na wniosek matki dziecka po wykorzystaniu przez nią tego świadczenia za okres co najmniej 14 tygodni od dnia urodzenia dziecka;

- 2) śmierci matki dziecka;
- 3) porzucenia dziecka przez matkę.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje także:

- 1) opiekunowi faktycznemu dziecka (tj. osobie faktycznie opiekującej się dzieckiem, jeżeli wystąpiła z wnioskiem do sądu rodzinnego o przysposobienie dziecka) w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10. roku życia;
- 2) rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10. roku życia;
- 3) osobie, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10. roku życia.

Świadczenie rodzicielskie wynosi za pełny miesiąc 1.000 złotych (jest świadczeniem podzielnym).

Świadczenie rodzicielskie jest przyznawane niezależnie od dochodu rodziny.

Świadczenie rodzicielskie nie przysługuje w następujących przypadkach:

- nie otrzymają go osoby otrzymujące zasiłek macierzyński;
- w momencie, gdy jeden rodzic otrzymuje zasiłek macierzyński, drugi rodzic/opiekun nie będzie mógł skorzystać ze świadczenia rodzicielskiego;
- świadczenie nie będzie przysługiwać również wtedy, gdy rodzice/opiekunowie korzystają z tego typu świadczeń z tytułu urodzeniu dziecka w innych systemach niż powszechny system ubezpieczeniowy (np. funkcjonariusze służb mundurowych);
- gdy dziecko zostało umieszczone w pieczy zastępczej (w przypadku matki lub ojca lub osoby, która przysposobiła dziecko);
- gdy rodzic/opiekun nie sprawuje lub zaprzestał sprawowania osobistej opieki nad dzieckiem, np. w związku z wykonywaniem pracy zarobkowej uniemożliwiającej sprawowanie tej opieki;
- gdy w związku z wychowywaniem / opieką nad tym samym dzieckiem jest już ustalone prawo do świadczenia rodzicielskiego, dodatku do zasiłku rodzinnego w okresie urlopu wychowawczego, świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego lub zasiłku dla opiekuna;
- gdy osobom uprawnionym do świadczenia rodzicielskiego przysługuje za granicą świadczenie o podobnym charakterze do świadczenia rodzicielskiego, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

Osoba pobierająca świadczenie rodzicielskie nie może jednocześnie wykonywać pracy, która uniemożliwia jej sprawowanie osobistej opieki nad dzieckiem.

8. Ustawa „Za życiem”.

Od stycznia 2017r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonuje kolejne nowe świadczenie – wsparcie kobiety w ciąży i rodzin „Za życiem”. Postępowanie w sprawie przyznania tego świadczenia kończy się wydaniem decyzji administracyjnej.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób w 2019r.	Liczba świadczeń w 2019r.	Kwota świadczeń za 2019r.	Liczba osób w 2020r.	Liczba świadczeń w 2020r.	Kwota świadczeń za 2020r.
Jednorazowe świadczenie	3	3	12.000,00 zł	4	4	16.000,00 zł

Jednorazowe świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu, opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód.

Jednorazowe świadczenie przysługuje z tytułu urodzenia się żywego dziecka posiadającego zaświadczenie potwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu wystawione przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii.

Jednorazowe świadczenie przysługuje w wysokości **4.000,00 zł.**

Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.

Praca w obszarze świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i świadczenia wychowawczego nie ogranicza się jedynie do powyższych czynności t.j. do przyjmowania wniosków i wydawania decyzji na początku okresu zasiłkowego. Praca tych działów obejmuje całoroczną obsługę świadczeniobiorców w zakresie wydawania zaświadczeń, przyjmowania nowych wniosków, wniosków uzupełniających związanych ze zmianą struktury rodziny, sytuacji materialnej, zdrowotnej, rodzinnej itp.

W związku z powyższym przez cały rok prowadzone są postępowania administracyjne, polegające na zebraniu materiału dowodowego oraz na jego wnikliwej analizie, które kończy się wydaniem stosownej decyzji. Prowadzone są również liczne postępowania wyjaśniające, które kończą się wydaniem decyzji zmieniającej w części lub w całości wcześniej wydaną decyzję, a także prowadzone są postępowania dotyczące żądania zwrotu nienależnie pobranych świadczeń.

9. Świadczenie „Dobry start”

Od lipca 2018r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonuje kolejne nowe świadczenie -jest to rządowy program wsparcia rodzin z dziećmi w ponoszeniu wydatków związanych z rozpoczęciem roku szkolnego jednorazowo w wysokości **300,00 zł.**

Wsparcie z programu “Dobry Start” przysługuje na każde dziecko uczące się w szkole do ukończenia 20 lub – w przypadku dzieci niepełnosprawnych – 24 roku życia - bez względu na dochody rodziny.

Program nie obejmuje dzieci realizujących przygotowanie przedszkolne, ani w przedszkolu, ani w tzw. „zerówce” prowadzonej w szkole oraz nie obejmuje studentów.

Aby otrzymać wsparcie **należy złożyć wniosek**. Może to zrobić matka, ojciec, opiekun prawny dziecka lub opiekun faktyczny dziecka (opiekun faktyczny to osoba faktycznie sprawująca opiekę nad dzieckiem, która wystąpiła do sądu opiekuńczego o przysposobienie dziecka).

W przypadku dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej wniosek powinien złożyć rodzic zastępczy, osoba prowadząca rodzinny dom dziecka lub dyrektor placówki opiekuńczo-wychowawczej w powiatowym centrum pomocy rodzinie osobiście lub listownie.

Wniosek o świadczenie dobry start można składać raz w roku **online od 1 lipca** przez stronę <https://empatia.mpips.gov.pl/> lub przez bankowość elektroniczną oraz **od 1 sierpnia** także drogą tradycyjną (w formie papierowej).

W przypadku, gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwójga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach, kwotę świadczenia „Dobry Start” ustala się każdemu z rodziców w wysokości **150 zł.**

Postępowanie w sprawie przyznania świadczenia kończy się wydaniem rozstrzygnięcia, w tym decyzji.

Rodzaj świadczenia	Liczba wniosków w 2018r.	Liczba świadczeń w 2018r.	Kwota świadczeń za 2018r.
Jednorazowe świadczenie „Dobry start”	1758	2324	697.050,00 zł

Rodzaj świadczenia	Liczba wniosków w 2019r.	Liczba świadczeń w 2019r.	Kwota świadczeń za 2019r.
Jednorazowe świadczenie „Dobry start”	1.771	2.382	714.600,00 zł

Rodzaj świadczenia	Liczba wniosków w 2020r.	Liczba świadczeń w 2020r.	Kwota świadczeń za 2020r.
Jednorazowe świadczenie „Dobry start”	1.824	2.362	708.450,00 zł

IV. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ocena, prowadzona na bieżąco przez Ośrodek Pomocy Społecznej, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców korzystających z pomocy, a także analizy zasobów gminy w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych).

Zastanawiając się nad wielkością istniejących zasobów pomocy społecznej pod kątem faktycznych potrzeb i problemów społecznych, biorąc jednocześnie pod uwagę możliwości ekonomiczne Gminy należy stwierdzić, iż pozostają one na poziomie gwarantującym zaspokojenie podstawowych, a więc najważniejszych potrzeb życiowych klienta, a także części zadań określonych przez ustawodawcę jako fakultatywne. Jednocześnie wymiar występujących problemów społecznych ukazuje konieczność stopniowego zwiększenia nakładów i środków na realizację niektórych nałożonych ustawowo zadań w obszarze pomocy społecznej, wynagrodzeń pracowników oraz wspierania rodziny i pieczy zastępczej, a także dalszy rozwój działań ukierunkowanych na przeciwdziałanie negatywnym zjawiskom społecznym, które mogą wystąpić w przyszłości

Zakres działań pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej stosowanych wobec osób i rodzin korzystających z pomocy jest bardzo rozległy. Wymaga wszechstronnej wiedzy, umiejętności, narzędzi niezbędnych do odpowiedniego pokierowania sprawami ludzi, wspierania ich, a nie wyręczania. Działania te mają być skuteczne i efektywne, mają służyć wzmocnieniu rodziny, aktywizować i usamodzielniać.

Nieustające nowelizacje ustawy o pomocy społecznej oraz ustaw i rozporządzeń wykonawczych, kładą coraz większy nacisk na prawidłowo prowadzoną pracę socjalną oraz powodują stałe rozszerzenie zadań realizowanych przez pomoc społeczną.

Badając obszar potrzeb w zakresie pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym, zauważa się w przyszłości wzrost liczby osób, które wymagają umieszczenia w domu pomocy społecznej i usług opiekuńczych. Do ważnych potrzeb z zakresu pomocy społecznej niewątpliwie należy zaliczyć rozwój budownictwa komunalnego, socjalnego lub adaptacji istniejących pomieszczeń w zasobie gminy na pomieszczenia mieszkalne, w celu zabezpieczenia potrzeb mieszkaniowych osób o niskich dochodach. Osoby eksmitowane z

lokali komunalnych automatycznie stają się osobami bezdomnymi, zmieniają swój status na osobę bezdomną, której gmina nadal ma obowiązek zapewnić schronienie. Zapewnienie tymczasowego pomieszczenia, miejsca w noclegowni, schronisku lub innej placówce, to zadanie własne gminy, a miesięczny koszt pobytu wynosi ok 1200 zł m-cznie. Należy rozważyć zwiększenie liczby asystentów rodziny, a co za tym idzie zwiększenia środków finansowych na działalność asystenta rodziny, jako skutecznej formy wsparcia rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze. Prognozy dotyczące liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej z uwagi na bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, potrzeby ochrony macierzyństwa, wielodzietności oraz przemocy w rodzinie, mówią o wzroście liczby takich rodzin. Z uwagi na wzrost liczby realizowanych zadań istnieje też konieczność zwiększenia powierzchni użytkowej o dodatkowe pomieszczenia.

1. Potrzeby w zakresie realizacji zadań pomocy społecznej:

- podejmowanie działań służących aktywizacji zawodowej, społecznej, edukacyjnej i zdrowotnej osób marginalizowanych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym - realizacja projektów współfinansowanych przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej
- pozyskiwanie dodatkowych środków finansowych ze źródeł zewnętrznych na realizację zadań pomocy społecznej w tym z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- dalszy rozwój form wsparcia i instrumentów w pracy socjalnej w tym asystentury rodzinnej,
- prowadzenie i rozwój współpracy partnerskiej instytucji pomocy i integracji społecznej i instytucji rynku pracy na rzecz aktywizacji społeczno-zawodowej klientów GOPS,
- podnoszenie jakości usług kierowanych do różnych grup społecznych, rozszerzenie i dostosowanie oferty usług do zmieniających się potrzeb indywidualnych i lokalnych z zastosowaniem innowacyjnych metod wsparcia i poradnictwa specjalistycznego,
- zapewnienie rozwoju środowiskowej opieki osobom zależnym i tracącym samodzielność z powodu stanu zdrowia i/lub wieku – zabezpieczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, utrzymujących osobę jak najdłużej w jej naturalnym środowisku. Zapewnienie środków na funkcjonowanie Dziennego Domu Senior+,
- rozwój mieszkalnictwa chronionego,
- realizacja programów z zakresu profilaktyki uzależnień,
- podnoszenie kompetencji pracowników poprzez zapewnienie środków finansowych na warsztaty i szkolenia

2. Potrzeby lokalowe oraz potrzeby dotyczące sprzętu i wyposażenia:

- potrzeba przeniesienia pracowników socjalnych do dodatkowych, odrębnych pomieszczeń w celu poprawy warunków pracy, zachowania standardów i intymności rozmów wspierających i dialogów motywujących Klientów Ośrodka,
- bieżące remonty pomieszczeń w tym, wymiana zużytych sprzętów meblowych, systematyczna wymiana komputerów w pomocy społecznej w miarę potrzeb i możliwości.

Z poważaniem

Do wiadomości;

1. Pan Adam Ruciński
Burmistrz Środy Śląskiej.

2. a/a